



# Relatório de **Gestão** 2023



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE**

**José Renato Casagrande**

Governador do Estado do Espírito Santo

**Ricardo de Rezende Ferraço**

Vice-governador do Estado do Espírito Santo

**Miguel Paulo Duarte Neto**

Secretário de Estado de  
Saúde

**Fabiano Ribeiro dos Santos**

Diretor-geral do Instituto Capixaba de Ensino, Pesquisa  
e Inovação em Saúde

**Erico Sangiorgio**

Subsecretário de Estado de Administração e Financiamento de Atenção à Saúde

**José Tadeu Marino**

Subsecretário de Estado da Assistência em Saúde

**Alexandre Aquino de Freitas Cunha**

Subsecretário de Estado de Contratualização em Saúde

**Francisco José Dias da Silva**

Subsecretário de Estado de Planejamento e Transparência da  
Saúde

**Gleikson Barbosa dos Santos**

Subsecretário de Estado de Regulação do Acesso em Saúde

**Orlei Amaral Cardoso**

Subsecretário de Estado de Vigilância em Saúde

## Sumário

|                                                                                                                                                   |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Apresentação</b>                                                                                                                               | <b>1</b> |
| <b>Programa Qualifica APS</b>                                                                                                                     | <b>1</b> |
| Componente Provimento                                                                                                                             | 2        |
| Componente Residências em Saúde                                                                                                                   | 2        |
| Projeto Apoio Institucional                                                                                                                       | 2        |
| <b>Programa de Gestão do Acesso e da Qualidade nas Redes de Atenção à Saúde</b>                                                                   | <b>4</b> |
| Projetos NIR e EGA                                                                                                                                | 5        |
| Projeto Medicina Hospitalista                                                                                                                     | 5        |
| Projeto NQSP                                                                                                                                      | 5        |
| Projetos Gestão do Acesso à Saúde: Inovação e Modernização do Acesso focado na Gestão da Clínica nas Redes de Atenção à Saúde (PGAS)              | 5        |
| <b>Projeto de Desenvolvimento de Práticas Gerenciais Aplicadas à Inovação - PGiS</b>                                                              | <b>4</b> |
| <b>Projeto de Formação em Educação Popular em Saúde - PEDPOPSUS ES</b>                                                                            | <b>4</b> |
| <b>Programa de Desenvolvimento de Tecnologias da Informação e Comunicação e Estímulo à Inovação Aplicadas à Saúde - PROTICSUS</b>                 | <b>4</b> |
| <b>Laboratório de Pesquisa e Inovação sobre Qualidade de Vida no Trabalho e Atenção à Saúde no Serviço Público Estadual – Lab. Rede Qualivida</b> | <b>4</b> |
| <b>Projeto de Práticas Gerenciais Aplicadas à Educação em Saúde - PGAES</b>                                                                       | <b>4</b> |
| <b>Laboratório de Inovação e Direito à Saúde - LAB SUS+Justiça</b>                                                                                | <b>4</b> |
| <b>Projeto de Gestão da Inovação no Complexo Norte de Saúde</b>                                                                                   | <b>4</b> |
| <b>Projeto Observatório da Saúde nas Redes Sociais</b>                                                                                            | <b>4</b> |
| <b>Projeto de Desenvolvimento de Práticas Inovadoras para Qualificação da Participação Social no SUS – PDPI</b>                                   | <b>4</b> |
| <b>Programa de Qualificação das Redes de Vigilância em Saúde - PQRVS</b>                                                                          | <b>4</b> |
| <b>Projeto de Desenvolvimento Científico e Tecnológico de Soluções Digitais em Saúde</b>                                                          | <b>4</b> |
| <b>Ficha Técnica</b>                                                                                                                              | <b>4</b> |

# Programa Qualifica APS

## Componente de Provimento e Fixação de Profissionais



**Coordenadora:** Thaís Maranhão de Sá e Carvalho

**Portaria de instituição:** 059-R de 2019

**Data de início:** 06 de Agosto de 2019

O Projeto de Provimento e Fixação de profissionais de saúde é um dos componentes do Programa Qualifica-APS, criado em 2019, pela Secretária de Estado da Saúde do Espírito Santo e executado pelo Instituto Capixaba de Ensino, Pesquisa e Inovação em Saúde. O componente de Provimento foi desenvolvido para solucionar o desafio dos vazios assistenciais e da desigualdade na distribuição de médicos e outros profissionais de saúde, entre a capital e os demais municípios capixabas na Atenção Primária à Saúde (APS), que se intensificou com o desmonte do Programa Mais Médicos, em âmbito federal, à época até o início deste ano.

Trata-se de uma iniciativa inovadora de formação em serviço com a ampliação da oferta de ações e serviços de saúde que favoreçam o acesso, equidade, eficácia clínica e sanitária, além da eficiência econômica e social. É fundado sobre a tríade Ensino, Pesquisa e Inovação, com um arranjo institucional pioneiro no Brasil entre o Estado do Espírito Santo e a totalidade dos Municípios Capixabas, sendo uma alternativa de boas práticas na gestão pública para superar o desafio de subfinanciamento crônico do Sistema Único de Saúde, garantindo os princípios da universalidade, equidade e integralidade.

Pela primeira vez no Brasil, um programa de provimento com qualificação profissional expande o *rol* de categorias profissionais da área da saúde, para além da categoria de médicos, totalizando 13 categorias profissionais, sendo elas: assistentes sociais, educadores físicos, enfermeiras, cirurgiões-dentistas, farmacêuticos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, gerontologistas, nutricionistas, psicólogos, sanitaristas, terapeutas ocupacionais, com o intuito da atuação multiprofissional em Equipes de Saúde da Família, Equipes Multiprofissionais Ampliadas, e Equipes de Consultório na Rua.

Como resultado deste projeto inovador, temos atualmente 1259 profissionais (Nov/2023), em cinco modelagens de formação no serviço, presente em 69 municípios (89% dos municípios capixabas), em 704 equipes de saúde (70% do total no Estado), e 189 equipes de saúde bucal, atingindo, aproximadamente, dois milhões de habitantes (Ago/2023) beneficiados diretamente pelas práticas assistenciais destes profissionais. O programa garante a presença destes profissionais em locais com vazios assistenciais e de difícil fixação, ampliando a cobertura de

ações, serviços e equipes de APS no Estado, além de qualificar a assistência prestada à população, com ampliação do escopo na capacidade técnica-pedagógica dos profissionais em formação.

A organização das atividades da equipe do Programa transversaliza suas ações em 6 (seis) eixos de estruturação: 1) Formação em serviço; 2) Cooperação bipartite e intersetorial; 3) Gestão do Trabalho; 4) Gestão da Clínica; 5) Inovação; 6) Pesquisa.

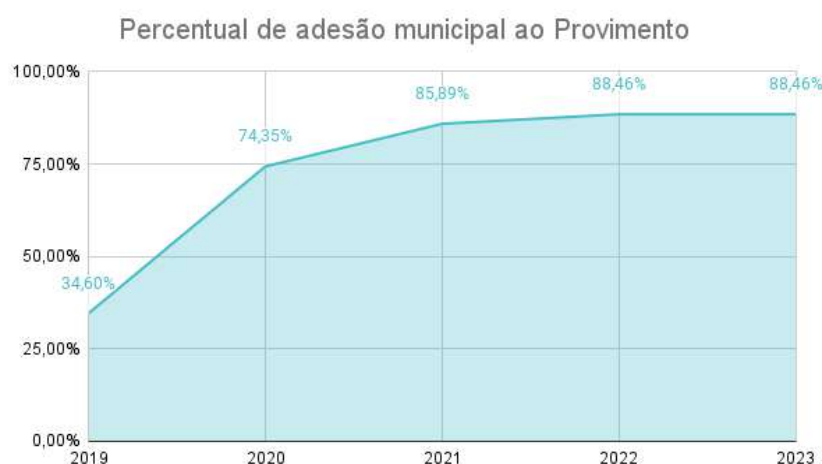


Eixos de estruturação das ações do Componente de Provimento e Fixação

## Resultados

O componente o Provimento apresenta uma série de resultados significativos, resultante de importantes ações internas de estruturação e do aumento significativo da elaboração e organização de editais públicos, gratuitos, para a entrada de municípios, profissionais e docentes. Destaca-se ainda que o ano de 2023 foi marcado por uma reorganização que culminou com a Unificação dos Editais de Adesão Municipal e de Docentes. Tal reorganização visa facilitar a relação e organização dos municípios para participação no Provimento, bem como facilitar o processo de trabalho interno na equipe.

