



AUTORREGULAÇÃO FORMATIVA TERRITORIAL

MANUAL OPERACIONAL PROFISSIONAL SOLICITANTE

Vitória – ES
Versão 02
2022



1. Introdução

- Este manual operacional tem por objetivo comunicar e orientar as equipes dos Profissionais Solicitantes sobre as rotinas referentes à implantação do novo modelo de atenção à saúde, organização e acesso à atenção especializada denominado Autorregulação Formativa Territorial.
- A atuação do Profissional Solicitante visa à reorientação do modelo de atenção à saúde desde a Atenção Primária até a Atenção Especializada, com a organização de fluxos assistenciais a partir do referenciamento e compartilhamento de informações entre serviços e profissionais de saúde de diferentes níveis de assistência, permitindo a coordenação do cuidado dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), visando à integração sistêmica, favorecendo o acesso, a equidade e a eficácia clínica.



1. Introdução

- O Profissional Solicitante no processo da Autorregulação Formativa Territorial deve incorporar a competência de ordenador do acesso dos cidadãos às consultas especializadas, exames complementares e procedimentos ambulatoriais, estabelecendo uma integração maior com os profissionais de saúde da Atenção Especializada.
- A consolidação dessa prática pretende aprimorar os processos de trabalho em saúde, tendo como principais objetivos estruturar e qualificar de forma permanente o acesso da população às consultas e exames especializados, reduzir o tempo nas filas de espera, oferecer atendimentos mais qualificados, encaminhamentos mais resolutivos e diminuir o absenteísmo.

2. Fundamentação Legal

- **Portaria nº1.559/GM/MS de 1º de agosto de 2008**
 - Institui a Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde
- **Portaria nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010**
 - Estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde
- **Portaria ICEPi nº 003-R, de 03 de fevereiro de 2020**
 - Institui, no âmbito do Laboratório de Práticas de Inovação em Regulação e Atenção à Saúde - LIPRAS/ICEPi, o projeto de extensão e inovação em ambiente produtivo em saúde “Projeto de implantação da regulação formativa: inovação do acesso assistencial”
- **Portaria nº 102-R de 20 de maio de 2021**
 - Dispõe sobre a organização e funcionamento da Atenção e da Vigilância em Saúde no âmbito estadual do Sistema Único de Saúde no Estado do Espírito Santo e dá outras providências

3. Competências do Profissional Solicitante

1. Atuar na Atenção Básica, sendo os norteadores das suas atribuições, normativas específicas do Ministério da Saúde, bem como as definições de escopo de práticas, protocolos, diretrizes clínicas e terapêuticas, além de outras normativas técnicas estabelecidas pelos gestores federal, estadual ou municipal.
1. Realizar a identificação e acompanhamento da população adstrita à sua área de abrangência.
1. Participar do acolhimento aos usuários do SUS, proporcionando um atendimento humanizado, identificando as necessidades de intervenções de cuidado, seguindo os princípios de acessibilidade, longitudinalidade e abrangência das ações.
1. Realizar consultas clínicas em atendimento às demandas, em conformidade com protocolos, diretrizes clínicas e terapêuticas, bem como normativas técnicas estabelecidas pelos gestores.



3. Competências do Profissional Solicitante

5. Exercer a coordenação do cuidado dos usuários do SUS no acesso à Atenção Especializada, encaminhando, quando necessário, os usuários a outros pontos de atenção. Se houver necessidade de encaminhamento à Atenção Especializada, o profissional de saúde, através do Sistema de Regulação Ambulatorial – MVSoul CMCE no perfil **“SOLICITANTE CMCE”**, deverá escolher o item de agendamento específico (consulta especializada ou exame complementar) correspondente à hipótese diagnóstica formulada durante a consulta clínica na Unidade Básica de Saúde (UBS) / Atenção Primária à Saúde (APS), mantendo sob sua responsabilidade o acompanhamento do plano terapêutico, viabilizando o estabelecimento do vínculo.

5. Comunicar-se com o Profissional de Referência, utilizando a ferramenta MVSoul CMCE através do perfil **“SOLICITANTE CMCE”**, para estabelecer a interação entre o Profissional Solicitante e o Profissional de Referência, por meio de Opinião Formativa e do manejo adequado para cada cidadão.



3. Competências do Profissional Solicitante

7. Utilizar linguagem adequada e objetiva nas informações registradas no conteúdo descritivo dos encaminhamentos das demandas dos pacientes, tendo o conhecimento técnico-científico como seu princípio norteador.
7. Manter um canal aberto de comunicação com a Coordenação de Regulação e APS nos níveis municipal e/ou regional.
7. Monitorar e acompanhar as solicitações realizadas, uma vez que o prazo de resposta às mesmas, por parte dos Profissionais de Referência, deverá ser de, **no máximo, 72 (setenta e duas) horas** a partir do envio das solicitações pelo Profissional Solicitante.

3. Competências do Profissional Solicitante

11. As solicitações cujo prazo excederem **o limite máximo de 72 horas** , deverão ser comunicadas por e-mail institucional à Coordenação de Regulação e APS aos níveis municipal e/ou regional, para devidas providências junto aos Profissionais de Referência.

12. Receber a Opinião Formativa (devolutiva) emitida pelo Profissional de Referência, contendo sugestões e/ou orientações de condutas clínicas quando o mesmo identificar que o quadro clínico é passível de ser manejado na Atenção Primária à Saúde (APS), assim como nessa devolutiva podem conter solicitações do Profissional de Referência ao Profissional Solicitante da APS, para que este envie informações complementares e/ou descrições dos resultados de exames.



3. Competências do Profissional Solicitante

13. O Profissional Solicitante acessará, no sistema MVSoul CMCE, as solicitações em Opinião Formativa (devolutiva), analisará o conteúdo descritivo contido na Opinião Formativa enviada pelo Profissional de Referência, podendo as orientações e/ou condutas serem acatadas e a solicitação ser finalizada, ou ser novamente submetida ao Profissional de Referência:

- **Opinião Formativa acatada pelo Profissional Solicitante:** O Profissional Solicitante acessará as orientações e/ou condutas contidas na Opinião Formativa, podendo acatá-las, e em seguida **finalizará** o processo de Regulação Formativa e registrará as informações no prontuário do referido paciente. Com essa ação, objetiva-se realizar o atendimento ao usuário do SUS, sob orientação do Profissional de Referência (especialista), proporcionando um manejo clínico otimizado na APS, sem a necessidade do encaminhamento do paciente para a atenção especializada. Quando as orientações forem acatadas, a solicitação **deve ser finalizada** no sistema MVSoul CMCE.

Orientação de agendamento de consulta com Profissional de Saúde da UBS/APS - A realização do atendimento clínico do usuário do SUS, após finalização da Opinião Formativa, ocorrerá com o agendamento do retorno do mesmo em consulta na UBS/APS.

3. Competências do Profissional Solicitante

14. **Identificar as sugestões de encaminhamentos para especialistas fora da linha de cuidado na contra-referência:** O Profissional Solicitante identificará e analisará as sugestões de encaminhamentos no Sistema de Regulação Ambulatorial MVSoul CMCE registradas no campo **“CONTRA-REFERÊNCIA”**.

- **Aceitou a sugestão de encaminhamento para especialista fora da linha de cuidado:** o Profissional Solicitante analisará o prontuário do paciente para realizar a descrição do novo encaminhamento ao especialista que foi sugerido em “Contra-Referência” pelo Profissional de Referência, registrando o quadro clínico detalhado, CID-10 em conformidade, e se caso possuir exames complementares, os mesmos deverão ser descritos ou anexados. A solicitação será encaminhada ao novo Profissional de Referência para análise, avaliação, regulação e se necessário, resposta através da Opinião Formativa ao Profissional Solicitante.
- **Não aceitou a sugestão de encaminhamento para especialista fora da linha de cuidado:** o Profissional Solicitante deverá registrar no prontuário do paciente e justificar o motivo da não consideração da sugestão do encaminhamento para especialista fora da linha de cuidado no campo **“CONTRA-REFERÊNCIA”** feita pelo Profissional de Referência.



3. Competências do Profissional Solicitante

14. Participar, quando solicitado, das reuniões, treinamentos e atualizações que se fizerem necessários para o bom desempenho da função e do serviço.

14. Participar, quando solicitado, da elaboração, pactuação e revisão dos protocolos do acesso.



4. Critérios de Prioridade

- A Autorregulação Formativa Territorial se destina às consultas ambulatoriais especializadas bem como aos exames complementares e procedimentos, todos em caráter eletivo. As vagas para esse nível de complexidade são finitas e portanto o encaminhamento deve ser uma conduta reservada aos pacientes com boa indicação clínica, baseada nas melhores evidências disponíveis, em diretrizes e protocolos clínicos (Inciso V do Artigo 4º da Portaria nº 102-R de 20/05/2021), incorporação do uso de tecnologia da informação, na desburocratização do acesso, no incremento de eficiência, de desempenho no sistema, em termos de acesso, equidade, eficácia clínica, sanitária, visando a estruturação de um sistema integrado nos diferentes níveis de atenção e de gestão do sistema de saúde.
- **Não se destina, portanto, à regulação de vagas urgentes e situações de emergência nem tampouco regulação de vagas de internação hospitalar.**



4. Critérios de Prioridade

- A Atenção Primária à Saúde (APS) deve seguir os princípios de acessibilidade, longitudinalidade, abrangência das ações e coordenação do cuidado. Portanto, os profissionais da Atenção Primária devem exercer a coordenação do cuidado dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) no acesso aos demais níveis de atenção, mantendo o foco na resolutividade das ações em saúde, sendo as condutas embasadas nas melhores evidências clínicas disponíveis na atualidade. O Profissional Solicitante possui autonomia profissional para decidir sobre a melhor conduta e orientar o encaminhamento do paciente para o atendimento especializado apropriado conforme sua avaliação técnica.



