



AUTORREGULAÇÃO FORMATIVA TERRITORIAL

MANUAL OPERACIONAL

PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA

Vitória – ES

Versão 02

2022



1. Introdução

- Este manual operacional tem por objetivo comunicar e orientar as equipes dos Profissionais de Referência sobre as rotinas referentes à implantação do novo modelo de atenção à saúde, organização e acesso à Atenção Especializada denominado Autorregulação Formativa Territorial.
- O Profissional de Referência no processo da Autorregulação Formativa Territorial deve incorporar a competência de educação permanente em saúde e de regulação assistencial, operacionalizando os componentes de acesso assistencial com cuidado longitudinal e de formação profissional, garantidos pela definição de referência territorial especializada a cada conjunto de equipes de saúde da família.
- O Profissional de Referência atua na Atenção Especializada, estabelecendo laços de referência entre os profissionais de saúde da Atenção Básica, e suas atribuições são baseadas em diretrizes e protocolos clínicos, na incorporação do uso de tecnologia da informação, na desburocratização do acesso, no incremento de eficiência, em termos de acesso, equidade, eficácia clínica, sanitária, visando a estruturação de um sistema integrado nos diferentes níveis de atenção e de gestão do sistema de saúde.

2. Fundamentação Legal

- **Portaria nº1.559/GM/MS de 1º de agosto de 2008**
 - Institui a Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde
- **Portaria nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010**
 - Estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde
- **Portaria ICEPi nº 003-R, de 03 de fevereiro de 2020**
 - Institui, no âmbito do Laboratório de Práticas de Inovação em Regulação e Atenção à Saúde - LIPRAS/ICEPi, o projeto de extensão e inovação em ambiente produtivo em saúde “Projeto de implantação da regulação formativa: inovação do acesso assistencial”
- **Portaria nº 102-R de 20 de maio de 2021**
 - Dispõe sobre a organização e funcionamento da Atenção e da Vigilância em Saúde no âmbito estadual do Sistema Único de Saúde no Estado do Espírito Santo e dá outras providências



3. Competências do Profissional de Referência

1. Atuar como referências técnicas uniprofissionais, incorporando ao perfil de competências clínicas dos trabalhadores de saúde assistenciais, conhecimentos e habilidades de regulação assistencial, vigilância em saúde, educação permanente e pesquisa, operacionalizando os componentes de acesso assistencial com cuidado longitudinal e de formação profissional, garantidos pela definição de referência territorial especializada a cada conjunto de equipes de saúde da família.
2. Utilizar a ferramenta MVSoul CMCE através do perfil “**PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA CMCE**”, para interação com o Profissional Solicitante da Unidade Básica de Saúde (UBS), por meio de Opinião Formativa e do manejo adequado para cada cidadão (quadro clínico e avaliação de risco).
3. Identificar, classificar e qualificar as solicitações pertinentes à especialidade de referência, relacionadas às unidades e/ou municípios que estão sob responsabilidade.

3. Competências do Profissional de Referência

4. Verificar as evidências clínicas das solicitações e o cumprimento dos protocolos, realizando análise e avaliação dos encaminhamentos, utilizando a sua competência técnica e autonomia para discernir o grau presumido de prioridade de cada caso, intervir ou orientar sobre a melhor conduta na condução de cada caso, aprimorando os processos de trabalho em saúde.
5. Monitorar, orientar e responder, através de Opinião Formativa, demandas encaminhadas pelo Profissional Solicitante da Unidade Básica de Saúde (UBS)/Atenção Primária à Saúde (APS), reorientando o modelo de atenção à saúde com a organização de fluxos assistenciais a partir do referenciamento e compartilhamento de informações entre serviços e profissionais de saúde de diferentes níveis de assistência, permitindo a coordenação do cuidado dos usuários do SUS, visando à integração sistêmica, favorecendo o acesso, a equidade e a eficácia clínica.
6. Realizar a regulação das vagas de consultas especializadas e exames complementares, para disponibilizar a assistência mais adequada aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).
7. Monitorar a disponibilidade de vagas/agenda garantindo o atendimento do usuário e otimização de recursos.



3. Competências do Profissional de Referência

8. O prazo de resposta às solicitações, por parte dos Profissionais de Referência, deverá ser de, **no máximo, 72 (setenta e duas) horas** a partir do envio da solicitação pelo Profissional Solicitante, sendo assim é importante que o Profissional de Referência **monitore e evolua com frequência** a situação das solicitações pendentes nos status **“Aguardando Regulação”** e **“Em Regulação”**, sob sua responsabilidade, podendo realizar as seguintes ações nos sistema MVSoul CMCE:

- **Solicitação em situação “OPINIÃO FORMATIVA” (devolutiva):** quando o Profissional de Referência avaliar o encaminhamento e identificar que o quadro clínico é passível de ser manejado na Atenção Primária à Saúde (APS), o mesmo poderá devolver a solicitação com orientações. Nos casos de dúvidas sobre o detalhamento clínico descrito, a Opinião Formativa poderá ser utilizada para solicitação de informações adicionais, destacando quais evidências seriam necessárias para melhor conduta. Neste contexto objetiva-se alcançar a qualificação dos encaminhamentos ao especialista e educação permanente do profissional de saúde solicitante.
- **Solicitação em situação “AUTORIZADO”:** quando a partir da avaliação do encaminhamento, o Profissional de Referência identificar que a APS esgotou suas possibilidades terapêuticas para o quadro clínico e/ou identificar a necessidade de avaliação especializada, as consultas e/ou os exames e/ou os procedimentos que forem solicitados serão autorizados para posterior marcação no sistema.



3. Competências do Profissional de Referência

- **Opção “TROCAR ITEM DE AGENDAMENTO”**: As solicitações que após avaliação do Profissional de Referência, não se encaixarem no perfil de atendimento para um item diferente daquele originalmente solicitado, mas garantindo a certeza de que o quadro clínico descrito refere-se a uma subespecialidade ou mesmo a uma avaliação cirúrgica dentro da linha de cuidado ao qual está referenciada, poderão ser remanejadas, sempre com a obrigatoriedade de justificar o motivo da realização da troca. **Por exemplo**: Quando em uma consulta de oftalmologia geral o quadro clínico for indicativo claro de catarata e o Profissional de Referência concluir que não há necessidade de uma avaliação clínica oftalmológica diante dos elementos técnicos apresentados naquela solicitação, o Profissional de Referência poderá realizar a troca do item de agendamento para a especialidade cirúrgica “Consulta em oftalmologia – catarata”. **ATENÇÃO**: Após a mudança essa solicitação será encaminhada a **outro** Profissional de Referência, não sendo mais possível o diálogo ou qualquer alteração. Por isso é importante que uma boa fundamentação técnica seja registrada no momento da justificativa para uma realização de **troca de item de agendamento** no campo **“MOTIVO”**.

3. Competências do Profissional de Referência

- Nos casos das inserções equivocadas ou mesmo para outra especialidade, as solicitações devem ser **devolvidas** ou **rejeitadas**, com obrigatoriedade do registro pelo Profissional de Referência de uma justificativa detalhada e bem fundamentada tecnicamente do motivo que gerou a referida ação.

 - A opção pela função **“Rejeitar”** deve ser utilizada em casos de inserções equivocadas no sistema ou quando há necessidade de encaminhamento das solicitações para especialidades ou subespecialidades fora da linha de cuidado. Quando o Profissional de Referência rejeitar uma solicitação inserida no sistema, há obrigatoriedade do registro pelo mesmo de uma justificativa bem fundamentada e tecnicamente embasada do motivo da decisão pela rejeição. **ATENÇÃO:** após utilizar a funcionalidade “Rejeitar” essa solicitação passará somente a ser visualizada, tornando-se anulada para fins de prosseguimento da solicitação.
9. Participar, quando solicitado, das reuniões, treinamentos e atualizações que se fizerem necessários para o bom desempenho do serviço.
10. Participar, quando solicitado, da elaboração, pactuação e revisão dos protocolos de acesso.

4. Critérios de Prioridade

- A Autorregulação Formativa Territorial se destina às consultas ambulatoriais especializadas bem como aos exames complementares e procedimentos, todos em caráter eletivo. As vagas para esse nível de complexidade são finitas e portanto o encaminhamento deve ser uma conduta reservada aos pacientes com boa indicação clínica, baseada nas melhores evidências disponíveis, em diretrizes e protocolos clínicos (Inciso V do Artigo 4º da Portaria nº 102-R de 20/05/2021), incorporação do uso de tecnologia da informação, na desburocratização do acesso, no incremento de eficiência, de desempenho no sistema, em termos de acesso, equidade, eficácia clínica, sanitária, visando à estruturação de um sistema integrado nos diferentes níveis de atenção e de gestão do sistema de saúde.
- **Não se destina, portanto à regulação de vagas urgentes e situações de emergência nem tampouco regulação de vagas de internação hospitalar.**

4. Critérios de Prioridade

- O Profissional de Referência realizará a classificação da prioridade, poderá intervir ou orientar sobre a melhor conduta na condução de cada caso e realizar a regulação das vagas de consultas especializadas, para disponibilizar a assistência mais adequada aos usuários do SUS, sendo essas ações baseadas no rigor técnico e na objetividade.
- As solicitações com a situação “**AGUARDANDO REGULAÇÃO**” virão por ordem cronológica de inserção no sistema e sem classificação da prioridade. O Profissional de Referência deverá realizar a classificação da prioridade no momento da autorização dessa solicitação, permitindo que a marcação seja realizada conforme critérios de prioridade e tempo de espera. (Vide tabela abaixo).