Um resultado significativo está relacionado à adesão municipal ao programa, que avançou consideravelmente ao longo do período. Partindo de uma taxa inicial de adesão municipal de 34,6% em 2019, alcançou-se uma adesão de 88,46% em 2023, marcando um aumento de 155,6% desde o lançamento do programa. No decorrer



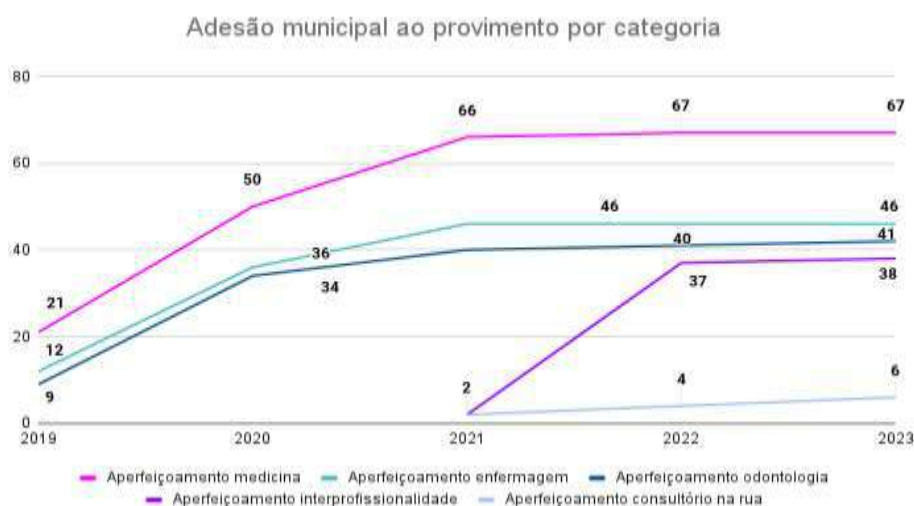
de 2023, foi mantido o percentual de adesão geral em 88,46%, revelando a consistência e estabilidade do Programa na sua colaboração com os municípios capixabas. Essa manutenção reforça a continuidade do compromisso e engajamento dos municípios no programa ao longo desse período.

Além da manutenção do percentual de adesão ao programa, deve-se destacar a ampliação de participação dos municípios nas diversas ofertas formativas do Provimento/Qualifica-APS. É

possível observar que a adesão municipal às modelagens de formação correspondente ao total de municípios em: 85,8% Medicina em saúde da família; 58,9% Enfermagem em saúde da família; 53,84% Odontologia em saúde da família e 48,7% Interprofissionalidade na APS.

No que se refere à adesão à modelagem de Consultório na Rua, embora todos os municípios possam ter equipes específicas para atendimento à população em situação de rua, apenas 10 municípios (16 CnRua) são elegíveis pelo Ministério da Saúde para recebimento de incentivo para implantação destas equipes, o que influencia diretamente na escolha do município. Considerado essa informação, a adesão municipal à modelagem Consultório na Rua é de 60% dos municípios elencados pelo MS.

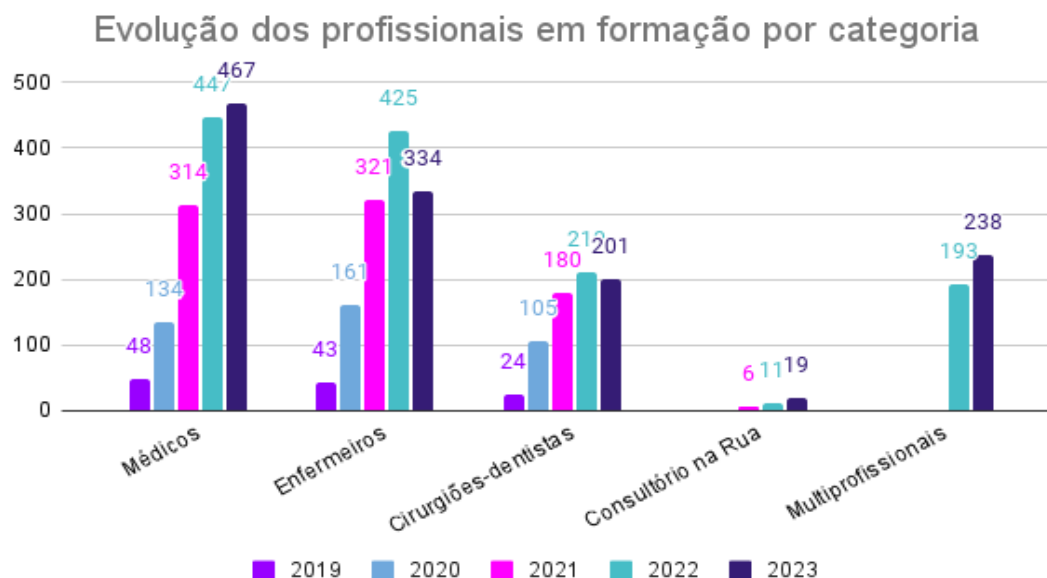
Em 2023, é importante enfatizar a estabilidade da adesão nas modelagens de medicina, enfermagem e odontologia em saúde da família e comunidade. Destaca-se, ainda, um aumento significativo de 50% na adesão à modelagem Consultório na Rua, além de um crescimento de 2,7% na adesão à formação de interprofissionalidade na APS em comparação ao ano anterior. Esses avanços refletem o progresso contínuo e a diversificação das estratégias adotadas.



Ao longo dos anos, houve um aumento progressivo no número de profissionais, desde 2019 até 2022, seguido por uma ligeira redução em 2023, mantendo-se estável em torno do patamar de 1200 profissionais em formação.

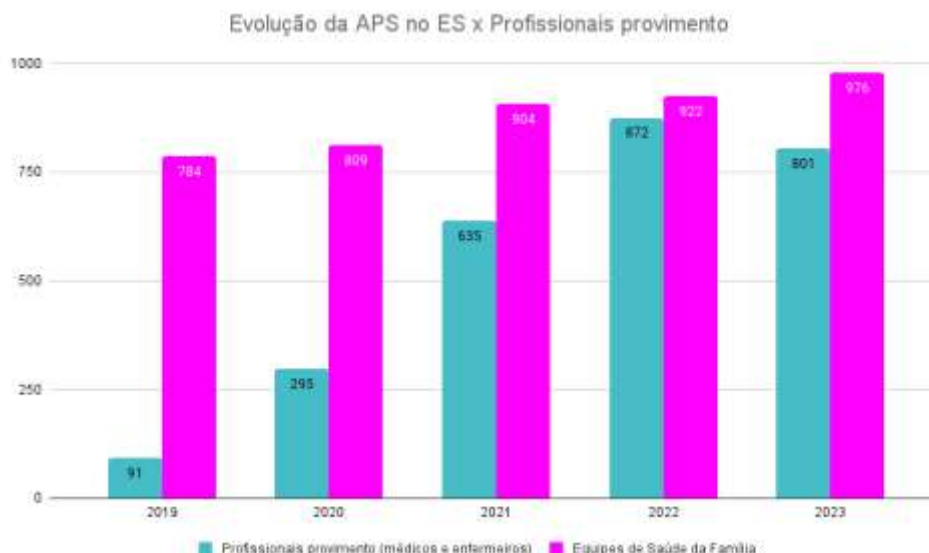


Esse resultado pode ser mais detalhado ao considerar o número de profissionais em diferentes modalidades de formação ao longo dos anos de 2019 a 2023. Houve um crescimento significativo de profissionais nas áreas de Interprofissionalidade na APS, Consultório na Rua e Medicina em ESF. Por outro lado, observou-se uma redução no número de profissionais em formação nas modalidades de enfermagem e odontologia em ESF. No ano de 2023, foi registrada uma redução significativa de 21,4% no número de profissionais em formação na área de Enfermagem em Saúde da Família. Além disso, houve uma diminuição de 4,28% no contingente de profissionais em formação na área de Odontologia em Saúde da Família.