5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

1 – Acesso ao Sistema MVSoul CMCE:

1. Acessar: <http://ambulatorial.regulacao.saude.es.gov.br>

2. Preencher os campos:

“Usuário”

Usuário

e

“Senha”

Senha

3. Clicar no ícone

“Entrar”

Entrar

para acesso ao sistema MVSoul CMCE.

Versão do sistema: 2019.83.1-RC22
Versão do banco de dados: 1.76.6

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

2 – Acesso ao Sistema MVSoul CMCE:

← → ↻ ⚠ Não seguro | ambulatorial.regulacao.saude.es.gov.br/consultas-exames/#/login

4. Selecionar o perfil da aplicação
“SOLICITANTE CMCE”.

Bem-vindo(a), **ROBERTACUZZUOL**, selecione o perfil da aplicação.

SOLICITANTE CMCE

NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS

Entrar

Sair

Versão do sistema: 2019.83.1-RC22
Versão do banco de dados: 1.76.6

5. Digitar o nome do seu estabelecimento vinculado.

6. Clicar em “Entrar”

Entrar

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

3 – Realizar Solicitações de Consultas e Exames:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

SOLICITANTE CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES [REDACTED]
Versão - Sistema: 2019.83.1-RC19 | Banco de dados: 1.76.6 04/02/2022 16:27:20 | PT-BR

Unidade executante [REDACTED] x Profissional executante [REDACTED] x Item agendamento* [REDACTED] x Q

< > 30/01/2022 à 05/02/2022 Agendas disponíveis [REDACTED]

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado

Unidade solicitante* NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES x

Item agendamento* [REDACTED] x

Cartão SUS [REDACTED] Cidadão* [REDACTED]

Situação EM CONDIÇÕES DE AGENDAMENTO Q T B

Fila expectante (0)

Disponibilidade/Competência:

Cota total: 0
Cota disponível: 0
Quantidade de fila expectante: 0

SOLICITANTE CMCE

1. Para realizar as solicitações de consultas e exames eletivos para o cidadão, selecionar nesta tela o item “ Solicitação de Procedimento” 

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

3 – Realizar Solicitações de Consultas e Exames:

2. Ao visualizar a tela de solicitação, inserir os “DADOS DOS CIDADÃO”: Os dados de **Cartão SUS (CNS)** e/ou **nome do cidadão e/ou CPF, que são campos de preenchimentos obrigatórios.** (★).

3. Selecionar o ícone “Pesquisar”

DADOS DO CIDADÃO

Cartão SUS ★ Código do cidadão Cidadão ★ CPF ★ Data de nascimento

Sexo TODOS Nome da mãe Cidade Estado Nome social

DADOS DO AGENDAMENTO

Unidade executante Profissional executante Item de agendamento* Protocolo Prioridade*

Item agendamento filho

Nenhum registro encontrado.

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Situação Nº solicitação Data solicitação* Unidade solicitante* Profissional solicitante*

Número do conselho Tipo de conselho

Nome do profissional

CID principal* CID secundário

Hipótese diagnóstica* Informação complementar

Pré-requisitos

SOLICITANTE CMCE

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

3 – Realizar Solicitações de Consultas e Exames:

5. Ao retornar à tela de solicitação, o profissional deve inserir os dados do agendamento e da solicitação.

5. Ao finalizar o preenchimento dos dados da solicitação, clicar em **“Salvar”**  .
Após salvar a solicitação, há possibilidade de imprimir o comprovante e entregá-lo ao cidadão.

No item **“Adicionar arquivos”**, há possibilidade de serem anexados arquivos para complementação das informações clínicas da solicitação.

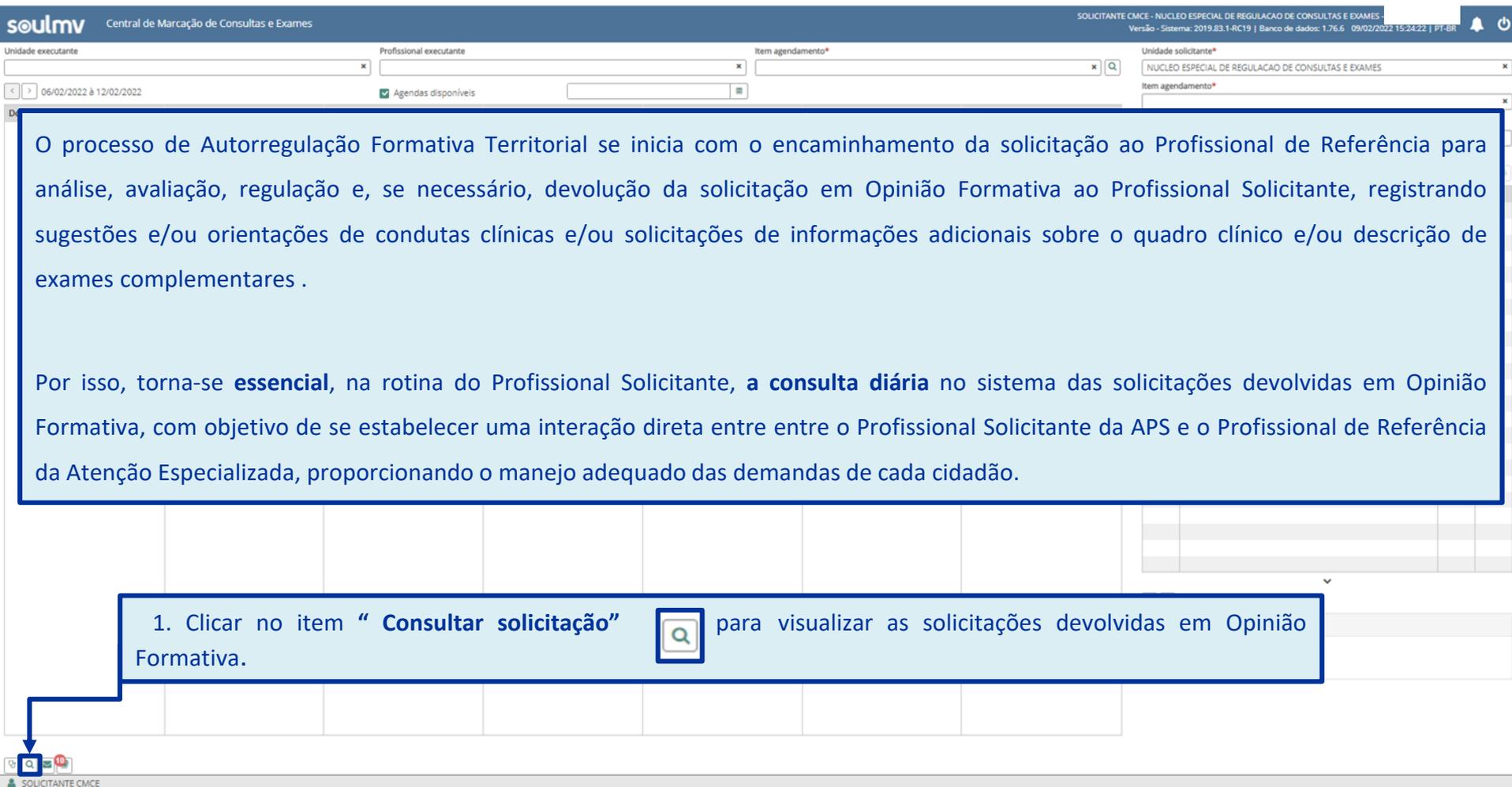
Os campos **“Item de Agendamento*”**, **“Hipótese diagnóstica*”** e **“CID principal*”** são de preenchimentos obrigatórios (★).

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante



5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

4 – Consultar uma Solicitação:



The screenshot shows the MVSoul CMCE system interface. At the top, there is a header with the logo 'soulmv' and the text 'Central de Marcação de Consultas e Exames'. To the right, it says 'SOLICITANTE CMCE - NÚCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES' and 'Versão - Sistema: 2019.83.1-RC19 | Banco de dados: 1.76.6 09/02/2022 15:24:22 | PT-ER'. Below the header, there are several search filters: 'Unidade executante', 'Profissional executante', 'Item agendamento*', and 'Unidade solicitante*'. The 'Unidade solicitante*' dropdown is set to 'NÚCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES'. There is also a date range filter '06/02/2022 à 12/02/2022' and a checkbox for 'Agendas disponíveis'. A large text box with a blue border contains the following text:

O processo de Autorregulação Formativa Territorial se inicia com o encaminhamento da solicitação ao Profissional de Referência para análise, avaliação, regulação e, se necessário, devolução da solicitação em Opinião Formativa ao Profissional Solicitante, registrando sugestões e/ou orientações de condutas clínicas e/ou solicitações de informações adicionais sobre o quadro clínico e/ou descrição de exames complementares .