4. Critérios de Prioridade

- **Legenda dos Critérios de Prioridades:** conceitos atribuídos a estes níveis de prioridade/cores:

CRITÉRIOS DE PRIORIDADE DO ATENDIMENTO			
COR	PRIORIDADE	MOTIVOS DE ENCAMINHAMENTO	TEMPO
VERMELHO	MUITO ALTA	Eletivo de alta prioridade: são pacientes que necessitam de atendimento médico especializado prioritário por possíveis e/ou prováveis complicações clínicas e/ou físicas	até 15 dias
LARANJA	ALTA	Eletivo prioritário: são pacientes que necessitam de atendimento médico em um prazo curto de tempo, pois a demora na marcação pode alterar a conduta a ser seguida ou implicar em interrupção do acesso a outros procedimentos subsequentes	até 45 dias
AMARELO	MÉDIA	Prioridade eletiva não urgente: são situações clínicas sem gravidade que necessitam de um agendamento eletivo	até 85 dias
VERDE	BAIXA	Eletivo de rotina: são pacientes que necessitam de atendimento médico eletivo não prioritário	até 120 dias

5. Instruções Gerais para o Perfil “PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA”

1 – Situação “TODOS”:

Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

VERSÃO - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 | 07/12/2021 15:10:59 | PF-OR

DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: _____ Município: _____ Data de nascimento: _____ Nº solicitação: _____ Data solicitação: _____

Unidade solicitante: _____ Item agendamento: _____ Situação: **TODOS**

Nº solicitação	Prioridade	Data da solicitaç	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadã	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
	MUITO ALTA	22/09/2020	MANTENOPOLIS-U	CONSULTA EM CAR		15/05/1936	85	MANTENOPOLIS	OPINIÃO FORMATIV	
	MUITO ALTA	04/12/2020	HOSR PINHEROS	CONSULTA EM CAR		10/02/1999	22	PINHEROS	EM REGULACÃO	
	MUITO ALTA	23/04/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		13/11/1966	55	AFONSO CLAUDIO	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	26/07/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR		21/01/1977	44	SERRA	AGUARDANDO REC	
	ALTA	02/02/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		13/05/1939	82	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		10/07/1965	56	AFONSO CLAUDIO	OPINIÃO FORMATIV	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		15/06/1978	43	AFONSO CLAUDIO	OPINIÃO FORMATIV	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		04/03/1952	69	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		01/08/1954	67	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		13/08/1940	81	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		14/03/1982	39	BREJETUBA	OPINIÃO FORMATIV	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		31/02/1957	63	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento: _____

Hipótese diagnóstica: _____

Sessões: _____

Prioridade: _____

Utiliza cota da central:

Cota total: 0
Cota disponível: 0

A situação “TODOS” permite a visualização do quantitativo total de solicitações inseridas no sistema, em todas as situações (status no sistema), para um determinado item de agendamento selecionado e unidades vinculadas ao Profissional de Referência.

5. Instruções Gerais para o Perfil “PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA”

2 – Situações “AGUARDANDO REGULAÇÃO” e “ASSOCIAR”:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 07/12/2021 15:30:56 | P1-PR

▼ DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: _____ Município: _____ Data de nascimento: _____ Nº solicitação: _____ Data solicitação: _____

Unidade solicitante: _____ Item agendamento: _____ Situação: **AGUARDANDO REGULAÇÃO**

▼ HISTÓRICO DO CIDADÃO

Nº solicitação	Prioridade	Data da solicitação	Unidade solicitante	Item agendamento	Nome do cidadão	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
	MUITO ALTA	23/04/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		13/11/1966	55	AFONSO CLÁUDIO	AGUARDANDO REG	
	MUITO ALTA	26/07/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR		22/03/1977	44	SERRA	AGUARDANDO REG	
		14/06/2021	VILA VELHA - UNED	CONSULTA EM CAR		09/03/1966	55	VILA VELHA	AGUARDANDO REG	
		14/06/2021	SANTA TERESA - ES	CONSULTA EM CAR		24/07/1967	54	SANTA TERESA	AGUARDANDO REG	
		22/06/2021	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM CAR		19/07/1956	65	VILA VELHA	AGUARDANDO REG	
		28/06/2021	SANTA TERESA - ES	CONSULTA EM CAR		14/05/1972	49	SANTA TERESA	AGUARDANDO REG	
		05/07/2021	CACHOEIRO - UN. E	CONSULTA EM CAR		03/02/1948	73	CACHOEIRO DE ITA	AGUARDANDO REG	
		18/08/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR		14/08/1980	41	MUQUE	AGUARDANDO REG	

1. Para iniciar a regulação, visualizar as solicitações na situação “AGUARDANDO REGULAÇÃO” e clicar no botão “ASSOCIAR”  .

▼ DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento: _____

Demanda judicial/Ministério público

CID principal: _____

Sessões: _____

Prioridade: ● ● ● ● ●

Utiliza cota da central:

Hipótese diagnóstica

Agenda disponível

Disponibilidade/Competência:

Cota total: 0
Cota disponível: 0

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

5. Instruções Gerais para o Perfil “PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA”

2 – Situações “AGUARDANDO REGULAÇÃO” e “ASSOCIAR”:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 - 07/12/2021 15:40:48 | PT-BR

DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: _____ Município: _____ Data de nascimento: _____ Nº solicitação: _____ Data solicitação: _____

Unidade solicitante: _____ Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA Situação: AGUARDANDO REGULAÇÃO

HISTÓRICO DO CIDADÃO

Nº solicitação	Prioridade	Data da solicitação	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadão	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
	MUITO ALTA	23/04/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		13/11/1966	55	AFONSO CLÁUD	EM REGULAÇÃO	
	MUITO ALTA	26/07/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR		21/03/1977	44	SERRA	AGUARDANDO REC	
		14/06/2021	VILA VELHA - UNID	CONSULTA EM CAR		09/03/1966	55	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
		14/06/2021	SANTA TERESA - ES	CONSULTA EM CAR		24/07/1967	54	SANTA TERESA	AGUARDANDO REC	
		22/06/2021	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM CAR		18/07/1956	65	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
		28/06/2021	SANTA TERESA - ES	CONSULTA EM CAR		14/05/1972	49	SANTA TERESA	AGUARDANDO REC	
		05/07/2021	CACHOEIRO - UN	CONSULTA EM CAR		03/02/1948	73	CACHOEIRO DE ITA	AGUARDANDO REC	
		18/08/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR		14/08/1980	41	MUQUE	AGUARDANDO REC	

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA

Sessões: 0

Demanda judicial/Ministério público: _____

CID principal: 1201 ANGINA PECTORIS COM ESPASMO DC

Hipótese diagnóstica: PACIENTE DE 53 ANOS HIPERTENSO, REFERE DISPNEIA CRONICA AOS MODERADOS ESFORÇOS ALEM DE DOR TORACICA HA 2 ANOS SO PIORA TEVE CONSULTA MARCADA PARA DIA 13/04/2021, MAS NAO TEVE ATENDIMENTO DEVIDA A PANDEMIA

Disponibilidade/Competência: Cota total: 0 Cota disponível: 0

2. Após associar a solicitação selecionada, a situação mudará para “EM REGULAÇÃO”

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência



5. Instruções Gerais para o Perfil “PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA”

3 – Situação “Opinião Formativa”:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NÚCLEO ESPECIAL DE REGULAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 07/12/2021 15:56:56 | PT-BR

▼ DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: Município: Data de nascimento: N° solicitação: Data solicitação:

Unidade solicitante: Item agendamento: Situação:

▼ HISTÓRICO DO CIDADÃO

N° solicitação	Prioridade	Data da solicitação	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadão	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
	MUITO ALTA	22/09/2020	MANTENOPOLIS-U	CONSULTA EM CAR	LUCIO DE CAMPOS	15/03/1938	83	MANTENÓPOLIS	OPINIÃO FORMATIVA	
	MUITO ALTA	04/12/2020	HOSR PINHEIROS	CONSULTA EM CAR	GEQUISIARA VIANA	10/02/1999	22	PINHEIROS	EM REGULAÇÃO	
	MUITO ALTA	23/04/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	LIONETE MENDONI	13/11/1966	55	AFONSO CLÁUDIO	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	26/07/2021	NÚCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR	ADRIANO LUCIO M	21/03/1977	44	SERRA	AGUARDANDO REC	
	ALTA	02/02/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	NERCI MARQUES D	13/05/1939	82	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	CLEUZA DA CUNHA	10/07/1965	56	AFONSO CLAUDIO	OPINIÃO FORMATIVA	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	GRACIELI GOMES	15/06/1978	43	AFONSO CLÁUDIO	OPINIÃO FORMATIVA	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	MAURA DIAS DE M	04/03/1952	69	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	VALDECI CAETANO	01/08/1954	67	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	LAURENTINA MATU	13/08/1940	81	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	SILVINHA ANDRE D	14/03/1982	39	BREJETUBA	OPINIÃO FORMATIVA	
181411	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	ILMA FRANCISCA D	31/12/1957	63	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	