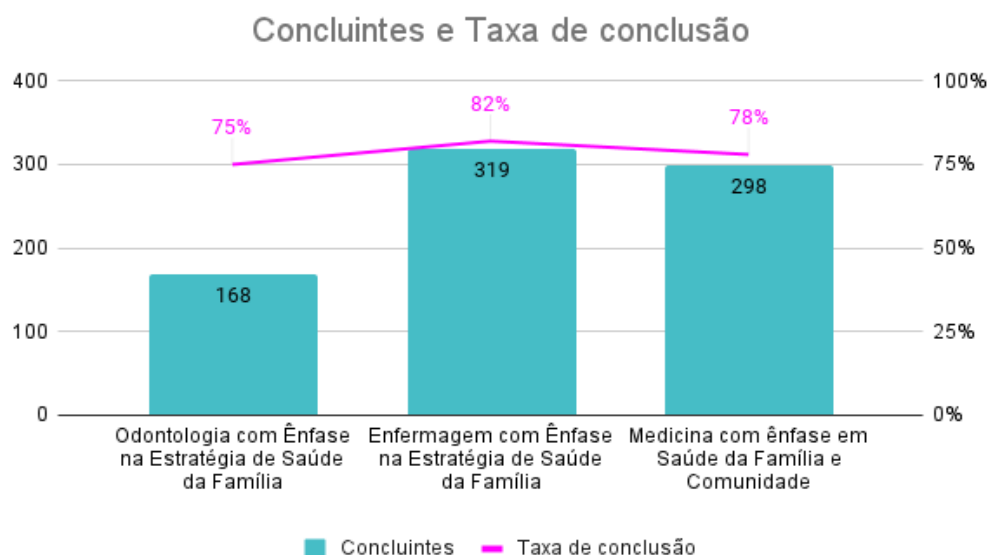


Registrou-se um aumento de 4,47% no número de profissionais em formação na área de Medicina em Saúde da Família no ano de 2023, apesar da retomada do Programa Mais Médicos. Considerando o início das formações em Consultório na Rua e Interprofissionalidade na APS em 2022, era esperado um aumento no contingente de profissionais em 2023, o que se concretizou com um crescimento de 72,7% e 23,3%, respectivamente.

O componente de Provimento do Qualifica APS teve um impacto notável em um indicador crucial para a saúde no Espírito Santo: a cobertura da atenção primária à saúde, que atingiu em 2023, o patamar de 80%. Uma das razões possíveis para esse avanço é o aumento no número de profissionais médicos pelo Provimento/Qualifica-APS, juntamente com a retomada do Programa Mais Médicos. Apesar da diminuição do contingente de profissionais em formação pelo provimento na área da enfermagem, observou-se a realização de processos seletivos em nível municipal, possivelmente absorvendo esses profissionais.



Com relação à formação dos profissionais apresentam-se os seguintes resultados: na especialização de Odontologia com Ênfase na Estratégia de Saúde da Família, 168 profissionais concluíram o curso, alcançando uma taxa de conclusão de 75%. No caso da especialização em Enfermagem com Ênfase na Estratégia de Saúde da Família, 319 profissionais concluíram o programa, registrando uma taxa de conclusão de 82%. Já na Especialização em Medicina com ênfase em Saúde da Família e Comunidade, 298 profissionais finalizaram o curso, atingindo uma taxa de conclusão de 78%. Esses números indicam um bom desempenho dos profissionais ao completarem suas especializações, demonstrando um comprometimento e uma alta taxa de finalização dos programas oferecidos.



O programa obteve resultados significativos ao promover a ampliação da clínica dos profissionais das ESF (Estratégia Saúde da Família), E-Multi (Equipes Multiprofissionais Ampliadas) e Consultório na Rua em temas estratégicos para a APS (Atenção Primária à Saúde). Nas ESF, os profissionais desenvolveram novas

habilidades e ampliaram seu escopo de trabalho em áreas como Lesões Dermatológicas, Cuidados Paliativos, Manejo Clínico em Arboviroses, Vigilância Alimentar e Nutricional, Linha de Cuidado de Obesidade e Sobrepeso, Acesso à Saúde para Pessoas em Situação de Rua, Atendimento a Pessoas com Deficiência, Grupos de Cessação de Tabagismo, Controle de Asma e DPOC (Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica), Infertilidade Masculina e Doença Renal Crônica. Nas E-Multi, temáticas que podem impactar a qualidade da atenção como Cultura de Paz e Não Violência,



Projeto Terapêutico Singular, Acesso à Saúde para Pessoas em Situação de Rua, Atendimento a Pessoas com Deficiência, Grupos de Cessação de Tabagismo, Controle de Asma e DPOC, Vigilância Alimentar e Nutricional, Linha de Cuidado de Obesidade e Sobrepeso, Linha de Cuidado Pós-COVID, Matriciamento, Demandas Subjetivas nos Territórios e Saúde da População Negra foram incorporados às práticas clínicas.

No Consultório na Rua, os profissionais expandiram suas abordagens em assuntos como: Matriciamento; Plano Terapêutico Singular; Cuidado às Pessoas em Situação de Rua por Ciclo de Vida e Doenças Crônicas; e Saúde Mental e Abuso de Álcool e Outras Drogas. Esses avanços refletem um enriquecimento substancial na gestão clínica, promovendo um atendimento mais abrangente e especializado na APS.

As demais entregas do Provimento estão sistematizadas a seguir:

### Eixo Formação em serviço

#### **Especializações Medicina, Enfermagem e Odontologia**

| Entrega/Ação | Status |
|--------------|--------|
|--------------|--------|

|                                                                                                                                                                                                       |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Conclusão da 1ª turma de Especialização em Odontologia com Ênfase na Estratégia de Saúde da Família, com 168 concluintes (75% de taxa de conclusão)                                                   | Concluído    |
| Conclusão da 1ª turma de Especialização em Enfermagem com Ênfase na Estratégia de Saúde da Família, com 319 concluintes (82% de taxa de conclusão)                                                    | Concluído    |
| Conclusão da 1ª turma de Especialização em Medicina com ênfase em Saúde da Família e Comunidade, com 298 Concluintes (78% de taxa de conclusão)                                                       | Concluído    |
| Produção e divulgação de 3 (três) Cadernos Pedagógicos das 3 Especializações (Med, Enf, Odo) no Acervo Biblioteca ICEPi<br>- 13 Planos Didáticos de cada especialização (39 Planos Didáticos ao todo) | Em andamento |
| Colaboração para incorporação de novo processo no âmbito da Gerência de Ensino: declarações e das certificações para profissionais, docentes e coordenações                                           | Concluído    |

### Aperfeiçoamentos - Geral

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Status    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Realização de 32 Acolhimentos Presenciais à 759 profissionais do Programa<br>- 8 Acolhimentos descentralizados nas regionais (Reingresantes) com participação de 300 pessoas<br>- 24 Eventos de acolhimento de profissionais de medicina, enfermagem, Odontologia, e Equipes Multiprofissionais Ampliadas, e Equipes de Consultório na Rua com participação 459 profissionais | Concluído |
| Oferta de 151 turmas com total de 53.152 horas de EPS aos profissionais do Provimto                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Concluído |
| Oferta de novo curso de Aperfeiçoamento: Epidemiologia para Atenção Primária para 225 profissionais reintegrantes – Parceria com Subsecretaria de Vigilância em Saúde                                                                                                                                                                                                         | Concluído |

### Aperfeiçoamentos - Medicina, Enfermagem e Odontologia

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                                                                                        | Status    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Elaboração de Documento e Fluxos para início das Certificações dos profissionais dos Cursos de Aperfeiçoamento das 3 Modelagens de Formação em Serviço (Previsão de certificação de 1000 profissionais, 2.500 profissionais em 4 cursos diferentes) | Concluído |
| Elaboração de 36 materiais pedagógicos referentes às atividades mensais desenvolvidas nas 5 modelagens de cursos ofertados (medicina, enfermagem, odontologia)                                                                                      | Concluído |
| Execução de 08 turmas APS ênfase consultório na Rua totalizando 2.816 horas-aula                                                                                                                                                                    | Concluído |
| Execução de 61 turmas Medicina totalizando 21.472 horas-aula, 53 turmas Enfermagem totalizando 18.656 horas-aula, 8 turmas Odontologia totalizando 2.816 horas-aula                                                                                 | Concluído |

#### Aperfeiçoamentos – Consultório na Rua

| Entrega/Ação                                                                                                                                                  | Status       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Certificação do 1ª ano do Aperfeiçoamento, com 13 Concluintes 1º semestre (100% de taxa de conclusão) e 17 Concluintes 2º semestre (89% de taxa de conclusão) | Concluído    |
| Execução de 07 turmas APS ênfase consultório na Rua totalizando 2.668 horas-aula                                                                              | Concluído    |
| Organização de Matrícula de 19 profissionais em 2023                                                                                                          | Em andamento |
| Organização de 3 Encontros Trimestrais de Consultórios na Rua com participação de 30 pessoas por encontro                                                     | Concluído    |

#### Aperfeiçoamentos – Interprofissionalidade na APS

| Entrega/Ação | Status |
|--------------|--------|
|--------------|--------|

|                                                                                                                                                                |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Certificação do 1ª ano do Aperfeiçoamento, com 123 Concluintes 1º semestre (95% de taxa de conclusão) e 189 Concluintes 2º semestre (94% de taxa de conclusão) | Concluído    |
| Execução de 22 turmas Interprofissionalidade na APS totalizando 7.744 horas-aula                                                                               | Concluído    |
| Elaboração de 2 Matrizes Pedagógicas ano de 2023                                                                                                               | Concluído    |
| Elaboração de 12 Materiais Pedagógicos referentes às atividades mensais desenvolvidas                                                                          | Concluído    |
| Organização de Matrícula de 238 profissionais em 2023                                                                                                          | Em andamento |
| Organização de Encontro Estadual E-Multi ICEPi                                                                                                                 | Em andamento |