Por isso, torna-se **essencial**, na rotina do Profissional Solicitante, **a consulta diária** no sistema das solicitações devolvidas em Opinião Formativa, com objetivo de se estabelecer uma interação direta entre entre o Profissional Solicitante da APS e o Profissional de Referência da Atenção Especializada, proporcionando o manejo adequado das demandas de cada cidadão.

1. Clicar no item “ **Consultar solicitação**”  para visualizar as solicitações devolvidas em Opinião Formativa.

At the bottom left of the screenshot, there is a navigation bar with a magnifying glass icon and the text 'SOLICITANTE CMCE'.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

4 – Consultar uma Solicitação:

2. Filtrar a situação em “OPINIÃO FORMATIVA”.

3. Selecionar a solicitação que deseja analisar e/ou o período que deseja visualizar, e em seguida clicar no ícone “Opinião Formativa” para visualizar as informações enviadas pelo Profissional de Referência pertinentes à solicitação selecionada para análise.

The screenshot displays the 'Central de Marcação de Consultas e Exames' interface. The search filters are: Situação: OPINIÃO FORMATIVA, Período: 01/03/2021 a 31/03/2021. The table below shows a list of requests with columns for Solicitação, Unidade solicitante, Cartão SUS, Nome do cidadão, Data da solicitação, Item agendamento, Unidade executante, Profissional executante, Data da agenda, Data de marcação, Situação, Emissão g. T. solicitação, and Prioridade.

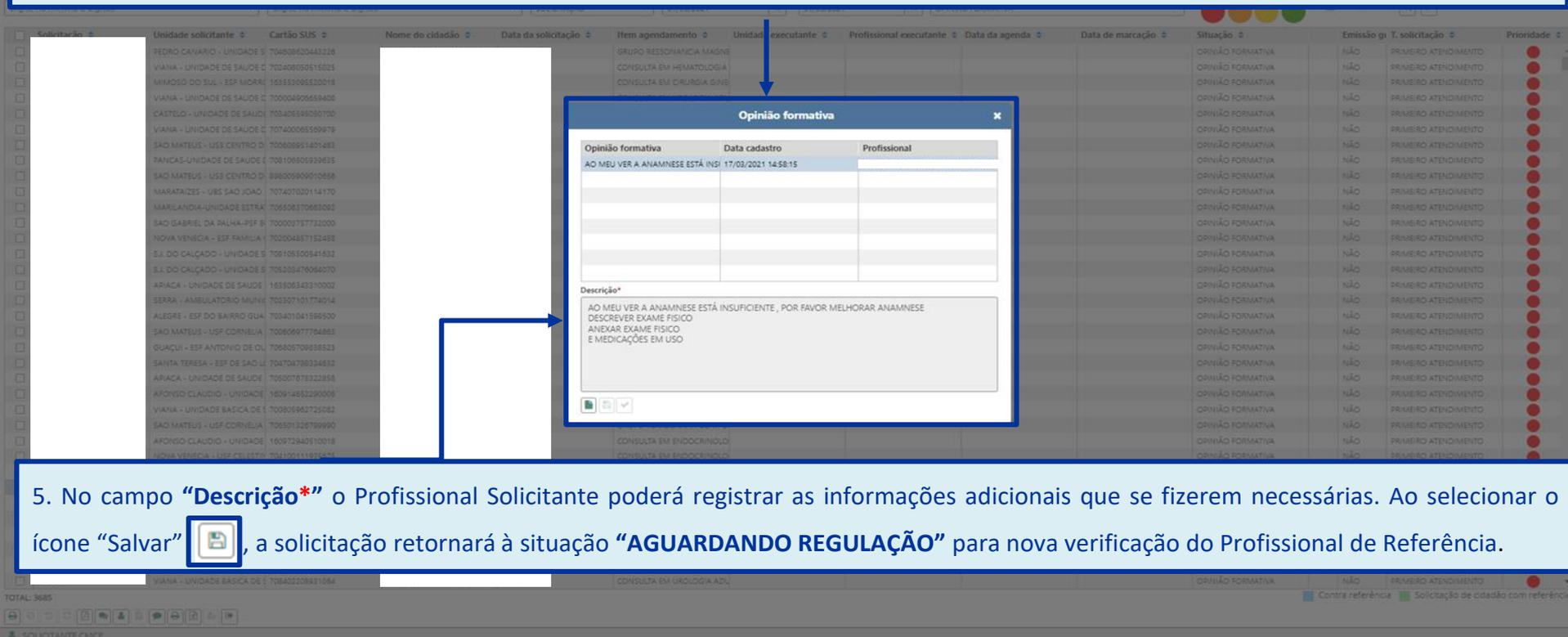
Solicitação	Unidade solicitante	Cartão SUS	Nome do cidadão	Data da solicitação	Item agendamento	Unidade executante	Profissional executante	Data da agenda	Data de marcação	Situação	Emissão g. T. solicitação	Prioridade
<input type="checkbox"/>	AFONSO CLAUDIO - UNIDADE NOVA VENECIA - USF CELESTINA			02/03/2021	CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input checked="" type="checkbox"/>	RIO NOVO DO SUL - UN. BASICA DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	PIMA - UNIDADE SANITARIA VITORIA - UNIDADE BASICA DE SAUDE			02/03/2021	MONITORIZACAO AMBULATORIAL					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	APIACA - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	APIACA - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	JOAO NEIVA - UNIDADE SANITARIA			02/03/2021	RESSONANCIA MAGNETICA CEFALICA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	VIANA - UNIDADE BASICA DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM UROLOGIA ADULTA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	ICONHA - UBSF DORIVAL GARIBOLDI			02/03/2021	CONSULTA EM PNEUMOLOGIA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	JOAO NEIVA - UNIDADE SANITARIA			02/03/2021	RESSONANCIA MAGNETICA CEFALICA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	APIACA - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM UROLOGIA ADULTA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	APIACA - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	GRUPO RESSONANCIA MAGNETICA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SAO MATEUS - USF REGINA MARIANA			02/03/2021	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	MUQUI - ESTRATEGIA SAUDE COMUNITARIA			02/03/2021	VIDEOLARINGOSCOPIA - SUL					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	APIACA - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	APIACA - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	IBATIBA - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	IBATIBA - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	DOMINGOS MARTINS - CENTRO DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	APIACA - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	PONTO BELO - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	GUAÇUI - ESF DR. JOSE REZENDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	VIANA - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	MUNIZ FREIRE - UNIDADE DE SAUDE			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	ECOPORANGA - PSF BENEDITA			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SAO MATEUS - USF VERONICA			02/03/2021	CONSULTA EM NEUROLOGIA A					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	BOM JESUS DO NORTE - ESF SERRA			03/03/2021	GRUPO RESSONANCIA MAGNETICA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CACHOEIRO - UN. BASICA DE SAUDE			03/03/2021	CONSULTA EM ORTOPEDIA ADULTA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CACHOEIRO - UN. BASICA DE SAUDE			03/03/2021	CONSULTA EM ORTOPEDIA ADULTA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	PONTO BELO - UNIDADE DE SAUDE			03/03/2021	CONSULTA EM ANGIOLOGIA G					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	GUAÇUI - ESF DR. JOSE REZENDE			03/03/2021	CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA		DOUGLAS VIEIRA DA CUNHA			OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	IUNA - ESF CENTRO MUNICIPAL			03/03/2021	CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	MARATAIZES - ESF MARATAIZES			03/03/2021	BERA - POTENCIAL EVOCADO					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	VITORIA - UNIDADE BASICA DE SAUDE			03/03/2021	CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA					OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

4 – Consultar uma Solicitação:

4. Ao clicar no ícone “Opinião Formativa”  o Profissional Solicitante visualizará as informações recebidas pelo Profissional de Referência. Clicar em “Novo”  para registrar as informações adicionais no campo “Descrição*” .



The screenshot displays a table of requests with columns for 'Unidade solicitante', 'Cartão SUS', 'Nome do cidadão', 'Data da solicitação', 'Item agendamento', 'Unidade executante', 'Profissional executante', 'Data da agenda', 'Data de marcação', 'Situação', 'Emissão g. T. solicitação', and 'Prioridade'. A modal window titled 'Opinião formativa' is open, showing a table with columns 'Opinião formativa', 'Data cadastro', and 'Profissional'. The 'Opinião formativa' column contains the text: 'AO MEU VER A ANAMNESE ESTÁ INSUFICIENTE, POR FAVOR MELHORAR ANAMNESE DESCRVER EXAME FISICO ANEXAR EXAME FISICO E MEDICAÇÕES EM USO'. The 'Data cadastro' column shows '17/03/2021 14:58:15'. The 'Profissional' column is empty. Below the table is a 'Descrição*' field with the same text. At the bottom of the modal are icons for 'Novo', 'Salvar', and 'Cancelar'. A blue arrow points from the 'Opinião Formativa' icon in the table to the modal, and another blue arrow points from the 'Novo' icon to the 'Descrição*' field.