Legend: Solicitação alterada (orange), Referência rejeitada (purple), Solicitação de acompanhamento (red), Opinião formativa (yellow)

▼ DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento:

Demanda judicial/Ministério público:

CID principal:

Sessões:

Prioridade:

Utiliza cota da central:

Hipótese diagnóstica:

Disponibilidade/Competência:

Cota total: 0
Cota disponível: 0

As solicitações que se encontrarem na situação “OPINIÃO FORMATIVA”, aparecerão na tela do sistema em destaque na cor amarela.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

5. Instruções Gerais para o Perfil “PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA”

4 – Situação “EM REGULAÇÃO” e devolução em “OPINIÃO FORMATIVA”:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 07/12/2021 16:04:26 | PT-BR

DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: [] Município: [] Data de nascimento: [] Nº solicitação: [] Data solicitação: []

Unidade solicitante: [] Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA Situação: EM REGULAÇÃO

Nº solicitação	Prioridade	Data da solicitação	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadã	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
	MUITO ALTA	04/12/2020	HOSR. PINHEIROS	CONSULTA EM CAR		10/02/1999	22	PINHEIROS	EM REGULAÇÃO	

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA

Demandas: [] Demanda judicial/Ministério público

CID principal: 150 INSUFICIÊNCIA CARDÍACA

Sessões: 0

Prioridade: [] [] [] [] []

Hipótese diagnóstica: PACIENTE DEU ENTRADA NO HOSPITAL COM QUADRO DE EDEMA IMPORTANTE EM MMII, ASSOCIADO A DISPNEIA E FRAQUEZA, SEGUNDO A PACIENTE INICIOU QUADRO HÁ MAIS DE 4 MESES, COM EDEMA EM MMII E DISPNEIA AOS GRANDES ESFORÇOS, COM PIORA PROGRESSIVA DA DISPNEIA AOS MÍNIMOS ESFORÇOS, ASSOCIADO A PALPITAÇÃO. APRESENTANDO ALTERAÇÕES CARACTERÍSTICAS DE ICC, PORÉM DE CAUSA DESCONHECIDA. PACIENTE HOJE NO 5 DIA DE INTERNAÇÃO COM MELHORA DO QUADRO DIMINUIÇÃO DO EDEMA E DA DISPNEIA, COM NORMALIZAÇÃO DO ECG, PORÉM SEM CONSEGUIMOS DEFINIR A CAUSA DA ICC.

Unidade de saúde: []

Agenda disponível: []

Disponibilidade/Competência: Cota total: 0 Cota disponível: 0

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE

As solicitações “EM REGULAÇÃO” poderão ser devolvidas ao Profissional Solicitante através da opção “OPINIÃO FORMATIVA”

1. Para iniciar a ação, clicar no ícone “OPINIÃO FORMATIVA”, e uma caixa de texto será exibida para início do diálogo com o Profissional Solicitante da Unidade Básica de Saúde (UBS).

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência



5. Instruções Gerais para o Perfil “PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA”

4 – Situação “EM REGULAÇÃO” e devolução em “OPINIÃO FORMATIVA”:

2. No campo “**Descrição***” é possível requerer informações adicionais ou realizar as orientações necessárias ao Profissional Solicitante.

Opinião formativa	Data cadastro	Profissional

PREZADO COLEGA, POR GENTILEZA INFORMAR QUAL A TERAPÊUTICA EM USO DO PACIENTE EM TELA, INFORMANDO NOME DA MEDICAÇÃO E POSOLOGIA.

3. Após finalizar a ação desejada, clicar em “**SALVAR**”  e a solicitação retornará ao Profissional Solicitante.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

5. Instruções Gerais para o Perfil “PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA”

5 – Situação “AUTORIZADO”:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES -
Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 07/12/2021

DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: _____ Município: _____ Data de nascimento: _____ Nº solicitação: _____ Data solicitação: _____

Unidade solicitante: Digite pelo menos 2 dígitos: _____ Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA Situação: AUTORIZADO

Nº solicitação	Prioridade	Data da solicitaçã	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadã	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
	ALTA	02/02/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		13/05/1939	82	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		04/03/1954	69	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		01/08/1954	67	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		13/08/1940	81	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		31/12/1957	63	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		13/09/1963	58	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		22/06/1968	53	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		16/08/1948	73	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		15/02/1975	46	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	
	ALTA	23/04/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		11/11/1960	61	AFONSO CLÁUDIO	AUTORIZADO	

HISTÓRICO DO CIDADÃO

Unidade de saúde: Digite no mínimo 2 dígitos: _____

Agenda disponível

08/12 - 07:00 a 08:00
08/12 - 08:00 a 09:00
08/12 - 09:00 a 10:00
08/12 - 10:00 a 11:00
08/12 - 11:00 a 12:00

Disponibilidade/Competência: 12/2021

Cota total: 100000
Cota disponível: 100000

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE

A situação “AUTORIZADO” permite a visualização das solicitações já habilitadas para a realização do agendamento pelo Profissional de Referência.

Ao selecionar uma solicitação na situação “AUTORIZADO”, o Profissional de Referência visualizará, no campo inferior à direita, a “AGENDA DISPONÍVEL” e poderá realizar o agendamento da mesma no sistema.

Na ausência de vagas disponíveis, a situação “AUTORIZADO” se manterá ativa no sistema até se efetue a marcação da solicitação.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência



5. Instruções Gerais para o Perfil “PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA”

6 – Ação “TROCAR ITEM DE AGENDAMENTO”:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES - [REDACTED]
Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 08/12/2021 18:05:37 | PT-BR

► DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: [REDACTED] Município: [REDACTED] Data de nascimento: [REDACTED] Nº solicitação: [REDACTED] Data solicitação: [REDACTED]

Unidade solicitante: [REDACTED] Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO ALTA COMPLEXIDADE METROPOLITANA Situação: AGUARDANDO REGULACAO

Nº solicitação	Prioridade	Data da solicitaç	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadã	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
[REDACTED]	MUITO ALTA	25/06/2021	CACHOEIRO - UBS	CONSULTA EM CAR	[REDACTED]	21/12/1956	64	CACHOEIRO DE ITA	AGUARDANDO REC	[REDACTED]
[REDACTED]	MUITO ALTA	02/07/2021	VIANA - UNIDADE	CONSULTA EM CAR	[REDACTED]	19/04/1961	60	VIANA	EM REGULACAO	[REDACTED]
[REDACTED]	MUITO ALTA	05/07/2021	VIANA - UNIDADE	CONSULTA EM CAR	[REDACTED]	06/12/1954	67	VIANA	AGUARDANDO REC	[REDACTED]
[REDACTED]	MUITO ALTA	07/07/2021	BREJETUBA - PRON	CONSULTA EM CAR	[REDACTED]	27/09/1988	33	BREJETUBA	AGUARDANDO REC	[REDACTED]
[REDACTED]	MUITO ALTA	08/07/2021	JOAO NEIVA - UNIC	CONSULTA EM CAR	[REDACTED]	26/01/1970	51	JOAO NEIVA	AGUARDANDO REC	[REDACTED]
[REDACTED]	MUITO ALTA	08/07/2021	VIANA - UNIDADE	CONSULTA EM CAR	[REDACTED]	18/10/1954	67	VIANA	AGUARDANDO REC	[REDACTED]
[REDACTED]	MUITO ALTA	06/08/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR	[REDACTED]	21/03/1977	44	SERRA	AGUARDANDO REC	[REDACTED]
[REDACTED]	ALTA	29/06/2021	COLATINA-SAUDE	CONSULTA EM CAR	[REDACTED]	15/05/1954	67	COLATINA	AGUARDANDO REC	[REDACTED]
[REDACTED]	ALTA	01/07/2021	SÃO ROQUE DO CA	CONSULTA EM CAR	[REDACTED]	18/11/1939	82	SANTA TERESA	AGUARDANDO REC	[REDACTED]
[REDACTED]	ALTA	02/07/2021	PANCAS-UNIDADE	CONSULTA EM CAR	[REDACTED]	12/01/1958	63	PANCAS	AGUARDANDO REC	[REDACTED]
[REDACTED]	ALTA	10/08/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR	[REDACTED]	14/03/1995	26	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	[REDACTED]

► HISTÓRICO DO CIDADÃO

Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO ALTA COMPLEXIDADE METROPOLITANA

Hipótese diagnóstica: "ENGAMINHA-SE AO CARDIOLOGISTA. PACIENTE 59 ANOS, HAS, DM, COM HISTÓRIA PRÉVIA DE INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO. RELATA QUE FAZIA ACOMPANHAMENTO COM CARDIOLOGISTA E DESEJA CONTINUAR. DATA: 22/02/2021".