### Eixo Cooperação bipartite e intersetorial

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Status    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ampliação das adesões municipais nas modelagens de formação do Provimento com a previsão de início dos profissionais para o 2º semestre<br>- Mais 2 Municípios com formação para Equipes Multiprofissionais;<br>- Mais 2 Municípios com formação para Consultório na Rua (Ampliação em 33%);<br>- Mais 1 município com formação para odontologia em saúde da família | Concluído |
| Implementação de novo processo de trabalho da coordenação junto aos docentes-assistenciais, com maior articulação e proximidade dos docentes-assistenciais com as gestões municipais com monitoramento de contato e reuniões nos territórios. Foram realizadas 105 Reuniões e Visitas Técnicas aos Municípios em 2023 pelos Docentes-Assistenciais                   | Concluído |
| Participação em instâncias de governança regional – Câmara Técnica CIB e Câmaras Técnicas Regionais Central-norte, Sul e Metropolitana, e Assembleia COSEMS                                                                                                                                                                                                          | Concluído |
| Respostas em tempo oportuno com capacidade da equipe em responder às necessidades emergentes em saúde pública, com elaboração de documentos e reorganização pedagógica.                                                                                                                                                                                              | Concluído |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda de Resposta Rápida para Manejo às Arboviroses (Março) à pedido da Subsecretaria de Vigilância;</li> <li>- Agenda de resposta rápida para demandas de formação a pedido do Núcleo de Atenção Primária da SESA (inclusão de pautas no 1º semestre – Linha de cuidado, população de rua e pessoa com deficiência).</li> </ul> |              |
| Articulação intersetorial para Organização do Encontro Nacional de Consultórios na Rua em Vitória                                                                                                                                                                                                                                                                          | Em andamento |

## Eixo Gestão do Trabalho

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                                         | Status    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fortalecimento do processo de cooperação com os municípios: 56 Reuniões e Visitas Técnicas aos Municípios em 2023 pela Coordenação, 36 reuniões síncronas-online, 20 visitas técnicas aos municípios | Concluído |
| Organização e Execução de Edital unificado para Adesão Municipal                                                                                                                                     | Concluído |
| Organização e Execução de 5 Editais para seleção de Profissionais (12 profissões) para TODAS as modelagens de formação                                                                               | Concluído |
| Organização e Execução da Reintegração de Profissionais no Qualifica-APS                                                                                                                             | Concluído |
| Organização sobre as Áreas de Difícil Fixação                                                                                                                                                        | Concluído |
| Produção técnica para COSEMS – Parametrização de consultas                                                                                                                                           | Concluído |
| Elaboração de 03 Notas Técnicas: Reajuste valor de bolsa profissionais (publicada); Alocação em cenários de práticas dos profissionais (minuta pronta) e Definição difícil fixação (estudo pronto)   | Concluído |

## Eixo Gestão da Clínica

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Status    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ampliação da clínica dos profissionais das ESF em temas estratégicos para a APS como: Lesões Dermatológicas na APS; Cuidados Paliativos; Manejo Clínico em Arboviroses; Vigilância alimentar e nutricional e a Linha de Cuidado de Obesidade e sobrepeso da SESA; Acesso à saúde à população em situação | Concluído |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| de rua; Atendimento na APS às pessoas com deficiência; Grupos de Cessação de Tabagismo e controle de ASMA e DPOC; Infertilidade masculina; Doença Renal Crônica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
| Ampliação da clínica dos profissionais das E-Multi em temas estratégicos para a APS: Cultura de Paz e não violência; Projeto Terapêutico Singular, Acesso à saúde à população em situação de rua; Atendimento na APS às pessoas com deficiência; Grupos de Cessação de Tabagismo e controle de Asma e DPOC (Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica), Vigilância alimentar e nutricional e a Linha de Cuidado de Obesidade e sobrepeso da SESA, Linha de Cuidado pós-COVID, Matriciamento, Demandas subjetivas nos territórios, Saúde da População Negra. | Concluído |
| Ampliação da clínica dos profissionais das Consultório na Rua em temas estratégicos para a APS: Matriciamento e Plano Terapêutico Singular; Cuidado às pessoas em situação de rua por ciclo de vida, e doenças crônicas, pessoas com tuberculose; Saúde Mental e Abuso de Álcool e Outras drogas.                                                                                                                                                                                                                                                    | Concluído |

## Eixo Inovação

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Status       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- PGAQ (Inovação de fluxos: Internação hospitalar e Transição de cuidados para pessoas em situação de rua);</li> <li>- PQRVS (Inovação de produto): Oferta educacional de epidemiologia para profissionais reintegrantes);</li> <li>- Qualifica-APS (Inovação de processo): Integração com residência em saúde da família);</li> <li>- ProctSUS (Inovação de produto): Painel Monitoramento</li> <li>- Projeto Sonhação: Articulação com projeto PEDPOPSUS, Participação Social, PQRVS e Delegação Italiana</li> </ul> | Em andamento |
| 05 reformulações nos ambientes virtuais de aprendizagem dos cursos de aperfeiçoamentos, elaboradas em conjunto a Coordenação de Ensino à Distância da Gerência de Ensino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Concluído    |
| 02 Membros da Coordenação com participação na formação We.gov. do Ciclo de Formação em Solução de Desafios Públicos pelo Laboratório de Inovação na                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Concluído    |

|                                                                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Gestão (LabGes), com desenvolvimento do protótipo da solução "Sistema de Seleção Qualifica Saúde Digital" |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## Eixo Pesquisa

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Status    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Produção de 228 Trabalhos de Conclusão de Curso: Na I Mostra Integrada de Defesa dos Trabalhos de Conclusão das 3 (três) Especializações em Odontologia, Medicina e Enfermagem em Saúde da Família                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Concluído |
| Premiação de 5 trabalhos em 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VII Congresso do COSEMS (2023): Equipe CnRua (Vila Velha) e Médica ESF (Domingos Martins) - Menção honrosa</li> <li>• Expovigi e na 17ª Mostra Nacional ExpoEpi em Brasília (2023): E-Multi (Muniz Freire) - Prêmio de R\$ 20.000,00 e Menção honrosa</li> <li>• 1º Congresso Nacional de Saúde da Família on-line: Docente Médica e Profissional – Comunicação em Saúde - Menção honrosa</li> <li>• 6º Colóquio Internacional de Educação e Trabalho Interprofissional em Saúde: - Docente Médico – Educação Interprofissional - Menção honrosa</li> </ul> | Concluído |
| Apresentação de 27 trabalhos em Congressos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VII Congresso do COSEMS (2023)</li> <li>• Congresso Nacional de Secretarias Municipais de Saúde – CONASEMS</li> <li>• II Mostra de Experiências exitosas da Região Sul</li> <li>• 17º Congresso Brasileiro de MFC</li> <li>• 1º Congresso Nacional de Saúde da Família on-line</li> <li>• 6º Colóquio Internacional de Educação e Trabalho Interprofissional em Saúde</li> </ul>                                                                                                                                                                  | Concluído |
| Apresentação dos Resultados do Programa na Feira Inova em Guaçuí pela coordenação e docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Concluído |

## Considerações finais

Entre as projeções futuras do Provimento, destacam-se a organização e implementação de duas novas especializações voltadas para equipes multiprofissionais ampliadas e equipes do consultório na rua.

Ademais, o credenciamento das três especializações já existentes - enfermagem, medicina e odontologia em

saúde da família e comunidade - será uma prioridade. A implantação de um novo painel de monitoramento (*dashboard*) do Programa e a melhoria dos processos de avaliação de docentes e profissionais também estão entre os objetivos. Além disso, busca-se inovar nos processos administrativos em colaboração com os municípios, visando aprimorar a eficiência e eficácia das atividades desenvolvidas.



Grupo da Coluna – Equipe Multiprofissional Ampliada.  
Muqui. 2023

## Programa Qualifica APS

### Componente de Residências em Saúde



**Coordenadora:** Juliana da Silva Mariano

**Portaria de instituição:** Portaria Nº 002-R, de 07 de agosto de 2019

**Data de início:** 01/03/2020

Com início em dezembro de 2020, as Residências em Saúde do ICEPI/SESA se distinguem dos demais programas de residência em saúde no Brasil, por apresentarem características como a integração profissional, descentralização das ações, formação prática em serviços de saúde e a assistência prestada à população capixaba nos níveis de Atenção Primária e Secundária do Sistema Único de Saúde (SUS).