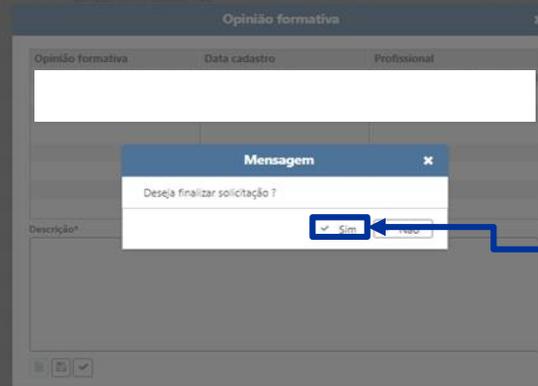
5. No campo “Descrição*” o Profissional Solicitante poderá registrar as informações adicionais que se fizerem necessárias. Ao selecionar o ícone “Salvar” , a solicitação retornará à situação “AGUARDANDO REGULAÇÃO” para nova verificação do Profissional de Referência.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

4 – Consultar uma Solicitação:

6. Quando a Opinião Formativa for acatada pelo Profissional Solicitante e não houver mais necessidade de interação com o Profissional de Referência, basta justificar no campo “**Descrição***” e clicar em “**Finalizar atendimento**” . A solicitação mudará para a situação “**REALIZADO**”, encerrando assim a solicitação em análise.



The screenshot shows a web application window titled "Opinião formativa". It has a header with "Opinião formativa", "Data cadastro", and "Profissional". Below the header is a large empty text area. A modal dialog box titled "Mensagem" is open in the center, containing the question "Deseja finalizar solicitação?". At the bottom of the modal are two buttons: "Sim" and "Não". The "Sim" button is highlighted with a blue rectangular box, and a blue arrow points from this box to the text in the adjacent text box on the right.

7. Após clicar em “**Finalizar atendimento**” , o sistema exibirá uma caixa com a pergunta “**Deseja finalizar a solicitação?**” Caso a demanda já tenha sido resolvida, clicar em “**Sim**”.

Atenção: O Profissional Solicitante poderá inserir uma nova solicitação para o cidadão a qualquer momento após o mesmo finalizar uma solicitação do mesmo.

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

7 – Trocar Solicitação:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

SOLICITANTE CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 2019.83.1-RC22 | Banco de dados: 1.76.6 15/02/2022 16:06:55 | PT-BR

Cartão SUS: [] Código do cidadão: [] Nome do cidadão: [] Data de nascimento: [] Cidadão com referência

Nº solicitação: [] Tipo da solicitação: TODAS Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA Unidade solicitante*: NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES Profissional solicitante: [] Digite no mínimo 2 dígitos

Unidade executante: [] Profissional executante: [] Tipo de data*: SOLICITAÇÃO Período*: 01/02/2022 a 28/02/2022 Situação: MARCADO Prioridade: [] Fora de rede []

Solicitação	Unidade solicitante	Cartão SUS	Nome do cidadão	Data da solicitação	Item agendamento	Unidade executante	Profissional executante	Data da agenda	Data de marcação	Situação	Emissão g. T. solicitação	Prioridade
<input checked="" type="checkbox"/>	CARIACICA - US DARIO PAI	700206402695427		31/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			25/02/2022 08:00	01/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - SECRETARIA N	707001895813338		31/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			25/02/2022 08:00	01/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - US DARIO PAI	702401059117323		28/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			24/02/2022 09:00	10/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	GUARAPARI - UNIDADE DE	703407253879517		38/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			17/02/2022 09:00	11/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	MANDADOS JUDICIAIS - SE	705808498791136		29/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			18/02/2022 08:00	10/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	NUCLEO REGIONAL DE ESP	702303144420415		29/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG NUCLEO REGIONAL DE ESP			03/08/2022 13:00	09/02/2022	MARCADO	SIM	RETORNO
<input type="checkbox"/>	MANDADOS JUDICIAIS - SE	709804078095594		11/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG NUCLEO REGIONAL DE ESP			09/03/2022 08:00	13/02/2022	MARCADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - SECRETARIA N	706802221558428		31/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			03/03/2022 09:00	07/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	NUCLEO REGIONAL DE ESP	701209045757215		31/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			03/03/2022 09:00	07/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - US SEBASTIAC	706200578755663		31/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			03/03/2022 10:00	07/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	MANANA - UNIDADE BASICA	700005011050704		32/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			03/03/2022 10:00	07/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	GUARAPARI - UNIDADE DE	705208459937376		32/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			03/03/2022 09:00	07/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	GUARAPARI - UNIDADE SAI	702903598579678		32/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			03/03/2022 08:00	07/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - US SEBASTIAC	164145065900000		32/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			03/03/2022 10:00	07/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	GUARAPARI - UNIDADE SAI	706508314299390		33/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			03/03/2022 09:00	07/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - USF DALMACI	705606495737017		33/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			03/03/2022 10:00	07/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	MANANA - UNIDADE BASICA	706005808731244		37/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			04/03/2022 08:00	08/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	MANANA - UNIDADE BASICA	70180325397772		37/02/2022	CONSULTA EM CARDIOLOG SIMMEDICA LTDA ME			04/03/2022 08:00	08/02/2022	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO

TOTAL: 59

Contra referência Solicitação de cidadão com referência

SOLICITANTE CMCE

Uma solicitação na situação “MARCADO” poderá ter seu agendamento substituído por outra solicitação desde que esta esteja na situação “AUTORIZADO”.

1. Para efetuar a troca, selecionar a solicitação desejada e clicar no ícone “Trocar solicitação” 

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

7 – Trocar Solicitação:

2. Selecionar o nome do cidadão que substituirá a solicitação previamente marcada, assinalar no campo **“Motivo*”** uma das opções disponíveis e em seguida, registrar a justificativa no campo **“Descrição*”**. Para finalizar a ação, clicar no ícone **“Salvar”** .

3. A solicitação previamente marcada que foi substituída, retornará para a situação **“AUTORIZADO”** para nova marcação.

Nome	Situação	Item Agendamento
IZABEL SOARES DE LIMA	AUTORIZADO	CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA
[REDACTED]	AUTORIZADO	CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA
[REDACTED]	AUTORIZADO	CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA
[REDACTED]	AUTORIZADO	CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA
[REDACTED]	AUTORIZADO	CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA
[REDACTED]	AUTORIZADO	CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA

Motivo*

Descrição*

RECUSA DE CIDADÃO
 MANDATO JUDICIAL
 NÃO CONSEGUE CONTATO COM O CIDADÃO
 OUTROS

Selecionar um dos motivos para troca da solicitação no sistema.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante



5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

8 – Verificar Histórico da Solicitação:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

SOLICITANTE CMCE - NÚCLEO ESPECIAL DE REGULAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES
 Versão - Sistema: 2019.83.1-RC22 | Banco de dados: 1.76.6 16/02/2022 15:04:38 | PT-BR

Cartão SUS: _____ Código do cidadão: _____ Nome do cidadão: _____ Data de nascimento: _____

Nº solicitação: _____ Tipo da solicitação: TODAS Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA Unidade solicitante*: NÚCLEO ESPECIAL DE REGULAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES Profissional solicitante: _____

Unidade executante: _____ Profissional executante: _____ Tipo de data*: SOLICITAÇÃO Período*: 01/03/2021 a 31/03/2021 Situação: REALIZADO Prioridade: ● ● ● ● Fora da rede

Solicitação	Unidade solicitante	Cartão SUS	Nome do cidadão	Data da solicitação	Item agendamento	Unidade executante	Profissional executante	Data da agenda	Data de marcação	Situação	Emissão g. T. solicitação	Prioridade
<input checked="" type="checkbox"/>	VIANA - UNIDADE DE SAÚDE D			10/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		02/06/2021 10:00	04/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ			6/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		18/05/2021 14:30	16/03/2021	REALIZADO	SIM	RETORNO
<input type="checkbox"/>	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ			6/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		15/06/2021 13:30	16/03/2021	REALIZADO	SIM	RETORNO
<input type="checkbox"/>	GUARARARI - UNIDADE DE SAÚDE			3/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		07/07/2021 08:00	14/06/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - US JARDIM AMER			14/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A					REALIZADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - US JARDIM AMER			0/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A					REALIZADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			11/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		19/05/2021 11:00	03/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			11/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		25/05/2021 08:30	03/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			11/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		25/05/2021 10:30	03/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			11/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		26/05/2021 10:00	03/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			11/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		26/05/2021 11:00	03/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			11/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		23/06/2021 08:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			11/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		23/06/2021 09:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input checked="" type="checkbox"/>	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ			03/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		04/05/2021 13:30	02/03/2021	REALIZADO	SIM	RETORNO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			03/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		29/06/2021 07:30	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			03/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		29/06/2021 08:30	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			03/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		29/06/2021 10:30	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			14/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		12/05/2021 07:00	07/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	SERRA - AMBULATORIO MUNIC			07/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		06/07/2021 08:30	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	IBATIBA - UNIDADE DE SAÚDE			9/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		30/06/2021 07:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	GUARARARI - UNIDADE DE SAÚDE			5/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		30/06/2021 09:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	GUARARARI - UNIDADE DE SAÚDE			16/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		30/06/2021 11:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	GUARARARI - UNIDADE DE SAÚDE			16/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		30/06/2021 10:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ			19/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECIALIZ		11/05/2021 13:30	09/03/2021	REALIZADO	SIM	RETORNO

TOTAL: 24

Contra referência Solicitação de cidadão com referência

1. Para visualizar o histórico, selecionar a solicitação desejada

e clicar no ícone "Histórico solicitação" .

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

9 – Verificar Histórico do Cidadão:

1. Para visualizar o histórico do cidadão, selecionar a solicitação desejada

2. Ao clicar no ícone “Histórico cidadão” , a tela “Histórico atendimento cidadão” será exibida para verificação do histórico de solicitações do cidadão.