Demanda judicial/Ministério público: [REDACTED]

Sessões: 0

CID principal: 121 | INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO

Prioridade: [REDACTED]

Visualizar arquivos

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE

Quando a solicitação selecionada para análise pelo Profissional de Referência tratar-se de um quadro clínico indicativo de encaminhamento para outra especialidade diversa da qual ela está inserida, mas dentro da mesma linha de cuidado, esta solicitação poderá ser remanejada.

Clicar no ícone “Trocar item agendamento”

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

5. Instruções Gerais para o Perfil “PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA”

6 – Ação “TROCAR ITEM DE AGENDAMENTO”:

The screenshot displays the 'soulmv' system interface. At the top, it says 'Central de Marcação de Consultas e Exames'. Below that, there are fields for 'DADOS DO CIDADÃO' (Citizen Data) and 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' (Request Data). A table lists appointments with columns: Nº solicitação, Prioridade, Data da solicitação, Unidade solicitante, Item agendamento, Nome do cidadão, Nascimento, Idade, Município, Situação. A modal window titled 'Trocar item agendamento' is open, showing a form with fields for 'De' (current appointment), 'Para*' (new appointment), and 'Motivo*' (reason). A blue arrow points to the 'Trocar' icon in the bottom right of the modal, and another blue arrow points to the 'Salvar' icon in the bottom right of the modal.

Nº solicitação	Prioridade	Data da solicitação	Unidade solicitante	Item agendamento	Nome do cidadão	Nascimento	Idade	Município	Situação
	MUITO ALTA	25/06/2021	CRICIÓRIO - UNIC	CONSULTA EM CAR					
	MUITO ALTA	02/07/2021	LARANIA DA TERRA	CONSULTA EM CAR					
	MUITO ALTA	02/07/2021	VSANA - UNIDADE	CONSULTA EM CAR					
	MUITO ALTA	05/07/2021	VSANA - UNIDADE	CONSULTA EM CAR					
	MUITO ALTA	07/07/2021	BREJETUBA - PRON	CONSULTA EM CAR					
	MUITO ALTA	08/07/2021	JOAO NEIVA - UNIC	CONSULTA EM CAR					
	MUITO ALTA	08/07/2021	VSANA - UNIDADE	CONSULTA EM CAR					
	MUITO ALTA	08/08/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR					
	ALTA	29/06/2021	COLATINA-SAUDE	CONSULTA EM CAR					
	ALTA	01/07/2021	SAO ROQUE DO CP	CONSULTA EM CAR					
	ALTA	02/07/2021	PANÇAS-UNIDADE	CONSULTA EM CAR					
	ALTA	10/08/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR					

Ao clicar no ícone “Trocar item agendamento”, o Profissional de Referência poderá encaminhar a solicitação em análise para outra especialidade (no campo “Para*”, o Profissional de Referência deverá escolher o item de agendamento diverso do original, certificando-se de que o quadro clínico descrito na solicitação refere-se a uma subespecialidade ou mesmo a uma avaliação cirúrgica dentro da linha de cuidado). Haverá sempre a obrigatoriedade do registro da justificativa do motivo da realização da troca no campo “Motivo*”. Clicar em “Salvar” ao finalizar a ação.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

7 – Acesso ao Sistema MVSoul CMCE:

1. Acessar: <http://ambulatorial.regulacao.saude.es.gov.br>

2. Preencher os campos:
"Usuário"
e
"Senha"

3. Clicar no ícone "Entrar" para acesso ao sistema MVSoul CMCE.

Use sua conta para acessar o consultas exames

Usuário

Senha

Entrar

Versão do sistema: 1.82.9-RELEASE
Versão do banco de dados: 1.76.6

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVsoul CMCE

7 – Acesso ao Sistema MVsoul CMCE:

The screenshot shows the login page of the MVsoul CMCE system. At the top, there is a logo and the text "Bem-vindo(a) [redacted] selecione o perfil da aplicação.". Below this, there are two dropdown menus. The first dropdown is set to "PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE" and the second is set to "NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS". Below the dropdowns is a large blue "Entrar" button. Underneath the button are links for "Sair", "Versão do sistema: 1.82.9-RELEASE", and "Versão do banco de dados: 1.76.6".

3. Selecionar o perfil da aplicação "PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA CMCE".

4. Digitar o nome do seu estabelecimento vinculado.

5. Clicar em "Entrar".

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

8 – Iniciar a Regulação da Solicitação Seleccionada para Análise:

The screenshot displays the 'Central de Marcação de Consultas e Exames' interface. At the top, it shows the user's profile as 'PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES'. The main area features a table of requests, with the 'Situacao' column set to 'AGUARDANDO REGULACAO'. A blue box highlights the first instruction: '1. Na tela inicial serão exibidas as solicitações na situação “AGUARDANDO REGULACAO”'. A second blue box highlights the second instruction: '2. Para iniciar uma regulação, o Profissional de Referência deverá seleccionar a solicitação desejada para análise, e clicar no ícone “ASSOCIAR”'. The table below shows several rows of data:

Nº solicitação	Data de nascimento	Nº solicitação	Data solicitação	Situacao	Regulador				
14/06/2021	26/07/2021	NUCLEO ESPECI	CONSULTA EM C	ADRIANO LUCIO	21/03/1977	44	SERRA	AGUARDANDO REGULACAO	[Ícone ASSOCIAR]
14/06/2021	14/06/2021	VILA VELHA - UF	CONSULTA EM C	D	09/03/1966	55	VILA VELHA	AGUARDANDO REGULACAO	[Ícone ASSOCIAR]
22/06/2021	14/06/2021	SANTA TERESA -	CONSULTA EM C	I	24/07/1967	54	SANTA TERESA	AGUARDANDO REGULACAO	[Ícone ASSOCIAR]
28/06/2021	22/06/2021	VILA VELHA - CE	CONSULTA EM C		19/07/1956	65	VILA VELHA	AGUARDANDO REGULACAO	[Ícone ASSOCIAR]
05/07/2021	28/06/2021	SANTA TERESA -	CONSULTA EM C	E	14/05/1972	49	SANTA TERESA	AGUARDANDO REGULACAO	[Ícone ASSOCIAR]
18/08/2021	05/07/2021	CACHOEIRO - U	CONSULTA EM C		03/02/1948	73	CACHOEIRO DE	AGUARDANDO REGULACAO	[Ícone ASSOCIAR]
	18/08/2021	NUCLEO ESPECI	CONSULTA EM C	E	14/08/1980	41	MUQUE	AGUARDANDO REGULACAO	[Ícone ASSOCIAR]

Below the table, there are navigation icons and a legend: Solicitação alterada (orange), Referência rejeitada (purple), Solicitação de acompanhamento (red), and Opinião formativa (yellow). The bottom section shows 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' with fields for 'Item agendamento', 'Sessões', 'CID principal', and 'Prioridade'. A legend for priority levels (red, orange, yellow, green, grey) is also present. The right sidebar shows 'HISTÓRICO DO CIDADÃO' and 'Unidade de saúde'.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

8 – Iniciar a Regulação da Solicitação Seleccionada para Análise:

The screenshot displays the MVSouL CMCE system interface. At the top, the header includes the logo 'soulmv' and the text 'Central de Marcação de Consultas e Exames'. The main area is divided into two sections: 'DADOS DO CIDADÃO' and 'HISTÓRICO DO CIDADÃO'. The 'DADOS DO CIDADÃO' section contains form fields for 'Cidadão', 'Município', 'Data de nascimento', 'Nº solicitação', 'Data solicitação', 'Unidade solicitante', 'Item agendamento', and 'Situação'. Below this is a table with columns: 'Nº solicitação', 'Prioridade', 'Data da solicit', 'Unidade solici', 'Item agendar', 'Nome do cida', 'Nascimento', 'Idade', 'Município', 'Situação', and 'Regulador'. The table lists several requests, with the one having 'Nº solicitação' 22/06/2021 highlighted. A blue box highlights the 'Situação' column for this row, showing 'EM REGULAÇÃO'. A blue arrow points from this box to a text box on the right. Below the table, there is a 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' section with fields for 'Item agendamento', 'Sessões', 'CID principal', and 'Prioridade'. A blue box highlights the 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' section, and a blue arrow points from it to a text box at the bottom. The bottom of the interface shows the user's profile information: 'PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE'.