As principais entregas das Residências incluem o desenvolvimento de profissionais altamente capacitados para atuar nos serviços de saúde, o aumento da disponibilidade de especialistas em áreas com escassez de profissionais, a integração em serviço com a adoção de práticas inovadoras em saúde e a realização de Projetos Aplicativos (PAs) e Trabalhos de Conclusão de Residência (TCRs) que buscam contribuir para o aprimoramento dos serviços onde os residentes estão inseridos.

Os residentes beneficiam-se da orientação e supervisão de preceptores, ou seja, de profissionais que atuam nos serviços em que estão inseridos. Além disso, os preceptores participam de cursos de formação, enquanto os residentes participam de atividades teórico-práticas embasadas no modelo de Aprendizagem Crítico-Reflexiva. Tal abordagem assegura uma formação de excelência, fundamentada na experiência e conhecimento prático. Esses elementos contribuem para que os Programas de Residência alcancem uma característica inovadora, impulsionando o desenvolvimento de competências alinhadas às demandas do sistema de saúde.

É importante destacar que os Programas de Residência em Saúde foram selecionados buscando a formação de especialidades que possuem maior escassez e que enfrentam desafios para a fixação dos profissionais, formando especialistas em áreas estratégicas para melhorar o atendimento à população e enfrentar os principais desafios de saúde no Espírito Santo. Além disso, a formação tem visão integradora, permitindo que os residentes desenvolvam habilidades em diferentes cenários, favorecendo práticas inovadoras e estudos de caso. A interprofissionalidade também tem papel de destaque, fortalecendo a colaboração entre diferentes profissionais de saúde e promovendo uma assistência mais abrangente e eficaz.

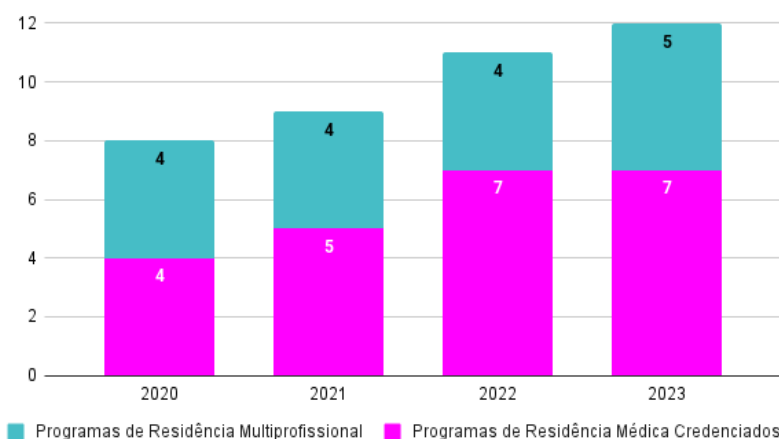
Na formação proposta pelo ICEPi utiliza-se a concepção positiva da saúde estruturada no paradigma da produção social da saúde, fortalecendo o conceito da Atenção Primária à Saúde como porta de entrada do SUS e com capacidade resolutiva alinhada às demandas da saúde. Cabe

ressaltar ainda que a descentralização das Residências, presentes em diversos municípios do Espírito Santo, permite uma formação abrangente e maior inserção dos residentes em diferentes realidades, com possibilidade de fixação desses profissionais após a conclusão da formação e a possibilidade de realização de preceptoria dos novos residentes. Dessa forma, essa abrangência contribui para aprimorar a assistência à saúde em todo o estado.

## Resultados

Em 2023, um resultado relevante foi a expansão do número de Programas de Residência em Área Profissional da Saúde credenciados pela Comissão Nacional de Residência Multiprofissional - CNRMS, que aumentou de 4 em 2022 para 5. Essa ampliação inclui o Programa de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente, elevando o total de programas credenciados pelo ICEPi para 12.

Evolução Programas de Residência

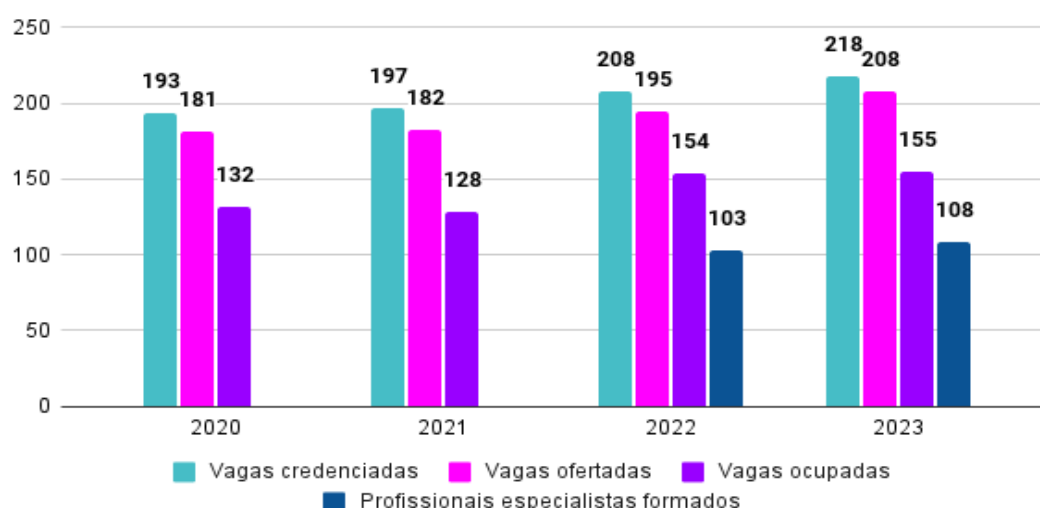


Um marco significativo foi alcançado com a inclusão de Anchieta na lista de municípios atendidos pelas residências do ICEPi, expandindo o número de locais atendidos de nove para dez. Agora, a abrangência engloba Aracruz, Cachoeiro de Itapemirim, Cariacica, Colatina, Jerônimo Monteiro, São Mateus, Serra, Vila Velha, Vitória e Anchieta. Essa expansão foi possível devido ao aumento da oferta das residências médicas em dois novos municípios, Anchieta e Vila Velha. Esse progresso reflete o compromisso em fortalecer a formação médica em várias regiões, contribuindo para a qualificação dos profissionais de saúde e a melhoria dos serviços.

O movimento de expansão resultou em um aumento significativo no número total de vagas credenciadas, que passaram de 208 em 2022 para 218 em 2023, refletindo um crescimento de 4,8%. Essa expansão da oferta, que aumentou em 6,7% de 195 para 208 em 2023, destaca o compromisso do ICEPi em ampliar as oportunidades de residência em áreas profissionais de saúde. Observou-se um leve aumento nas vagas ocupadas no momento da matrícula, subindo de 154 em 2022 para 155 em 2023.

Em adição a esses resultados, 108 novos residentes foram formados no ano de 2023, elevando para 211 o número total de especialistas formados pelo ICEPi desde a sua criação. Isso destaca não apenas o crescimento na capacidade de oferta, mas também a contribuição significativa do programa na formação de profissionais altamente qualificados para o sistema de saúde.

## Desempenho dos programas de residência



Os impactos das residências em saúde do ICEPi são claramente evidenciados na melhoria direta do atendimento oferecido aos cidadãos, os quais estão elencados de acordo com as especialidades:

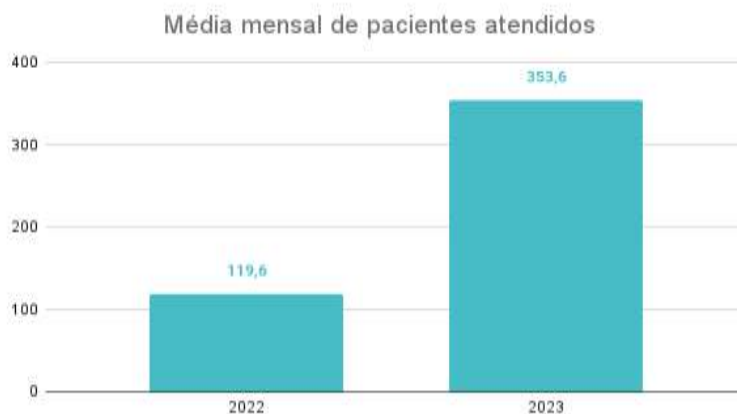
### Residência Médica em Acupuntura

Os dados revelam um aumento consistente na média de consultas ambulatoriais mensais, de uma média de 242 consultas por mês em 2022 para uma média de 361 consultas mensais em 2023, representando um aumento de aproximadamente 49,22% na média de consultas ambulatoriais mensais. Este resultado indica uma evolução considerável na demanda por esse tipo de intervenção médica não apenas como alternativa, mas também como parte integrante dos tratamentos em saúde.