Histórico atendimento cidadão

Solicitação	Data solicitação	Procedimento	Unidade solicitante	Unidade executante	Situação	Tipo	Observação
290895	02/06/2021 09:47:02	ECOCARDIOGRAFIA TRANSATORACICA ADULTO METROPOLITANA	VIANA - UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA DE VIANA CENTRO	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADES VITORIA	AUTORIZADO		
65526	03/03/2021 10:53:59	CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA ADULTO METROPOLITANA	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADES VITORIA	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADES VITORIA	RETORNADO		
148898	02/03/2021 15:19:40	CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA ADULTO METROPOLITANA	VIANA - UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA DE VIANA CENTRO	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADES VITORIA	AUTORIZADO		
148876	02/03/2021 15:14:11	CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA	VIANA - UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA DE VIANA CENTRO	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADES VITORIA	REALIZADO		
30852	01/12/2020 10:19:11	CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA ADULTO METROPOLITANA	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADES VITORIA	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADES VITORIA	FALTOU		
16456	12/11/2020 12:22:11	CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA ADULTO METROPOLITANA	VIANA - UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA DE VIANA CENTRO	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADES VITORIA	REALIZADO		
952853	27/01/2019 14:45:58	CIRURGIA GERAL ADULTO	HOSP. EVANGELICO DE VILA VELHA	HOSP. EVANGELICO DE VILA VELHA	ALTA		
618835	17/11/2016 20:15:33	CARDIOLOGIA ADULTO	VIANA - PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL VITTORIO SIAS	HOSP. EVANGELICO DE VILA VELHA	CANCELADO		

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante



5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

10 – Exportar dados para o Excel :

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

SOLICITANTE CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES - ROBERTACUZZUOL
Versão - Sistema: 2019.83.1-RC22 | Banco de dados: 1.76.6 16/02/2022 16:37:51 | PT-BR

Cartão SUS: [] Código do cidadão: [] Nome do cidadão: [] Data de nascimento: []

Nº solicitação: [] Tipo da solicitação: [TODAS] Item agendamento: [CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA] Unidade solicitante*: [NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES] Profissional solicitante: [Digite no mínimo 2 dígitos]

Unidade executante: [Digite no mínimo 2 dígitos] Profissional executante: [Digite no mínimo 2 dígitos] Tipo de data*: [SOLICITAÇÃO] Período*: [01/03/2021 - 31/03/2021] Situação: [REALIZADO] Prioridade: []

✓ Solicitação	Unidade solicitante	Cartão SUS	Nome do cidadão	Data da solicitação	Item agendamento	Unidade executante	Profissional executante	Data da agenda	Data de marcação	Situação	Emissão g1	T. solicitação	Prioridade
✓ 148876	VIANA - UNIDADE DE SAUDE D	703405603550800	WILSON PORTO BODART	02/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	02/06/2021 10:00	04/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 173369	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	704306575060298	PAULO ROBERTO LEAL	16/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	LILIAN CLAUDIA SOUZA ANGE	18/05/2021 14:30	16/03/2021	REALIZADO	SIM	RETORNO	●
✓ 173419	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	702003825879371	CECILIA MOREIRA MARTINS	16/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	LILIAN CLAUDIA SOUZA ANGE	15/06/2021 13:30	16/02/2021	REALIZADO	SIM	RETORNO	●
✓ 187395	GUARARARI - UNIDADE DE SAL	705803444382692	NATHALIA DEZAN DOS SANTO	23/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	07/07/2021 08:00	14/06/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 189842	CARIACICA - US JARDIM AMER	703405593890000	SUMARIA DE JESUS DOS SANT	24/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F					REALIZADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 198402	CARIACICA - US JARDIM AMER	705002018574855	TERESA VENANCIO	30/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F					REALIZADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 144358	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	7048065528618240	CARLEIA PEREIRA DA SILVA	01/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	19/05/2021 11:00	03/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 144390	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	704505168758620	MARIA LUCIA DOS SANTOS RAI	01/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	LILIAN CLAUDIA SOUZA ANGE	25/05/2021 08:30	03/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 144415	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	709606603021474	NILSON RODRIGUES DOS SAN	01/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	LILIAN CLAUDIA SOUZA ANGE	25/05/2021 10:30	03/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 144452	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	702009387373283	MARIA GONCALVES SANTOS	01/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	26/05/2021 10:00	03/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 144509	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	704307505213290	SEBASTIAO RONALDO BERNAR	01/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	26/05/2021 11:00	03/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 144538	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	203296119700000	EDINA MARIA AUGUSTO	01/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	23/06/2021 08:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 144548	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	705004832718059	VALDINEY MADRONA DA SILVA	01/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	23/06/2021 09:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 147786	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	700006386346909	MARIA MEIRELES RANGEL	02/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	LILIAN CLAUDIA SOUZA ANGE	04/05/2021 13:30	02/03/2021	REALIZADO	SIM	RETORNO	●
✓ 149382	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	206040253640018	MARTHA DAS CHAGAS	03/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	LILIAN CLAUDIA SOUZA ANGE	29/06/2021 07:30	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 149506	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	700500933321457	ARCENIDIO RODRIGUES DE AL	03/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	LILIAN CLAUDIA SOUZA ANGE	29/06/2021 08:30	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 149588	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	700000169172001	OSVALDO PAULO LIMA	03/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	LILIAN CLAUDIA SOUZA ANGE	29/06/2021 10:30	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 152137	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	125249675910003	JAIME BARBOZA CESAR	04/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	12/05/2021 07:00	07/03/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 175708	SERRA - AMBULATORIO MUNIC	708904732755516	JAIL CONSIGNO	17/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	LILIAN CLAUDIA SOUZA ANGE	06/07/2021 08:30	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 181985	IBATIBA - UNIDADE DE SAUDE I	7025093802030930	MARIA APARECIDA GOMES DE	19/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	30/06/2021 07:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 193384	GUARARARI - UNIDADE DE SAL	700003100808406	EUNICE MARIA TAVARES	25/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	30/06/2021 09:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 194369	GUARARARI - UNIDADE DE SAL	708107511108430	LUIZ PAULO DA ROCHA	26/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	30/06/2021 11:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 194430	GUARARARI - UNIDADE SAUDE	7005006171901954	ULISSES PAIXAO ROCHA	26/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	EDILSON DE CASTRO ARAUJO	30/06/2021 10:00	05/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	●
✓ 159219	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	702804647698263	CARLOS HENRIQUE BARROS TR	09/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA F	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIF	LILIAN CLAUDIA SOUZA ANGE	11/05/2021 13:30	09/03/2021	REALIZADO	SIM	RETORNO	●

TOTAL: 24

1. Para exportar solicitações para o Excel, selecionar a solicitação ou as solicitações desejadas e clicar no ícone "Exportar" .

Contra referência Solicitação de cidadão com referência

SOLICITANTE CMCE

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante



5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

11 – Emitir Relatório de Fila Expectante:

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

SOLICITANTE CMCE - NÚCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 2019.83.1-RC22 | Banco de dados: 1.76.6 17/02/2021 10:52:47

Cartão SUS: [] Código do cidadão: [] Nome do cidadão: [] Data de nascimento: []

Nº solicitação: [] Tipo da solicitação: [] Item agendamento: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA

Unidade solicitante*: NÚCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Profissional solicitante: [] Cidadao com referência: []

Unidade executante: [] Profissional executante: [] Tipo de data*: SOLICITAÇÃO

Período*: 01/01/2021 a 31/12/2021

Situação: TODOS

Prioridade: [] For a rede: []

Q

Solicitação	Unidade solicitante	Cartão SUS	Nome do cidadão	Data da solicitação	Item agendamento	Unidade executante	Profissional executante	Data da agenda	Data de marcação	Situação	Emissão gi	T. solicitação	Prioridade
	SESA - SECRETARIA DE ESTAD			11/01/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA					CANCELADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO	
	CARIACICA - US JARDIM AMER			12/01/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECI		20/04/2021 07:30	17/02/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	
	CARIACICA - US JARDIM AMER			12/01/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECI		20/04/2021 08:30	17/02/2021	FALTOU	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	
	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECI			19/01/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECI		09/02/2021 13:30	19/01/2021	REALIZADO	SIM	RETORNO	
	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECI			09/02/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECI		13/04/2021 13:30	09/02/2021	REALIZADO	SIM	RETORNO	
	SESA - SECRETARIA DE ESTAD			18/02/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA					REALIZADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO	
	GUARARARI - UNIDADE DE SAL			27/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECI		06/07/2021 09:30	04/05/2021	FALTOU	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	
	GUARARARI - UNIDADE BASIC			27/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECI				OPINIÃO FORMATIVA	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO	
	AFONSO CLAUDIO - UNIDADE			23/04/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECI		08/06/2021 07:30	04/05/2021	FALTOU	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	
	AFONSO CLAUDIO - UNIDADE			23/04/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	NÚCLEO REGIONAL DE ESPECI		08/06/2021 08:30	04/05/2021	REALIZADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	
	AFONSO CLAUDIO - UNIDADE												
	AFONSO CLAUDIO - UNIDADE												
	VIANA - UNIDADE BASICA DE												
	SESA - SECRETARIA DE ESTAD												

TOTAL: 2216

E

Contra referência Solicitação de cidadão com referência

SOLICITANTE CMCE

1. Para emitir um relatório de fila expectante, usar os filtros no sistema : “Item agendamento”, “Período*” e “Situação” e clicar em “Pesquisar”  e um relatório será gerado e disponibilizado para impressão ou armazenamento.