3. Após associar a solicitação selecionada, a situação mudará de “AGUARDANDO REGULAÇÃO” para “EM REGULAÇÃO”.

4. Com essa ação, se inicia a avaliação da solicitação selecionada. O sistema apresentará as informações logo abaixo.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

8 – Iniciar a Regulação da Solicitação Seleccionada para Análise:

The screenshot displays the 'Central de Marcação de Consultas e Exames' interface. At the top, it shows the user's role as 'PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES'. The main area is divided into two sections: 'DADOS DO CIDADÃO' and 'HISTÓRICO DO CIDADÃO'. The 'DADOS DO CIDADÃO' section includes fields for 'Cidadão', 'Município', 'Data de nascimento', 'Nº solicitação', 'Data solicitação', 'Unidade solicitante', 'Item agendamento', and 'Situação'. Below this is a table listing medical requests with columns for 'Nº solicitação', 'Prioridade', 'Data da solictz', 'Unidade solicit', 'Item agendam', 'Data nascimento', 'Idade', 'Município', 'Situação', and 'Regulador'. A blue box highlights the second row of the table, and a blue arrow points to it from a text box below. The 'HISTÓRICO DO CIDADÃO' section on the right shows a table with columns for 'Data da solicitação', 'Item agendamento', and 'Situação'. Below the table, there is a 'Unidade de saúde' field.

5. Ao seleccionar a solicitação desejada para avaliação, o sistema apresentará automaticamente as informações logo abaixo. O Profissional de Referência **deverá clicar duas vezes** sobre a solicitação seleccionada **para que a tela com informações adicionais mais detalhadas** seja disponibilizada para análise.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

8 – Iniciar a Regulação da Solicitação Seleccionada para Análise:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES -
Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 13/12/2021 15:48:43 | PT-BR

▼ DADOS DO CIDADÃO

Cartão SUS [REDACTED] Código do cidadão [REDACTED] Cidadão [REDACTED] CPF [REDACTED] Data de nascimento [REDACTED]

Sexo FEMININO Nome da mãe [REDACTED] Cidade VILA VELHA Estado ESPÍRITO SANTO

6. Após o Profissional de Referência realizar a ação de **clicar duas vezes** sobre a solicitação selecionada, uma tela **com informações adicionais mais detalhadas** será exibida para análise.

Item agendamento filho

CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA

▼ DADOS DA SOLICITAÇÃO

Situação EM REGULAÇÃO Nº solicitação [REDACTED] Data solicitação* 14/06/2021 Unidade solicitante* VILA VELHA - UNID CUIDADOS ESP Profissional solicitante* [REDACTED]

Número do conselho [REDACTED] Tipo de conselho [REDACTED]

Nome do profissional [REDACTED]

Hipótese diagnóstica*
HISTÓRICO FAMILIAR (PAI E MAE) DE DAC. SEM HISTÓRICO DE TABAGISMO, TC TORAX DEZ 2020 COM DISCRETAS AERIAS DE BRONQUIECTASIA E ESPIROMETRIA DA MESMA EPOCA 9DEZ 2020) SEM ALTERAÇÃO . MATEM QUEIXA DE DISPNEIA AOS ESFORÇOS.

Informação complementar

CID principal* J.948 OUTRAS AFECÇÕES PLEURAIS ESPECIFICADAS

Pre-requisitos [REDACTED]

CID secundário [REDACTED]

7. Para retornar à tela anterior, clicar no botão “Voltar”

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

9 – Autorizar uma Solicitação:

2. Passando o cursor sobre cada cor da Classificação da Prioridade, o Profissional de Referência poderá visualizar o que cada imagem representa:

- Cor Vermelha - Prioridade Muito Alta
- Cor Laranja - Prioridade Alta
- Cor Amarela - Prioridade Média
- Cor Verde - Prioridade Baixa

1. Para efetuar a autorização da solicitação selecionada, o Profissional de Referência deverá realizar a classificação da prioridade do atendimento por cores, baseando-se em critérios técnicos.

The screenshot displays the 'Central de Marcação de Consultas e Exames' interface. At the top, it shows 'PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES' and system version information. The main area features a table of requests with columns for 'Idade', 'Município', 'Situação', and 'Regulador'. A legend below the table identifies five priority levels by color: Red (Solicitação alterada), Orange (Referência rejeitada), Yellow (Solicitação de acompanhamento), Green (Opinião formativa), and Grey (None). The detailed view of a selected request shows 'CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA' with a 'Prioridade' field containing the five colored circles. A 'Hipótese diagnóstica' section provides clinical details for a patient with dyspnea and a family history of DAC.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência



6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

9 – Autorizar uma Solicitação:

The screenshot displays the MVSouL CMCE system interface. At the top, it shows the user's role as 'PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES'. Below this, there are sections for 'DADOS DO CIDADÃO' and 'DADOS DA SOLICITAÇÃO'. The 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' section includes fields for 'Item agendamento', 'CID principal', 'Sessões', and 'Prioridade'. A legend below the legend shows five colored circles: red, orange, yellow, green, and grey. A blue box highlights the grey circle, and a blue arrow points from a text box above to it. The text box contains the following text:

ATENÇÃO: A cor cinza dos critérios de prioridade se refere à função “Rejeitar” e deve ser utilizada em casos de inserções equivocadas no sistema ou quando há necessidade de encaminhamento das solicitações para especialidades ou subespecialidades fora da linha de cuidado. Quando o Profissional de Referência rejeitar uma solicitação inserida no sistema, há obrigatoriedade do registro pelo mesmo de uma justificativa bem fundamentada e tecnicamente embasada do motivo da decisão pela rejeição.

The 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' section shows the following details:

- Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA
- Demanda judicial/Ministério público:
- CID principal: J948
- OUTRAS AFECÇÕES PLEURAIS ESP
- Hipótese diagnóstica: PACIENTE COM QUEIXA DE DISPNEIA E COM HISOTIRCO FAMILIAR (PAI E MAE) DE DAC. SEM HISOTRICO DE TABAGISMO, TC TORAX DEZ 2020 COM DISCRETAS AEREAS DE BRONQUIECTASIA E ESPIROMETRIA DA MESMA EPOCA 9DEZ 2020) SEM ALTERAÇÃO . MATEM QUEIXA DE DISPNEIA AOS ESFORÇOS.

At the bottom of the interface, it shows the user's name: 'PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE'.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

10 – Realizar uma Teleinterconsulta com o Profissional Solicitante da Unidade Básica de Saúde (UBS) para mais informações ou mesmo para orientações quanto ao manejo clínico através da Opinião Formativa :

- **Segunda Opinião Formativa aplicada à regulação do acesso assistencial:**

- *“Orientação de conduta clínica dada na devolutiva regulada por profissional especializado ao pedido de encaminhamento/exame feito por Profissional de Referência, reconhecendo a demanda clínico-assistencial, socioassistencial ou educo-sanitária como demanda de aprendizagem e de resolução à propedêutica profissional.”*

(Fundamentação legal: Inciso VII do Art. 4º da Portaria nº 102-R de 20/05/2021).

- **Educação Permanente em Saúde:**

- *“Compartilhamento de conhecimentos e práticas no interior dos serviços, dos serviços em rede e mediante práticas de matriciamento ou de suporte técnico-pedagógico, podendo ser apresentadas como concepção de trabalho vivo em equipes de saúde, colocando aprendizagens em contexto e o ensino-aprendizagem como estratégia de gestão do cotidiano. A construção de coletivos locais de aprendizagem, a formação situada e a pesquisa-formação-intervenção configuram a construção de territórios vivos de prática, em que necessidades sociais, demandas de equipe, projetos interdisciplinares e protocolos interprofissionais são acolhidos como desafios e ensejam conhecimento, inovação e criação.”*

(Fundamentação legal: Inciso VIII do Art. 4º da Portaria nº 102-R de 20/05/2021).

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

10 – Realizar uma Teleinterconsulta com o Profissional Solicitante da Unidade Básica de Saúde (UBS) para mais informações ou mesmo para orientação quanto ao manejo clínico através da Opinião Formativa :

- **Atividade autogerida aplicada a educação permanente em saúde:**

- *“Prática pedagógica não presencial e assíncrona onde, mediante o uso de ferramentas digitais de educação, informação e comunicação permitem problematizar demandas clínicas, epidemiológicas e territoriais, reconhecendo as aprendizagens em contexto, ressignificação de realidades e composição de novos fazeres.*

§1º O desempenho da Autorregulação Formativa Territorial por técnicos de referência é caracterizado pelo desempenho de componentes pedagógicos e assistenciais, ficando a carga horária dos profissionais protegida às atividades educacionais autogeridas vinculadas à prática da regulação formativa, conforme as demandas de trabalhadores e serviços a quem ou aos quais prestam suporte e apoio de referência.”

(Fundamentação legal: Inciso IX do §1º do Art. 4º da Portaria nº 102-R de 20/05/2021).