### Residência Médica em Clínica Médica

Os resultados desta residência médica foram marcados por um notável crescimento no número de pacientes atendidos nas especialidades de Cardiologia, Clínica Médica, Endocrinologia, Gastroenterologia, Hematologia, Infectologia, Nefrologia, Neurologia, Oncologia, Pneumologia e Reumatologia. Houve um expressivo aumento na média mensal de atendimentos, saltando de 119 pacientes em 2022 para 353 em 2023, correspondendo a um incremento de 196%.

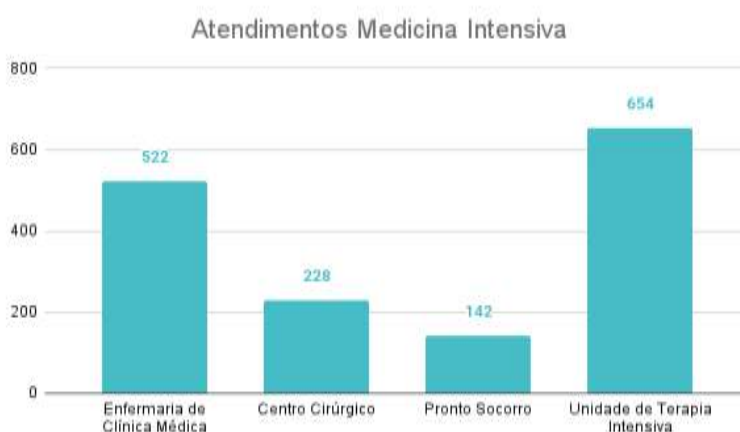


## Residência Médica em Medicina de Família e Comunidade

Os resultados da residência em Medicina da Família e Comunidade no período de janeiro a outubro de 2023 foram expressivos, com 13.692 consultas na Atenção Primária à Saúde, juntamente com atuações em Saúde Mental (136 consultas), Saúde Indígena (360 consultas) e estágio em Clínica Médica/Urgência e Emergência (120 consultas). No cenário de prática da Atenção Primária à Saúde, os resultados revelam uma grande demanda espontânea, totalizando 3354 consultas. Além disso, houve um forte enfoque na Puericultura, com 600 consultas, no acompanhamento Pré-natal, totalizando 640 consultas, e 630 consultas domiciliares. Destacam-se ainda as intervenções como lavagens de ouvido, com 300 procedimentos, e a realização de pequenas cirurgias, totalizando 84 ocorrências, evidenciando a abrangência e diversidade no cuidado oferecido à comunidade.

## Residência Médica em Medicina Intensiva

A residência em Medicina Intensiva se destaca pelos 1546 atendimentos realizados em 2023, abrangendo 662 atendimentos de urgência e 363 destinados ao atendimento do politraumatizado. Cabe ressaltar ainda a realização de 747 procedimentos. A distribuição detalhada dos atendimentos por cenário de prática é apresentada no gráfico subsequente.



## Residência Médica em Neurocirurgia

Durante o ano de 2023, no programa de residência em Neurocirurgia foram executadas 420 intervenções cirúrgicas específicas e 1280 consultas ambulatoriais, das quais 720 foram voltadas para neurologia e 560 direcionadas à neurocirurgia. Além disso, foram realizados 680 procedimentos de urgência e 940 procedimentos nas 4.800 horas de trabalho do residente.

### Residência Médica em Psiquiatria (Região Metropolitana)



Os resultados do programa de Residência Médica em Psiquiatria (Região Metropolitana) em 2023 são destacados pelas 12.521 consultas ambulatoriais realizadas. A distribuição detalhada dessas consultas por cenário de prática está apresentada abaixo.

Adicionalmente, foram realizados 4.400 atendimentos de urgência e 12.450 atendimentos de rotina/enfermaria.

### Residência Médica em Psiquiatria (Região Sul)

Entre os resultados da Residência Médica em Psiquiatria na região sul, merece destaque as 1.514 consultas ambulatoriais realizadas, sendo 992 atendimentos no Ambulatório de Psiquiatria/Atenção psicossocial à população em geral, juntamente com 72 atendimentos voltados à atenção ao usuário de álcool e drogas, além de 450 atendimentos no Ambulatório de Neurologia. Além disso, foram realizados 2.283 atendimentos de urgência e 5.587 atendimentos de rotina/enfermaria.

### Residência Multiprofissional em Cuidados Paliativos

Entre as atividades realizadas pelos residentes em Cuidados Paliativos, destacam-se iniciativas voltadas para o cuidado individual, abrangendo ações como atendimento familiar, cuidados domiciliares, consultas compartilhadas, suporte ao cuidador, atendimento individual na Casa de Amparo e transição de cuidados junto aos familiares. Em 2023, essas ações totalizaram 20.362 intervenções, resultando em uma média de 2.036 atividades por



mês. Comparativamente ao ano de 2022, quando a média mensal foi de 1.567 atividades, registrou-se um aumento de aproximadamente 29,9%.

Além disso, foram realizadas em 2023 um total de 339 atividades coletivas, incluindo atividades com grupos/oficinas, ações educativas realizadas no serviço e ações em saúde realizadas fora do serviço.

Adicionalmente, diversas práticas inovadoras foram desenvolvidas ou implementadas pelos residentes, como:

- Passômetro de pacientes em Cuidados Paliativos – instrumento que visa garantir a sistematização, organização dos trabalhos, transmissão de informações, assegurando assim comunicação adequada que colabore para a continuidade dos atendimentos entre os diferentes plantões dos residentes.
- Educação Continuada – com intuito de proporcionar capacitação e atualização para a qualidade da assistência em cuidados paliativos, foi organizado um calendário de temas na área para toda a equipe de assistência do HESVV como forma de contribuir na melhoria de conhecimento e na qualidade na prestação de serviço.
- Triagem - avaliação e aplicação do instrumento de elegibilidade de pacientes com perfil para acompanhamento da equipe de residentes. Todos os pacientes da clínica médica que entram no hospital são triados conforme protocolo desenvolvido pela equipe.
- Prontuário Afetivo que tem o objetivo de conhecer e acolher pacientes hospitalizados, utilizando um atendimento pessoal e humanizado; Musicoterapia: já foi providenciado trazer instrumento do paciente, mas normalmente é oferecer um celular e fones de ouvido para o paciente ouvir suas músicas de preferência;
- Alimentação de conforto: às vezes, providenciada pela família, outras vezes, pelo próprio hospital ou equipe do NCP; Passeio ou banho de sol: pode ser com pacientes deambulantes ou usando cadeiras de rodas; Carta de Condolências: estratégia de cuidado que já foi realizada anteriormente em caráter mais individualizado e agora tem sido feita com uma carta padronizada; elaboração de protocolos e guias de utilização de medicamentos por sonda nasointestinal, desenvolvido por residente de farmácia, do programa de cuidados paliativos é aplicado a todo o hospital; cooperação com outras instituições como, por exemplo, o INCA, para receber residentes em estágio optativo.
- Ambulatório em Cuidados Integrados no Núcleo de Trabalho em Onco-Hematologia do Hospital Infantil Estadual Nossa Senhora da Glória (HIENSG), para favorecer o atendimento multidisciplinar às crianças e adolescentes, prioritariamente as portadoras de doenças oncológicas, hematológicas e alguns casos de doenças raras, que ameaçam e ou que impõem limites a sua vida. Esse serviço tem como objetivo minimizar danos, sofrimentos totais e sequelas provocados pelas doenças e pelo tratamento, buscando a melhoria da qualidade de vida e o bem-estar do paciente, bem como o desenvolvimento de suas

potencialidades e novas habilidades. O serviço é extensivo às famílias e tem como base os princípios dos Cuidados Paliativos. Atualmente, este serviço é basicamente desenvolvido pelos residentes multiprofissionais em Cuidados Paliativos junto com os preceptores e outros profissionais assistenciais. Ao todo, estão envolvidas oito categorias profissionais, como: serviço social, psicologia, fisioterapia, terapia ocupacional, enfermagem, nutrição, fonoaudiologia e farmácia.

### Residência Multiprofissional em Saúde Mental

Este programa demonstrou um avanço significativo na média de atendimentos individuais entre 2022 e 2023, passando de 527,1 para 681,1, o que corresponde a um aumento de 29,2%.

Além de realizar 1.580 atendimentos coletivos, a residência também implantou novas ações de saúde mental, incluindo atividades em grupos

estratégicos não atendidos previamente. Na atenção básica, isso envolveu consultas individuais e coletivas com profissionais de saúde mental, formação de grupos de apoio e acompanhamento de diferentes segmentos, como gestantes, mulheres, idosos, adolescentes, cuidadores, além de programas voltados para tabagismo, planejamento familiar e dores crônicas. Também contribuiu para o Programa Saúde nas Escolas, focando na saúde mental. Destacou-se a implantação do Cuidado Farmacêutico para usuários da saúde mental, bem como a oferta pioneira de atenção psicossocial para crianças com transtorno mental em Cachoeiro de Itapemirim. A residência reativou o matriciamento em saúde mental, atenção domiciliar e visitas a pacientes com transtorno mental e abuso de substâncias. Promoveu ainda grupos educativos e cursos para profissionais de saúde, incluindo práticas integrativas como meditação e arteterapia.