2. No canto inferior esquerdo da tela, será exibido o quantitativo total de solicitações existentes, baseado nos filtros utilizados para a pesquisa realizada (por exemplo : fila expectante das solicitações em todas as situações, do item de agendamento “Consulta em Cardiologia Adulto Metropolitana”, no período entre 01/01/2021 e 31/12/2021).

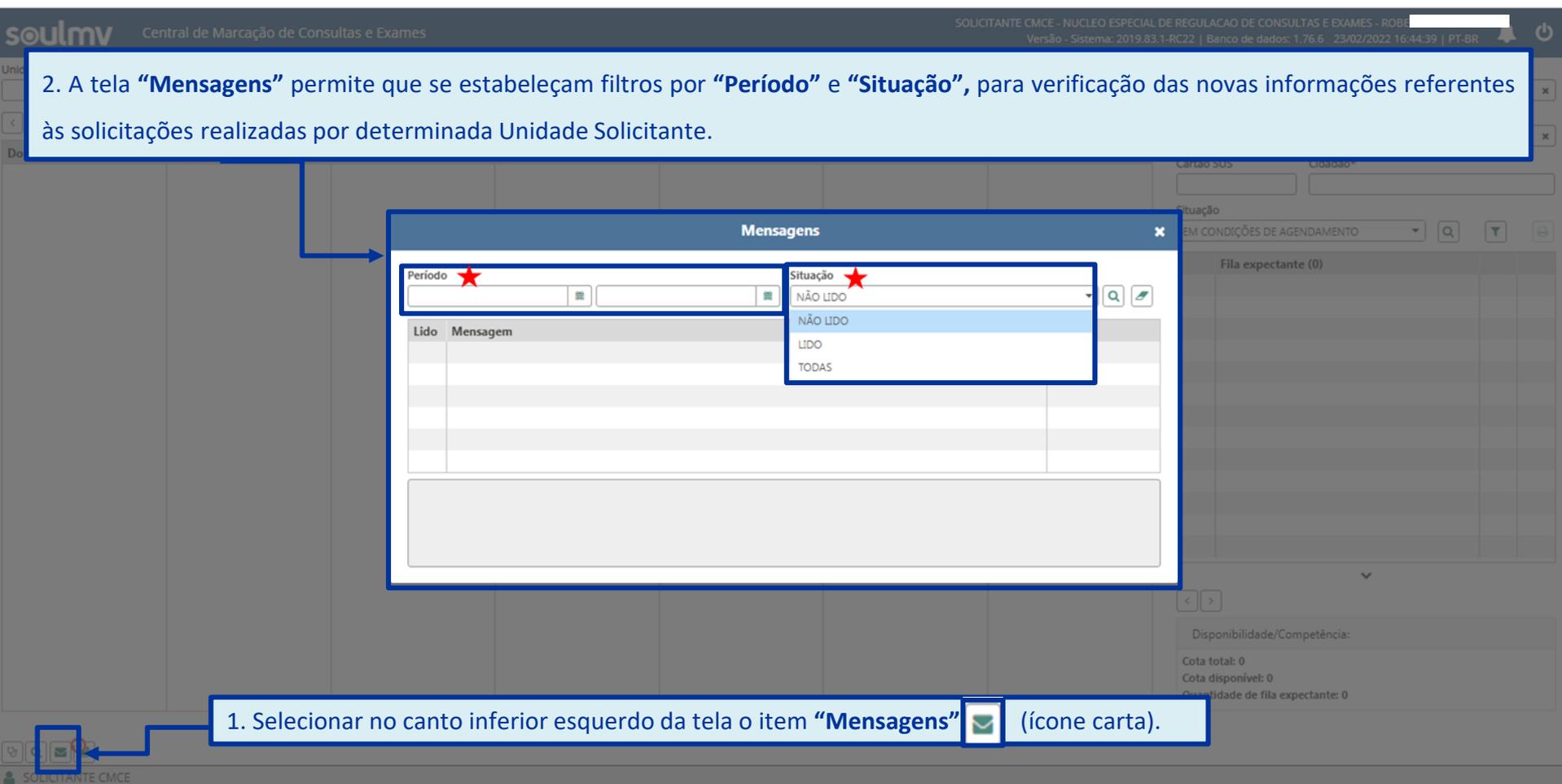
3. Para imprimir o relatório da fila expectante gerada, clicar no ícone “Emitir fila expectante”  .

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

12 – Consultar e Acompanhar Solicitações – Opção nº 1: Visualizar Tela de Mensagens:

2. A tela “**Mensagens**” permite que se estabeleçam filtros por “**Período**” e “**Situação**”, para verificação das novas informações referentes às solicitações realizadas por determinada Unidade Solicitante.

1. Selecionar no canto inferior esquerdo da tela o item “**Mensagens**”  (ícone carta).



SOLICITANTE CMCE - NÚCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES - ROBI [REDACTED]

Versão - Sistema: 2019.83.1-RC22 | Banco de dados: 1.76.6 | 23/02/2022 16:44:39 | PT-BR

Situação

EM CONDIÇÕES DE AGENDAMENTO

Fila expectante (0)

Disponibilidade/Competência:

Cota total: 0

Cota disponível: 0

Quantidade de fila expectante: 0

Lido	Mensagem

Mensagens

Período

Situação

NÃO LIDO

NÃO LIDO

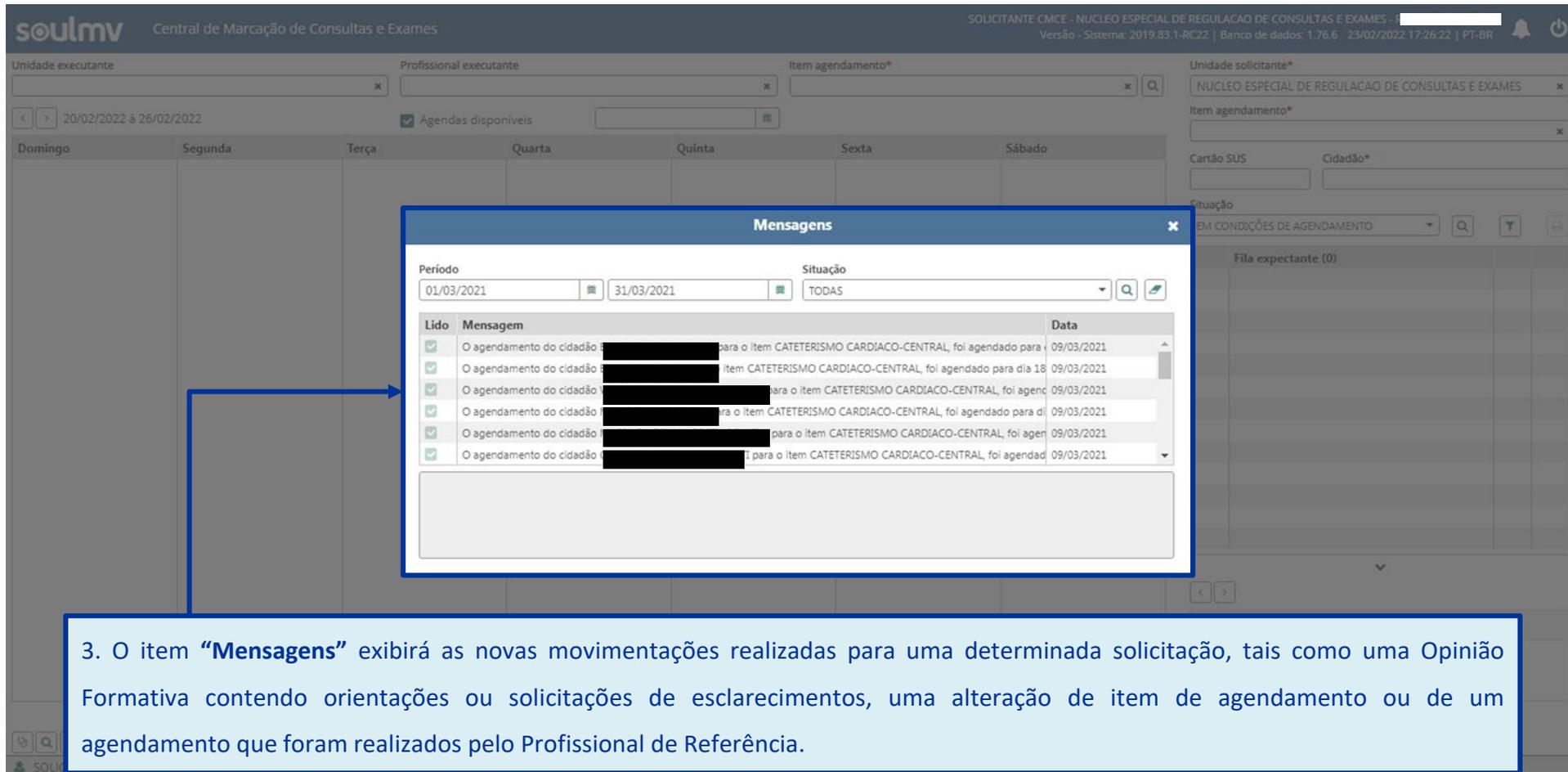
LIDO

TODAS

SOLICITANTE CMCE

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

12 – Consultar e Acompanhar Solicitações – Opção nº 1: Visualizar Tela de Mensagens:



The screenshot shows the 'Mensagens' window in the MVSouL CMCE system. The window has a title bar with 'Mensagens' and a close button. Below the title bar, there are filters for 'Período' (01/03/2021 to 31/03/2021) and 'Situação' (TODAS). The main content is a table with the following columns: 'Lido', 'Mensagem', and 'Data'. The table contains six rows of messages, all marked as read (checked boxes in the 'Lido' column). The messages are all related to appointments for 'CATETERISMO CARDIACO-CENTRAL' on 09/03/2021. A blue arrow points from the 'Mensagens' window to the text box below.