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

11 – Agendar uma Solicitação Autorizada:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 15/12/2021 10:27:40 | PT-BR

▼ DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: Município: Data de nascimento: N° solicitação: Data solicitação:

Unidade solicitante: Item agendamento: Situação:

▼ HISTÓRICO DO CIDADÃO

N° solicitação	Prioridade	Data da solicitaçã	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadã	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
ALTA	ALTA	02/02/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	13/05/1939	82	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
ALTA	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	04/03/1952	69	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
ALTA	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	01/08/1954	67	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
ALTA	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	13/08/1940	81	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
ALTA	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	31/12/1957	63	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
ALTA	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	13/09/1963	58	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
ALTA	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	22/06/1968	53	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
ALTA	ALTA	19/03/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	16/08/1948	73	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
ALTA	ALTA	23/04/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	11/11/1960	61	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
ALTA	ALTA	23/04/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	13/04/1960	61	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
ALTA	ALTA	23/04/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	08/12/1960	61	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	
ALTA	ALTA	23/04/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR	AFONSO CLAUDIO	22/04/1967	54	AFONSO CLAUDIO	AUTORIZADO	

Unidade de saúde:

Agenda disponível:

- 21/12 - 08:30 a 09:30 -
- 21/12 - 09:30 a 10:30 -
- 21/12 - 10:30 a 11:30 -
- 21/12 - 11:30 a 12:30 -
- 22/12 - 07:00 a 08:00 -

Hipótese diagnóstica: HDA: PCT REFERE QUADRO DE DOR PRECORDIAL COM IRRADIAÇÃO PARA DORSO BILATERALMENTE, DISPNEIA A GRANDES ESFORÇOS E EDEMA DE MMII HÁ

Disponibilidade/Competência: 12/2021

Cota total: 100000
Cota disponível: 100000

1. Ao selecionar uma solicitação na situação "AUTORIZADO", o Profissional de Referência visualizará, no campo inferior à direita, a "AGENDA DISPONÍVEL" e poderá realizar o agendamento da mesma no sistema.

A situação "AUTORIZADO" permite a visualização das solicitações já habilitadas para a realização do agendamento pelo Profissional de Referência.

1. Ao selecionar uma solicitação na situação "AUTORIZADO", o Profissional de Referência visualizará, no campo inferior à direita, a "AGENDA DISPONÍVEL" e poderá realizar o agendamento da mesma no sistema.



6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVsoul CMCE

11 – Agendar uma Solicitação Autorizada:

The screenshot displays the MVsoul CMCE interface. At the top, it shows the user's profile as 'PROFISSIONAL REFERÊNCIA CMCE - NÚCLEO ESPECIAL DE REGULACÃO DE CONSULTAS E EXAMES'. Below this, there are sections for 'DADOS DO CIDADÃO' and 'DADOS DA SOLICITAÇÃO'. The main area contains a table of requests with columns for 'Município', 'Situação', and 'Regular'. A modal dialog box titled 'Mensagem' is open, asking 'Confirma a operação?' with 'Sim' and 'Não' buttons. A table of requests is visible in the background, with the status 'AUTORIZADO' highlighted. A confirmation dialog box is overlaid on the table, asking 'Confirma a operação?' with 'Sim' and 'Não' buttons. A text box explains that clicking 'Sim' will confirm the scheduling. Another text box explains that clicking 'Não' will cancel the scheduling. A third text box explains that if no vacancies are available, the 'AUTORIZADO' status remains active until the request is marked.

Ao selecionar e clicar na data e no horário desejados para agendamento da solicitação, será exibida caixa com a mensagem **“Confirma a Operação?”**. Clicar na opção **“Sim”** para concluir o agendamento.

2. Ao selecionar e clicar na data e o horário desejados para agendamento da solicitação, será exibida caixa com a mensagem **“Confirma a Operação?”**

Para cancelar o agendamento, clicar na opção **“Não”**.

Na ausência de vagas disponíveis, a situação **“AUTORIZADO”** permanecerá ativa no sistema até a marcação da solicitação.

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

11 – Agendar uma Solicitação Autorizada:

PRAZOS PARA MARCAÇÕES DE CONSULTAS E EXAMES ELETIVOS	
TEMPO	JUSTIFICATIVA
MÍNIMO DE 5 DIAS	O prazo mínimo de 5 (cinco) dias para realizar o agendamento de uma solicitação se deve ao fato da Unidade Básica de Saúde (UBS) necessitar de um prazo mínimo de tempo para comunicar ao paciente o seu agendamento.
MÁXIMO DE 25 DIAS	A convenção de se estabelecer um prazo máximo de 25 (vinte cinco) dias para visualizar as vagas disponíveis e realizar o agendamento de uma solicitação se deve ao fato dessa ação evitar cancelamentos futuros de agendas devido aos afastamentos dos Profissionais de Referência, e também para evitar esquecimentos por parte do paciente se o seu agendamento fosse realizado para data futura muito distante.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência



6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

12 – Anexar Documentos à Solicitação:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NÚCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES
Versão - Sistema: 1.82-9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 20/12/2021 17:32:42 | PT-BR

DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: Município: Data de nascimento: N° solicitação: Data solicitação:

Unidade solicitante: Item agendamento: Situação:

CONSULTA EM DERMATOLOGIA ADULTO METROPOLITANA

N° solicitação	Prioridade	Data da solicitação	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadã	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
	MUITO ALTA	11/03/2021	HOSPITAL DR PEDR	CONSULTA EM DER		08/04/1984	37	CARACICA	AGUARDANDO REC	
	ALTA	06/04/2021	BARRA DE SAO FRA	CONSULTA EM DER		02/12/1968	53	BARRA DE SAO FRA	AGUARDANDO REC	
	ALTA	03/07/2021	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM DER		24/06/2001	20	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	ALTA	03/07/2021	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM DER		02/10/1955	66	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	ALTA	03/07/2021	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM DER		31/08/1938	83	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	ALTA	03/07/2021	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM DER		06/08/1951	70	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	MEDIA	14/01/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM DER		03/05/1960	61	VENDA NOVA DO I	AGUARDANDO REC	
	MEDIA	10/02/2021	CACHOEIRO - UBS	CONSULTA EM DER		30/03/1981	40	CACHOEIRO DE ITA	AGUARDANDO REC	
	MEDIA	03/07/2021	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM DER		19/10/1953	68	VITÓRIA	EM REGULACÃO	
	MEDIA	03/07/2021	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM DER		18/08/1996	25	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	MEDIA	03/07/2021	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM DER		10/06/1959	62	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	MEDIA	03/07/2021	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM DER		17/01/1971	50	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento:

Demanda judicial/Ministério público:

CID principal:

Sessões:

Prioridade:

Utiliza cota da central:

Hipótese diagnóstica:

Unidade de saúde:

Agenda disponível:

Disponibilidade/Competência:

Cota total: 0
Cota disponível: 0

1. Para adicionar um arquivo, clicar duas vezes sobre a solicitação selecionada.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência



6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

12 – Anexar Documentos à Solicitação:

The screenshot displays the 'Central de Marcação de Consultas e Exames' interface. The top navigation bar includes the 'soulmv' logo and system information: 'PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NÚCLEO ESPECIAL DE REGULAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES - Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 20/12/2021'. The main form area is divided into sections: 'Unidade executante', 'Profissional executante', 'Item de agendamento*' (with a dropdown menu showing 'CONSULTA EM DERMATOLOGIA ADULTC'), and 'Protocolo'. Below this is 'Item agendamento filho' with a dropdown for 'CONSULTA EM DERMATOLOGIA ADULTO METROPOLITANA'. The 'DADOS DA SOLICITAÇÃO' section includes fields for 'Situação' (EM REGULAÇÃO), 'Nº solicitação', 'Data solicitação*' (03/07/2021), 'Unidade solicitante*' (VITORIA - UNIDADE BASICA DE SAL), and 'Profissional solicitante*'. There are also fields for 'Número do conselho', 'Tipo de conselho', 'Nome do profissional', 'CID principal*' (L29), 'CID secundário', and 'CID associado'. A 'Hipótese diagnóstica*' field contains text: 'HDA: PRURIDO EM TODO O CORPO HA 6 MESES P NOITE SEM ALT CUTANEAS MUITO ANSIOSA MANCHA HIPERCROMICA EM REGIÃO LOMBAR E ,CONTA QUE TEM HA ANOS MOTIVO: PRURIDO E MANCHA HIPERCROMICA EM REGIÃO'. A 'Pré-requisitos' field is empty. At the bottom, there are fields for 'Nº do processo', 'Data', 'Dentada judicial/Ministério público', and 'Solicitação relacionada'. A blue box highlights the 'Adicionar arquivos' button, which is represented by a folder icon and the text 'Adicionar arquivos'. Another blue box highlights the 'Adicionar arquivos' button in the top right corner of the form area.

2. Após clicar duas vezes sobre a solicitação selecionada, o sistema permitirá a visualização das informações complementares e também de um detalhamento maior dos dados contidos na solicitação.