Dentre as iniciativas relevantes, estão ações educativas alusivas a datas específicas, como maio amarelo, maio laranja, junho verde, setembro amarelo e ações relacionadas à luta antimanicomial, além de grupos temáticos como o Projeto Gerenciando o Estresse, abrangendo 5 atividades educativas para os usuários. Nos serviços de média complexidade, houve uma expansão notável de grupos e oficinas terapêuticas, incluindo projetos de geração de renda baseados em diagnósticos situacionais, fortalecimento do matriciamento nas unidades de saúde, ampliação dos serviços domiciliares oferecidos pelos CAPS e intensificação das ações de articulação intra e intersetoriais.



### Residência Multiprofissional em Saúde da Família

Os residentes introduziram nos serviços pela primeira vez ações estratégicas, que incluem análise contextual e planejamento prévio. Isso engloba intervenções como atividades com grupos diversos, como gestantes, saúde mental, mulheres, idosos, adolescentes, familiares de autistas, além de abordagens em hiperdia, tabagismo, planejamento familiar, dores crônicas e lombares. Houve também implementação de ações educativas escolares para crianças, adolescentes e professores, promoção da saúde com orientações sobre alimentação, atividades físicas e dança, bem como introdução de práticas integrativas como chás fitoterápicos e arteterapia em grupos. Parcerias estratégicas foram firmadas com setores como Educação, por meio das escolas locais, e Assistência Social, incluindo CRAS e CREAS. Foram realizadas atividades comunitárias em datas



comemorativas e ações fundamentais para o processo de trabalho das equipes de Saúde da Família, como reuniões, planos de cuidado, discussões de casos e matriciamento. Além disso, houve a retomada de atividades que haviam sido interrompidas, como grupos estratégicos, atividades escolares, visitas domiciliares e reuniões de equipe.

Exclusivamente no ano de 2023, foram executadas 41.587 atividades de cuidado individual, abrangendo atendimentos individuais e familiares, domiciliares, consultas compartilhadas, pré-natal, puericultura e coletas de citopatológico. Além disso, foram realizadas 1689 atividades de cuidado coletivo, como oficinas em grupos, ações educativas dentro e fora do serviço de saúde.

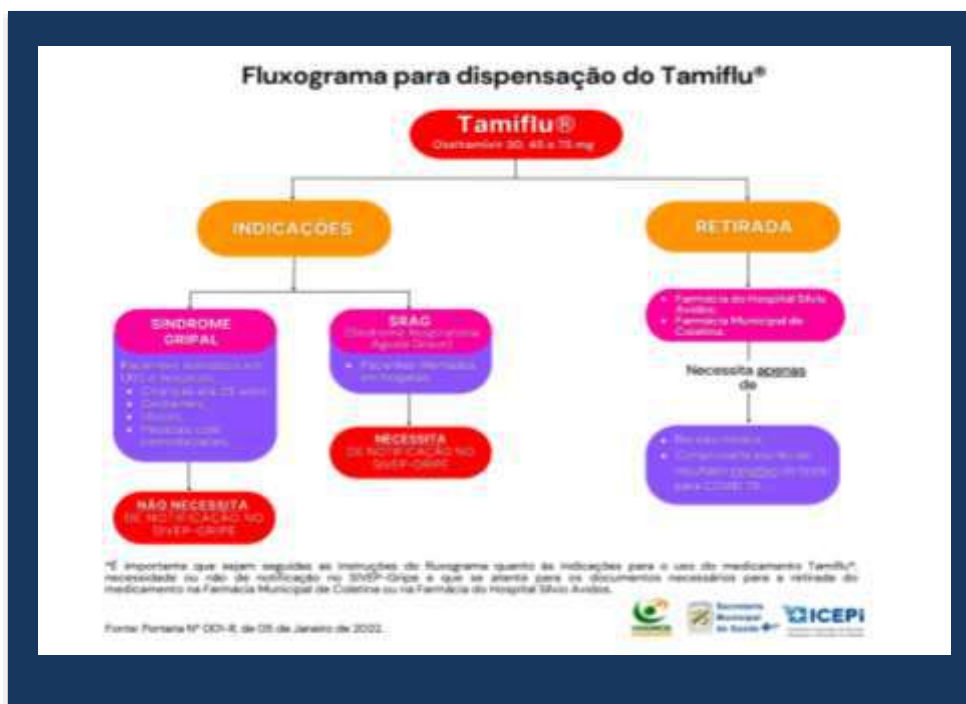
### Residência Multiprofissional em Saúde Coletiva

Entre os resultados deste programa, cabe destacar uma pesquisa dos residentes relacionada às ações de Vigilância Popular em Saúde entre pescadores atingidos pelo desastre ambiental em Mariana, MG, concentrando-se no Sindicato dos Pescadores Profissionais em Vitória, ES. Esta pesquisa identificou ações como levantamento situacional e as reivindicações relacionadas à saúde, evidenciando o papel da Vigilância Popular em Saúde, e influenciou a Subsecretaria de Vigilância em Saúde do Espírito Santo, a priorizar a Vigilância Popular no território capixaba, alinhando-se à Política Nacional de Vigilância em Saúde.

ou não de notificação no SIVEP-Gripe e demais requisitos para retirada na medicação na Farmácia Municipal de Colatina e na Farmácia do Hospital Silvio Avidos.

dos soros antiveneno nos municípios capixabas, mostrando os pontos de ofertas dos seis tipos de antídotos que existem no Estado: escorpiônico (escorpião), antibotrópico (jararaca), antielapídico (serpente), anticroálico (cascavel), antilaquético (cobras) e antiaracnídico (aranhas e escorpiões). A ferramenta encontra-se disponível no site Vacina e Confia, do governo do Estado, na parte “Salas de Vacina, Pontos de Testagem e Pontos de Oferta de Soro Antiveneno”. Clicando na aba, o

Além disso, os residentes alocados do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST), realizaram notificações de acidentes de trabalho no e-SUS/VS e no Sistema de Informações sobre Mortalidade (SIM), além da emissão de Comunicação de Acidentes de Trabalho (CAT) e investigação de local e condições de trabalho.



Outras entregas e ações realizadas pelas Residências em Saúde do ICEPi estão elencadas abaixo:

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Status                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Ampliação da oferta de Programas de Residência Médica para 02 (dois) municípios - Anchieta e Vila Velha                                                                                                                                                                                                     | Concluído                 |
| Processo Seletivo para Turma 2023                                                                                                                                                                                                                                                                           | Concluído                 |
| Processo Seletivo para Turma 2024                                                                                                                                                                                                                                                                           | Em andamento              |
| Autorização de Programas de Residência em Área Profissional da Saúde 2022-2023: ATENÇÃO EM TERAPIA INTENSIVA; ATENÇÃO INTEGRAL NO SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE - Saúde Pessoa com Deficiência; ENFERMAGEM OBSTÉTRICA; CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO-MAXILO FACIAL; ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE  | Em andamento              |
| Solicitação de bolsas do Ministério da Saúde (Pró-Residência) para os Programas: ATENÇÃO EM TERAPIA INTENSIVA; ATENÇÃO INTEGRAL NO SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE - Saúde Pessoa com Deficiência; ENFERMAGEM OBSTÉTRICA; CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO-MAXILO FACIAL; ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE | Em andamento              |
| Reconhecimento dos Programas de Residência Multiprofissional em Saúde: ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL; CUIDADOS PALIATIVOS; SAÚDE COLETIVA; SAÚDE DA FAMÍLIA                                                                                                                                                        | Em andamento              |
| Solicitação de bolsas do Ministério da Saúde (Pró-Residência) para os Programas: CUIDADOS PALIATIVOS; SAÚDE COLETIVA                                                                                                                                                                                        | Concluído                 |
| Credenciamento de 5 anos de Programas de Residência Médica 2021-2022: PSIQUIATRIA                                                                                                                                                                                                                           | Em andamento              |
| Credenciamento de 5 anos de Programas de Residência Médica 2022-2023: CLÍNICA MÉDICA                                                                                                                                                                                                                        | Em andamento              |
| Formação de profissionais do SUS na função de preceptoria                                                                                                                                                                                                                                                   | Em andamento/<br>contínuo |
| Formatura de Residentes - Turma 2020 + Turma 2021: ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL; CUIDADOS PALIATIVOS; SAÚDE COLETIVA, SAÚDE DA FAMÍLIA; MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE e PSIQUIATRIA                                                                                                                            | Concluído                 |
| Formatura de Residentes - Turma 2021 + Turma 2022: ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL; CUIDADOS PALIATIVOS; SAÚDE COLETIVA; SAÚDE DA FAMÍLIA, ACUPUNTURA; CLÍNICA MÉDICA; MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE; PSIQUIATRIA                                                                                                 | Em andamento              |

## Considerações finais

As residências em Saúde do ICEPi tem foco na integração interprofissional, descentralização das ações e formação prática em serviços de saúde como pilares que sustentam a excelência dos programas. A assistência prestada à população capixaba nos níveis de Atenção Primária e Secundária do SUS tem sido beneficiada por meio da capacitação de profissionais altamente competentes e especializados, preenchendo lacunas em áreas com escassez de profissionais e adotando práticas inovadoras que aprimoram a qualidade do atendimento.