Lido	Mensagem	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	O agendamento do cidadão [redacted] para o item CATETERISMO CARDIACO-CENTRAL, foi agendado para	09/03/2021
<input checked="" type="checkbox"/>	O agendamento do cidadão [redacted] item CATETERISMO CARDIACO-CENTRAL, foi agendado para dia 18	09/03/2021
<input checked="" type="checkbox"/>	O agendamento do cidadão [redacted] para o item CATETERISMO CARDIACO-CENTRAL, foi agenc	09/03/2021
<input checked="" type="checkbox"/>	O agendamento do cidadão [redacted] ra o item CATETERISMO CARDIACO-CENTRAL, foi agendado para di	09/03/2021
<input checked="" type="checkbox"/>	O agendamento do cidadão [redacted] para o item CATETERISMO CARDIACO-CENTRAL, foi agen	09/03/2021
<input checked="" type="checkbox"/>	O agendamento do cidadão [redacted] i, para o item CATETERISMO CARDIACO-CENTRAL, foi agendad	09/03/2021

3. O item “Mensagens” exibirá as novas movimentações realizadas para uma determinada solicitação, tais como uma Opinião Formativa contendo orientações ou solicitações de esclarecimentos, uma alteração de item de agendamento ou de um agendamento que foram realizados pelo Profissional de Referência.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

12 – Consultar e Acompanhar Solicitações – Opção nº 2: Acessar o Item “Consultar Solicitação” :

The screenshot displays the 'Central de Marcação de Consultas e Exames' interface. At the top, there are search filters for 'Unidade executante', 'Profissional executante', and 'Item agendamento*'. Below these is a calendar view for the period from 20/02/2022 to 26/02/2022, with a checked box for 'Agendas disponíveis'. On the right side, there are additional filters for 'Unidade solicitante*', 'Item agendamento*', 'Cartão SUS', and 'Cidadão*'. At the bottom right, a summary box shows 'Disponibilidade/Competência' with 'Cota total: 0', 'Cota disponível: 0', and 'Quantidade de fila expectante: 0'. A blue box with a magnifying glass icon highlights the search icon in the 'Item agendamento*' field. A blue arrow points from this box to a larger blue box containing the first instruction. A second blue box contains the second instruction, with a blue arrow pointing from it to the first instruction box.

1. Ao selecionar o item “Consultar solicitação” (ícone lupa),

Ao visualizar a tela “Consultar solicitação”, podem-se estabelecer diversos filtros de pesquisa: para o cidadão, para a solicitação e para os itens de agendamento.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

12 – Consultar e Acompanhar Solicitações – Opção nº 2: Acessar o Item “Consultar Solicitação” :

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

SOLICITANTE CMCE - NÚCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES
Versão - Sistema: 2019.83.1-RC22 | Banco de dados: 1.76.6 | 25/02/2022 15:44:05 | PT-BR

1. O campo “Período*” é de preenchimento obrigatório.

2. Ao selecionar a solicitação e/ou o cidadão que deseja realizar a consulta, as seguintes ações podem ser realizadas:

- Imprimir a guia de solicitação: clicar no item “Imprimir” 
- Cancelar a solicitação: clicar no item “Cancelar” 
- Visualizar o histórico da solicitação: clicar no item “Histórico solicitação” 
- Visualizar e informa a comunicação ativa com o usuário: clicar no item “Comunicação ativa” 
- Visualizar o histórico do cidadão no sistema: clicar no item “Histórico cidadão” 
- Exportar para o Excel os dados da solicitação: clicar no item “Exportar” 
- Imprimir fila expectante: clicar no item “Emitir fila expectante” 

TOTAL: 276

SOLICITANTE CMCE

Solicitação	Unidade solicitante	Cartão SUS	Nome do cidadão	Data da solicitação	Item agendamento	Unidade executante	Profissional executante	Data da agenda	Data de marcação	Situação	Emissão g1 T. solicitação	Prioridade
<input checked="" type="checkbox"/>	CARIACICA - US JARDIM AMER			02/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA					AUTORIZADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - US JARDIM AMER			02/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA					AUTORIZADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - US JARDIM AMER			02/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA					AUTORIZADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - US JARDIM AMER			02/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA					AUTORIZADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - US JARDIM AMER			02/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA					AUTORIZADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO
<input type="checkbox"/>	CARIACICA - US JARDIM AMER			02/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA					AUTORIZADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO

Contra referência Solicitação de cidadão com referência

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante



5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

12 – Consultar e Acompanhar Solicitações – Opção nº 2: Acessar o Item “Consultar Solicitação” :

soulmv Central de Marcação de Consultas e Exames

SOLICITANTE CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES

Versão - Sistema: 2019.83.1-RC22 | Banco de dados: 1.76.6 25/02/2022 16:19:06 | PT-BR

Cartão SUS Código do cidadão Nome do cidadão Data de nascimento

Nº solicitação Tipo da solicitação Item agendamento Unidade solicitante* Profissional solicitante

Unidade executante Profissional executante Tipo de data* Período* Situação

Priority: Red, Orange, Yellow, Green

Solicitação	Unidade solicitante	Cartão SUS	Nome do cidadão	Data da solicitação	Item agendamento	Unidade executante	Profissional executante	Data da agenda	Data de marcação	Situação	Emissão gi	T. solicitação	Prioridade
<input checked="" type="checkbox"/>	AFONSO CLAUDIO - UNIDADE			19/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIAL		21/12/2021 09:30	16/12/2021	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	Red
<input type="checkbox"/>	AFONSO CLAUDIO - UNIDADE			19/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIAL		21/12/2021 09:30	15/12/2021	MARCADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO	Red
<input type="checkbox"/>	GUARARARI - UNIDADE BASICA			23/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIAL		14/07/2021 12:00	09/07/2021	MARCADO	NÃO	PRIMEIRO ATENDIMENTO	Red
<input type="checkbox"/>	GUARARARI - UNIDADE BASICA			27/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIAL		03/08/2021 07:30	04/05/2021	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	Red
<input type="checkbox"/>	GUARARARI - UNIDADE BASICA			27/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIAL		17/08/2021 07:30	04/05/2021	MARCADO	SIM	PRIMEIRO ATENDIMENTO	Red
<input type="checkbox"/>	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIAL			02/03/2021	CONSULTA EM CARDIOLOGIA A	NUCLEO REGIONAL DE ESPECIAL		31/08/2021 14:30	18/06/2021	MARCADO	SIM	RETORNO	Yellow

3. Para imprimir um agendamento, estabelecer o filtro de situação “MARCADO” e selecionar a solicitação ou as solicitações desejadas para a impressão, e clicar no item “Imprimir” .

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante



5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

12 – Consultar e Acompanhar Solicitações – Opção nº 3: Acessar Tela Inicial:

The screenshot displays the MVSouL CMCE system interface. At the top, the header includes the logo 'soulmv' and the text 'Central de Marcação de Consultas e Exames'. The user profile is identified as 'SOLICITANTE CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES'. The system version is '2019.83.1-RC22' and the date is '03/03/2022 15:34:23 | PT-BR'. A search bar on the right contains filters for 'Unidade solicitante*' (NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES), 'Item agendamento*' (CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA), 'Cartão SUS', and 'Cidadão*'. The 'Situação' dropdown is set to 'EM CONDIÇÕES DE AGENDAMENTO'. Below the filters, a table titled 'Fila expectante (14)' shows a list of appointments. A detailed view of a selected appointment is shown in a pop-up window, displaying the following information:

- NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALID. 09/03/2022 07:00 às 08:00
- NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALID. 09/03/2022 08:00 às 09:00
- NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALID. 09/03/2022 09:00 às 10:00
- UNIDADE EXECUTANTE : NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADES VITORIA
- TIPO ATENDIMENTO : CONSULTA
- TIPO ESCALA : COMPARTILHADA
- PROFISSIONAL : [REDACTED]
- SEXO : AMBOS
- IDADE MÍNIMA : 18
- IDADE MÁXIMA : 130

At the bottom right, the summary statistics are: 'Cota total: 0', 'Cota disponível: 0', and 'Quantidade de fila expectante: 492'. The bottom navigation bar shows 'SOLICITANTE CMCE'.

1. Na tela inicial do perfil “SOLICITANTE CMCE” é possível filtrar e pesquisar toda fila expectante através do “Item agendamento”, dados do cidadão (“Cartão SUS” e “Cidadão”) e “Situação”.