3. No ícone “Adicionar arquivos”  há possibilidade do Profissional de Referência anexar documentos à solicitação.

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

13 – Verificar Informações da Solicitação:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 - 20/12/2021 17:50:28 | PT-BR

▼ DADOS DO CIDADÃO

Cidadão Município Data de nascimento Nº solicitação Data solicitação

Unidade solicitante Item agendamento Situação

CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA AGUARDANDO REGULACAO

Nº solicitação	Prioridade	Data da solicitaç	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadão	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
	MUITO ALTA	23/04/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		13/11/1966	55	AFONSO CLAUDIO	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	26/07/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR		21/03/1977	44	SERRA	AGUARDANDO REC	
		14/06/2021	VILA VELHA - UNID	CONSULTA EM CAR		09/03/1966	55	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
		14/06/2021	SANTA TERESA - ES	CONSULTA EM CAR		24/07/1967	54	SANTA TERESA	AGUARDANDO REC	
		22/06/2021	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM CAR		19/07/1956	65	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
		28/06/2021	SANTA TERESA - ES	CONSULTA EM CAR		14/05/1972	49	SANTA TERESA	AGUARDANDO REC	
		05/07/2021	CACHOEIRO - UN. E	CONSULTA EM CAR		03/02/1948	73	CACHOEIRO DE ITA	AGUARDANDO REC	
		18/08/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR		14/08/1980	41	MUQUI	AGUARDANDO REC	

Unidade de saúde

Agenda disponível

▼ DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento

CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA

Hipótese diagnóstica

PACIENTE DE 53 ANOS HIPERTENSO, REFERE DISPNEIA CRONICA AOS MODERADOS ESFORÇOS, ALEM DE DOR TORACICA HA 2 ANOS SO PIORA TEVE CONSULTA MARCADA PARA DIA 13/04/2021, MAS NAO TEVE ATENDIMENTO DEVIDA A PANDEMIA

1. Para verificar as informações da solicitação selecionada, clicar no ícone “Histórico solicitação”

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

13 – Verificar Informações da Solicitação:

2. Após clicar no ícone “Histórico solicitação”  , uma tela será exibida no sistema com o histórico das ações realizadas na solicitação selecionada para análise pelo Profissional de Referência.

Solicitaç	Data criação	Usuário	Situação	Hipótes	Prioridade	Alteração arquivos?
	20/12/2021 18:15:55		AGUARDANDO REGULAÇÃO			SEM ALTERAÇÕES
	20/12/2021 18:15:49		EM REGULAÇÃO			SEM ALTERAÇÕES
	15/12/2021 16:44:31		AGUARDANDO REGULAÇÃO			SEM ALTERAÇÕES
	08/12/2021 17:56:29		EM REGULAÇÃO			SEM ALTERAÇÕES
	07/12/2021 17:15:42		AGUARDANDO REGULAÇÃO			SEM ALTERAÇÕES
	07/12/2021 16:52:21		EM REGULAÇÃO			SEM ALTERAÇÕES
	23/04/2021 18:26:57		EM REGULAÇÃO			SEM ALTERAÇÕES
	23/04/2021 12:40:19		AGUARDANDO REGULAÇÃO			SEM ALTERAÇÕES

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

14 – Registrar Contato com o Cidadão:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES
Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 20/12/2021 17:59:39 | PT-BR

DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: [] Município: [] Data de nascimento: [] Nº solicitação: [] Data solicitação: []

Unidade solicitante: [Digite pelo menos 2 dígitos] Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA Situação: AGUARDANDO REGULACAO

Nº solicitação	Prioridade	Data da soliciça	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadã	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
	MUITO ALTA	23/04/2021	AFONSO CLAUDIO	CONSULTA EM CAR		13/11/1966	55	AFONSO CLAUDIO	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	16/07/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR		22/03/1977	44	SERRA	AGUARDANDO REC	
		14/06/2021	VILA VELHA - UNID	CONSULTA EM CAR		09/03/1966	55	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
		14/06/2021	SANTA TERESA - ES	CONSULTA EM CAR		24/07/1967	54	SANTA TERESA	AGUARDANDO REC	
		22/06/2021	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM CAR		19/07/1956	65	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
		28/06/2021	SANTA TERESA - ES	CONSULTA EM CAR		14/05/1972	49	SANTA TERESA	AGUARDANDO REC	
		05/07/2021	CACHOEIRO - UN. I	CONSULTA EM CAR		03/02/1948	73	CACHOEIRO DE ITA	AGUARDANDO REC	
		18/08/2021	NUCLEO ESPECIAL	CONSULTA EM CAR		14/08/1980	41	MUQUIT	AGUARDANDO REC	

HISTÓRICO DO CIDADÃO

Data da solicitação: [] Item agendamento: [] Situação: []

Unidade de saúde: [Digite no mínimo 2 dígitos]

Agenda disponível

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA

Hipótese diagnóstica: PACIENTE DE 53 ANOS HIPERTENSO, REFERE DISPNEIA CRONICA AOS MODERADOS ESFORÇOS ALEM DE DOR TORACICA HA 2 ANOS SO PIORA. TEVE CONSULTA MARCADA PARA DIA 13/04/2021, MAS NAO TEVE ATENDIMENTO

Sessões: 0

CID principal: 1201 ANGINA PECTORIS COM ESPASMO DC

Visualizar arquivos

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE

O ícone “Comunicação ativa”  permite o registro do contato telefônico realizado com o cidadão.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

14 – Registrar Contato com o Cidadão:

Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

VERSÃO - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 20/12/2021 18:04:44 | PT-BR

DADOS DO CIDADÃO

Cidadão Município Data de nascimento N° solicitação Data solicitação

Unidade solicitante Item agendamento Situação

CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA AGUARDANDO REGULACÃO

HISTÓRICO DO CIDADÃO

Data da solicitação Item agendamento Situação

Comunicação ativa

Código Cidadão Data nascimento

Telefone Residencial Telefone Celular

Data	Item agendamento	Usuário	Atendido
23/0/			
26/0/			
14/0/			
14/0/			
22/0/			
28/0/			
05/0/			
18/0/			

1. Para início da comunicação ativa, clicar em “Novo” e após registrar as informações desejadas na solicitação selecionada, clicar em “Salvar” e a ação será concluída com sucesso.

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento

CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO ME

Demanda judicial/Ministério Público

ID principal

1201 ANGINA PECTORIS COM ESPASMO DC

Visualizar arquivos

Disponibilidade/Competência:

Cota total: 0

Cota disponível: 0

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

15 – Verificar o Histórico de Solicitações do Cidadão:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 | 21/12/2021 10:20:43

▼ DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: Município: Data de nascimento: N° solicitação: Data solicitação:

Unidade solicitante: Item agendamento: Situação: AGUARDANDO REGULACÃO

Nº solicitação	Prioridade	Data da solicitação	Unidade solicitante	Item agendamen	Nome do cidadão	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		13/12/2006	15	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		21/05/2003	18	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		30/07/2004	17	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		23/03/2004	17	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		21/04/2003	18	SERRA	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		29/08/2004	17	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		04/01/2013	8	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM OTC		12/11/1951	70	ITABUNA	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	14/12/2020	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM ORT		28/06/1974	47	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	14/12/2020	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM ORT		21/02/1970	51	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	14/12/2020	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM ORT		20/03/1962	59	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
	MUITO ALTA	15/12/2020	GUAÇUÍ - ESF PEDR	RESSONANCIA MA		28/08/1979	42	GUAÇUÍ	AGUARDANDO REC	

▼ HISTÓRICO DO CIDADÃO

Data da solicitação: Item agendamento: Situação:

Unidade de saúde:

Agenda disponível

▼ DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento: RESSONANCIA MAGNETICA SEDACAO

Hipótese diagnóstica:

Sessões:

CID principal: 1259 DOENÇA ISQUÊMICA CRÔNICA DO CC

Visualizar arquivos

1. Selecionar a solicitação desejada e clicar no ícone “Histórico cidadão” para ter acesso ao histórico de registros de outras solicitações do usuário do SUS em análise.

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE

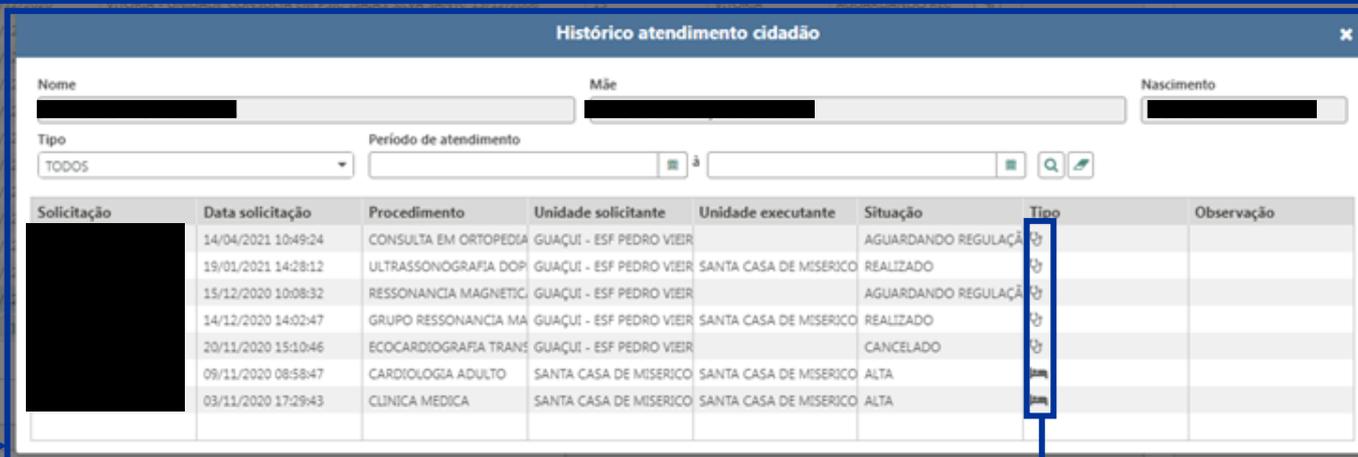
NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência



6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

15 – Verificar o Histórico de Solicitações do Cidadão:

2. Ao clicar no ícone “Histórico cidadão” , é possível analisar o histórico de atendimento do usuário do SUS, as especialidades para as quais ele foi encaminhado, as unidades solicitantes e executantes dos atendimentos/procedimentos, a situação e o tipo das solicitações.



Solicitação	Data solicitação	Procedimento	Unidade solicitante	Unidade executante	Situação	Tipo	Observação
	14/04/2021 10:49:24	CONSULTA EM ORTOPEDEIA	GUAÇUI - ESF PEDRO VIEIR		AGUARDANDO REGULAÇÃO		
	19/01/2021 14:28:12	ULTRASSONOGRRAFIA DOP	GUAÇUI - ESF PEDRO VIEIR	SANTA CASA DE MISERICORDIA	REALIZADO		
	15/12/2020 10:08:32	RESSONANCIA MAGNETICA	GUAÇUI - ESF PEDRO VIEIR		AGUARDANDO REGULAÇÃO		
	14/12/2020 14:02:47	GRUPO RESSONANCIA MA	GUAÇUI - ESF PEDRO VIEIR	SANTA CASA DE MISERICORDIA	REALIZADO		
	20/11/2020 15:10:46	ECOCARDIOGRAFIA TRANS	GUAÇUI - ESF PEDRO VIEIR		CANCELADO		
	09/11/2020 08:58:47	CARDIOLOGIA ADULTO	SANTA CASA DE MISERICORDIA	SANTA CASA DE MISERICORDIA	ALTA		
	03/11/2020 17:29:43	CLINICA MEDICA	SANTA CASA DE MISERICORDIA	SANTA CASA DE MISERICORDIA	ALTA		

O ícone  corresponde ao tipo de solicitação “Atenção Especializada” (consultas ambulatoriais) e o ícone  corresponde ao tipo “AIH” (internação).

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

15 – Verificar o Histórico de Solicitações do Cidadão:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 | 21/12/2021 16:56:11 | PT-BR

DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: _____ Município: _____ Data de nascimento: _____ Nº solicitação: _____ Data solicitação: _____

Unidade solicitante: _____ Item agendamento: _____ Situação: AGUARDANDO REGULAÇÃO

Nº solicitação	Prioridade	Data da solicitação	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadã	Nascimento	Idade	Município	Situação	Regulador
13/12/2006	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		13/12/2006	15	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
21/05/2003	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		21/05/2003	18	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
30/07/2004	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		30/07/2004	17	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
23/03/2004	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		23/03/2004	17	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
21/04/2003	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		21/04/2003	18	SERRA	AGUARDANDO REC	
29/08/2004	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		29/08/2004	17	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
04/01/2013	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		04/01/2013	8	VITÓRIA	AGUARDANDO REC	
12/11/1951	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM OTC		12/11/1951	70	ITABUNA	AGUARDANDO REC	
28/06/1974	MUITO ALTA	14/12/2020	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM ORT		28/06/1974	47	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
21/02/1970	MUITO ALTA	14/12/2020	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM ORT		21/02/1970	51	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
20/03/1962	MUITO ALTA	14/12/2020	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM ORT		20/03/1962	59	VILA VELHA	AGUARDANDO REC	
28/08/1979	MUITO ALTA	15/12/2020	GUAÇUÍ - ESF PEDR	RESSONANCIA MA		28/08/1979	42	GUAÇUÍ	AGUARDANDO REC	

HISTÓRICO DO CIDADÃO

Data da solicitação: 01/06/2020 a 01/12/2021

Data da solicitação	Item agendamento	Situação
	CONSULTA EM ORTOPEdia AC	AGUARDAND
	ULTRASSONOgrafia DOPPLE	REALIZADO
	RESSONANCIA MAGNETICA SI	AGUARDAND
	GRUPO RESSONANCIA MAGN	REALIZADO
	ECCOcardiografia TRANSTO	CANCELADO

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento: RESSONANCIA

CID principal: I259

Hipótese diagnóstica: _____

Unidade de saúde: _____

Agenda disponível: _____

etência: _____

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE

3. Uma outra forma de visualizar o histórico de atendimentos do usuário do SUS, é selecionar a solicitação desejada, e no campo superior direito da tela **"HISTÓRICO DO CIDADÃO"**, filtrar as datas inicial e final para que sejam disponibilizadas as informações referentes ao histórico de consultas e procedimentos realizados durante um determinado intervalo de tempo.



6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

16 – Sair de uma Tela do Sistema:

The screenshot displays the 'Central de Marcação de Consultas e Exames' interface. At the top, there's a header with 'soulmv' logo and 'Central de Marcação de Consultas e Exames'. The main area contains several input fields and sections:

- Unidade executante:** Digite no mínimo 2 dígitos
- Profissional executante:** Digite no mínimo 2 dígitos
- Item de agendamento*:** CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOG
- Protocolo:** [Search icon]
- Prioridade*:** Four colored circles (red, orange, yellow, green)
- Item agendamento filho:** CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO METROPOLITANA
- DADOS DA SOLICITAÇÃO:**
 - Situação:** EM REGULAÇÃO
 - Nº solicitação:** [Redacted]
 - Data solicitação*:** 14/12/2020
 - Unidade solicitante*:** VITORIA - UNIDADE BASICA DE SAL
 - Profissional solicitante*:** [Redacted]
 - Hipótese diagnóstica*:** CONTROLADO EM USO DE INSULINA, APRESENTA DIMINUIÇÃO IMPORTANTE DA AUDIÇÃO. DURANTE EXAME FÍSICO É NECESSÁRIO ELEVAÇÃO IMPORTANTE DA VOZ. RELATA HISTÓRICO FAMILIAR DE SURDEZ. *****EM 14/12/20; ESTÁ PRATICAMENTE SURDO. NO MOMENTO SÓ SE COMUNICA QUASE QUE POR LETURA LABIAL.
 - Informação complementar:** [Empty field]
 - Pré-requisitos:** [Empty field]
- CID principal*:** Z.822 HISTÓRIA FAMILIAR DE SURDEZ E PERDA DE AUDIÇÃO
- CID secundário:** Digite no mínimo 2 dígitos
- CID associado:** Digite no mínimo 2 dígitos
- Demanda judicial/Ministério público:** [Empty field]
- Solicitação relacionada:** [Empty field]
- Adicionar arquivos:** [Add icon]

A blue box highlights the 'Voltar' button (a square with a left-pointing arrow) in the bottom left corner. A text box above it contains the instruction: 'Para sair de uma tela no sistema, clicar no botão "Voltar"'. An arrow points from this text box to the 'Voltar' button.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência

6. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

16 – Sair do Sistema:

Central de Marcação de Consultas e Exames

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 1.82.9-RELEASE | Banco de dados: 1.76.6 | 21/12/2021 17:24:17 | P1-000

DADOS DO CIDADÃO

Cidadão: [] Município: [] Data de nascimento: [] Nº solicitação: [] Data solicitação: []

Unidade solicitante: [] Item agendamento: [] Situação: []

HISTÓRICO DO CIDADÃO

Nº solicitação	Prioridade	Data da solicitação	Unidade solicitar	Item agendamen	Nome do cidadã	Nascimento	Idade	Mu	Situação
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		13/12/2006	15	VIT	
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		21/05/2003	18	VITORIA	AGUARDANDO REC
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		30/07/2004	17	VITÓRIA	AGUARDANDO REC
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		23/03/2004	17	VITÓRIA	AGUARDANDO REC
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		21/04/2003	18	SERRA	AGUARDANDO REC
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		29/08/2004	17	VITÓRIA	AGUARDANDO REC
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM PSIC		04/01/2013	8	VITÓRIA	AGUARDANDO REC
	MUITO ALTA	14/12/2020	VITORIA - UNIDADE	CONSULTA EM OTC		12/11/1951	70	ITABUNA	EM REGULACÃO
	MUITO ALTA	14/12/2020	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM ORT		28/06/1974	47	VILA VELHA	AGUARDANDO REC
	MUITO ALTA	14/12/2020	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM ORT		21/02/1970	51	VILA VELHA	AGUARDANDO REC
	MUITO ALTA	14/12/2020	VILA VELHA - CENT	CONSULTA EM ORT		20/03/1962	59	VILA VELHA	AGUARDANDO REC
	MUITO ALTA	15/12/2020	GUAÇUÍ - ESF PEDR	RESSONANCIA MA		28/08/1979	42	GUAÇUÍ	AGUARDANDO REC

Para sair do sistema, clicar no botão "Sair" 

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Item agendamento: []

Sessões: []

CID principal: []

Hipótese diagnóstica: []

Disponibilidade/Competência:

Cota total: 0
Cota disponível: 0

PROFISSIONAL REFERENCIA CMCE

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional de Referência