2. Ao aproximar o cursor no nome do cidadão selecionado na fila expectante, é possível verificar a situação da solicitação.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSouL CMCE

12 – Consultar e Acompanhar Solicitações – Opção nº 3: Acessar Tela Inicial:

The screenshot displays the MVSouL CMCE interface. At the top, the header includes the logo 'soulmv' and the text 'Central de Marcação de Consultas e Exames'. The user profile is identified as 'SOLICITANTE CMCE - NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES'. The system version is '2019.83.1-RC22' and the date is '03/03/2022 15:34:23'. A search filter overlay is present, containing the following information:

- Unidade solicitante*: NUCLEO ESPECIAL DE REGULACAO DE CONSULTAS E EXAMES
- Item agendamento*: CONSULTA EM CARDIOLOGIA ADULTO METROPOLITANA
- Cartão SUS: [REDACTED]
- Cidadão*: [REDACTED]
- Situação: EM CONDIÇÕES DE AGENDAMENTO

The main area shows a list of available agendas for '09/03/2022':

- NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALID. 07:00 às 08:00
- NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALID. 08:00 às 09:00
- NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALID. 09:00 às 10:00

Below the agendas, the details for the selected unit are shown:

UNIDADE EXECUTANTE : NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADES VITORIA
TIPO ATENDIMENTO : CONSULTA
TIPO ESCALA : COMPARTILHADA
PROFISSIONAL : [REDACTED]
SEXO : AMBOS
IDADE MÍNIMA : 18
IDADE MÁXIMA : 130

On the right, a 'Fila expectante (14)' list is visible, showing 14 items with status indicators (triangles and minus signs).

At the bottom right, summary statistics are provided:

- Cota total: 0
- Cota disponível: 0
- Quantidade de fila expectante: 492

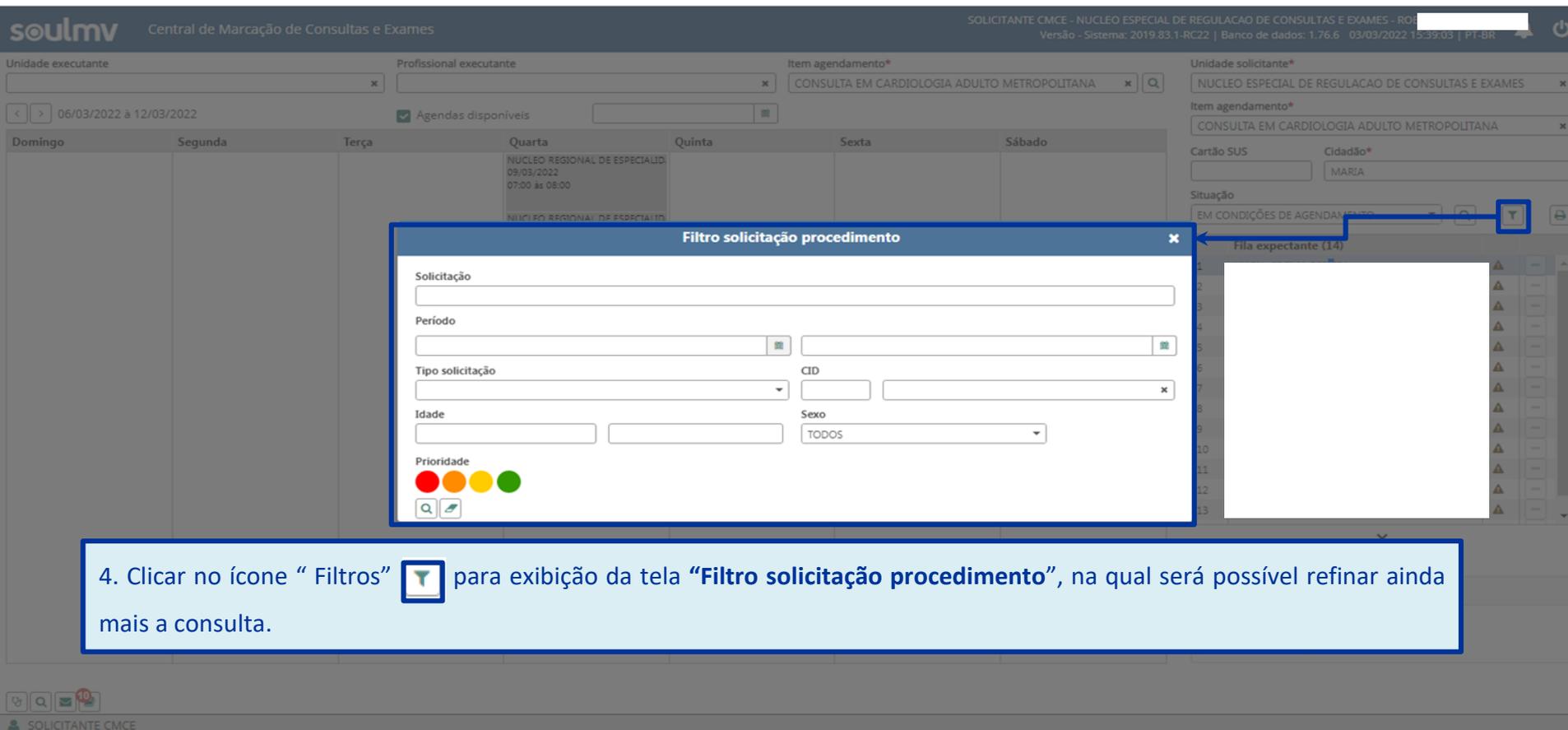
Three blue callout boxes provide instructions:

1. Na tela inicial do perfil "SOLICITANTE CMCE" é possível filtrar e pesquisar toda a fila expectante através do "Item agendamento", dados do cidadão ("Cartão SUS" e "Cidadão") e "Situação".
2. Ao aproximar o cursor no nome do cidadão selecionado na fila expectante, é possível verificar a situação da solicitação.
3. Na tela inicial é possível visualizarmos as agendas disponíveis num determinado período para marcação das solicitações previamente autorizadas pelo Profissional de Referência.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

12 – Consultar e Acompanhar Solicitações – Opção nº 3: Acessar Tela Inicial:



The screenshot displays the 'soulmv' system interface for 'Central de Marcação de Consultas e Exames'. The main area shows a calendar for the week of 06/03/2022 to 12/03/2022. A modal window titled 'Filtro solicitação procedimento' is open, allowing users to refine search criteria. The filter includes fields for 'Solicitação', 'Período', 'Tipo solicitação', 'CID', 'Idade', 'Sexo', and 'Prioridade'. A 'Filtros' icon (a funnel) is highlighted in the background interface, indicating its function in opening this dialog.

4. Clicar no ícone “ Filtros ”  para exibição da tela “Filtro solicitação procedimento”, na qual será possível refinar ainda mais a consulta.

NOTA: As instruções acima se referem ao perfil do Profissional Solicitante



5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

13 – Realizar uma Teleinterconsulta com o Profissional Solicitante da Unidade Básica de Saúde (UBS) para mais informações ou mesmo para orientações quanto ao manejo clínico através da Opinião Formativa :

- **Segunda Opinião Formativa aplicada à regulação do acesso assistencial:**

- *“Orientação de conduta clínica dada na devolutiva regulada por profissional especializado ao pedido de encaminhamento/exame feito por Profissional de Referência, reconhecendo a demanda clínico-assistencial, socioassistencial ou educo-sanitária como demanda de aprendizagem e de resolução à propedêutica profissional.”*

(Fundamentação legal: Inciso VII do Art. 4º da Portaria nº 102-R de 20/05/2021).

- **Educação Permanente em Saúde:**

- *“Compartilhamento de conhecimentos e práticas no interior dos serviços, dos serviços em rede e mediante práticas de matriciamento ou de suporte técnico-pedagógico, podendo ser apresentadas como concepção de trabalho vivo em equipes de saúde, colocando aprendizagens em contexto e o ensino-aprendizagem como estratégia de gestão do cotidiano. A construção de coletivos locais de aprendizagem, a formação situada e a pesquisa-formação-intervenção configuram a construção de territórios vivos de prática, em que necessidades sociais, demandas de equipe, projetos interdisciplinares e protocolos interprofissionais são acolhidos como desafios e ensejam conhecimento, inovação e criação.”*

(Fundamentação legal: Inciso VIII do Art. 4º da Portaria nº 102-R de 20/05/2021).

5. Instruções Gerais para Acesso ao Sistema MVSoul CMCE

13 – Realizar uma Teleinterconsulta com o Profissional Solicitante da Unidade Básica de Saúde (UBS) para mais informações ou mesmo para orientação quanto ao manejo clínico através da Opinião Formativa :

- **Atividade autodirigida aplicada a educação permanente em saúde:**

- *“Prática pedagógica não presencial e assíncrona onde, mediante o uso de ferramentas digitais de educação, informação e comunicação permitem problematizar demandas clínicas, epidemiológicas e territoriais, reconhecendo as aprendizagens em contexto, ressignificação de realidades e composição de novos fazeres.*

§1º O desempenho da Autorregulação Formativa Territorial por técnicos de referência é caracterizado pelo desempenho de componentes pedagógicos e assistenciais, ficando a carga horária dos profissionais protegida às atividades educacionais autodirigidas vinculadas à prática da regulação formativa, conforme as demandas de trabalhadores e serviços a quem ou aos quais prestam suporte e apoio de referência.”

(Fundamentação legal: Inciso IX do §1º do Art. 4º da Portaria nº 102-R de 20/05/2021).