Além disso, a integração em diferentes cenários durante a formação proporciona aos residentes a realização de estudos de caso e a oportunidade de promover práticas inovadoras em seus campos de atuação. A valorização da interprofissionalidade se configura como um fator chave para a assistência abrangente e eficaz, fomentando a colaboração entre os diversos profissionais de saúde no cuidado à população. A descentralização dos Programas de Residência em Saúde, presente em diferentes municípios do Espírito Santo, demonstra-se como um elemento essencial para a formação dos residentes e possibilita uma maior inserção dos mesmos em distintas realidades locais. Tal abrangência territorial contribui significativamente para o aprimoramento da assistência à saúde em todo o estado, possibilitando a fixação desses profissionais após a conclusão de sua formação e abrindo portas para a realização de preceptoria para novos residentes.

De uma maneira geral, os Programas de Residência em Saúde do ICEPi têm se destacado pela sua relevância no fortalecimento do SUS, fornecendo profissionais altamente capacitados e comprometidos com a melhoria contínua da assistência prestada à comunidade capixaba. Até o momento, foram ofertadas 766 vagas nas diversas especialidades ofertadas, e já foram formados 211 novos especialistas, com previsão de novos especialistas formados ainda no início de 2024.

A natureza inovadora deste programa e sua visão voltada para a produção social da saúde corroboram com a construção de um sistema de saúde mais eficiente, inclusivo e alinhado com as demandas da sociedade. A continuidade do aprimoramento desses programas, em sintonia com os princípios e diretrizes do SUS, certamente contribuirá para o avanço da saúde pública e o bem-estar da população.

## Programa Qualifica APS

### Projeto Apoio Institucional



O Projeto de Apoio Institucional é uma componente essencial dentro do Programa Qualifica APS, operando como uma estratégia colaborativa de gestão. Seu propósito é apoiar e aprimorar os processos de trabalho em estreita parceria com gestores e profissionais nos municípios, visando apoiar a implementação de melhorias relacionadas à gestão nas secretarias municipais de saúde.

Com foco prioritário nas coordenações municipais de Atenção Primária à Saúde, o projeto tem como objetivo geral promover uma gestão inovadora em conjunto com as administrações locais. Isso é realizado por meio de dispositivos e estratégias que organizam os serviços de saúde locais e os integram à Rede de Atenção e Vigilância em Saúde. A meta final é expandir e aprimorar o acesso aos serviços de saúde para a população capixaba.

O Projeto de Apoio Institucional é pioneiro ao atuar como catalisador de mudanças e promotor de processos inovadores, superando o modelo convencional de gestão na área da saúde. Essa abordagem visa transformar a maneira como a gestão é realizada, impulsionando uma dinâmica mais eficiente e eficaz no setor da saúde.

O Projeto Apoio Institucional é estruturado com a participação de Apoiadores Institucionais distribuídos em grupos de municípios, alinhados com as Regiões de Saúde do estado do Espírito Santo. Supervisores regionais acompanham e orientam os apoiadores, enquanto articuladores centrais operam dentro do Núcleo Especial da Atenção Primária (NEAPRI) a nível central. Iniciado em março de 2022, ao longo de um período de um ano e oito meses de atuação nos municípios, o projeto tem focado na melhoria e qualificação dos processos de trabalho, concentrando-se na implementação de práticas, programas e serviços na esfera da Atenção Primária à Saúde.

As visitas institucionais são uma ferramenta primordial para identificar as necessidades locais. Em colaboração com os gestores locais, são elaborados planos de atividades alinhados com as prioridades estratégicas do SUS. Isso inclui a realização de capacitações e oficinas sobre diversos temas, suporte para sistemas de informação em saúde, elaboração de diagnósticos situacionais, apoio para melhoria das coberturas vacinais, além da formação contínua de profissionais em serviço, entre outras atividades. É importante destacar que as ações do Projeto Apoio Institucional são desenvolvidas em estreita colaboração com as Superintendências Regionais de Saúde.

## Resultados

Durante o ano de 2023, o projeto deu continuidade às agendas de apoio institucional às gestões municipais. Neste sentido, foram realizadas 487 visitas institucionais, representando um aumento de 19,9% em relação ao ano de 2022.

Adicionalmente, foram realizadas 673 atividades de planejamento e articulação e 260 atividades coletivas. No que diz respeito às atividades coletivas, em 2023 houve um aumento de 160% em relação a 2022.



Está em elaboração a construção de uma série de agendas que visam garantir o fortalecimento do Projeto no estado do Espírito Santo:

- Integração com o Núcleo Especial da Atenção Primária da Secretaria Estadual de Saúde;
- Elaboração da proposta de formação para os membros do Projeto Apoio Institucional;
- Instituição de encontros permanente para alinhamento da condução dos processos de trabalho;
- Instituição de uma referência no Projeto para o monitoramento de indicadores estratégicos;

- Fomento à integração juntamente aos demais projetos do ICEPi de modo a fortalecer as relações intrainstitucionais.

As entregas do projeto estão sistematizadas a seguir:

### Região Norte

| Entrega                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Status    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>Visitas institucionais aos municípios para abordagem das questões relacionadas à qualificação da APS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiamento da APS;</li> <li>• SCNES Homologação de Equipes;</li> <li>• Programa Saúde na Escola;</li> <li>• Programa Nacional de Controle do Tabagismo;</li> <li>• eMULTI: Credenciamento, Habilitação, Processo de Trabalho.</li> </ul> | Concluído |

### Região Metropolitana

| Entrega                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Status    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Realização de oficinas de trabalho com as temáticas de organização do processo de trabalho das equipes: Acolhimento e classificação de risco nas UBS: Guarapari, Venda Nova do Imigrante, Laranja da Terra, Brejetuba, Domingos Martins e Marechal Floriano.                                                        | Concluído |
| Apoio estruturação trabalho equipes multiprofissionais (Cariacica). Apoio à gestão – Implantação das Equipes Multiprofissionais: Cariacica, Viana                                                                                                                                                                   | Concluído |
| Apoio no processo de Territorialização realizada com ESF e gestão (redivisão de áreas): Fundão, Domingos Martins, Marechal Floriano.<br>Análise do território juntamente com gestão para apoio na territorialização: João Neiva. Apoio à gestão em conjunto com ICEPi na proposta de territorialização: Vila Velha. | Concluído |
| Oficina de diagnóstico situacional e planejamento em saúde: Domingos Martins, Guarapari, Conceição do Castelo.                                                                                                                                                                                                      | Concluído |
| Projeto de reorganização do processo de trabalho nas UBS: Guarapari, Vila                                                                                                                                                                                                                                           | Concluído |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Velha.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| Indução de reunião integrada para levantamento dos indicadores da RAMI/PRI: Ibiraçu.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Concluído |
| Apoio no levantamento dos Indicadores do SISPACTO: Fundão                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Concluído |
| Incentivo e apoio na Implantação de Boletins Epidemiológicos periódicos: Fundão.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Concluído |
| Apoio inicial no microplanejamento para as atividades de vacinação de alta qualidade: Conceição do Castelo.                                                                                                                                                                                                                                          | Concluído |
| Apoio ao monitoramento dos sistemas de informação em saúde (Egestor, SISAB, FNS, prontuários eletrônicos): Fundão, Guarapari, João Neiva, Santa Leopoldina, Santa Teresa, Viana, Vila Velha, Marechal Floriano, Domingos Martins e Venda Nova do Imigrante.                                                                                          | Concluído |
| Educação Permanente de Gerentes de UBS junto às áreas técnicas: Serra.<br>Curso de Qualificação para Gestores de UBS: Aracruz, Serra, Fundão, Vila Velha.<br>Educação Permanente com os apoiadores regionais sobre os processos de gestão da APS: Vila Velha<br>Oficina sobre liderança com as referências dos programas de saúde: Domingos Martins. | Concluído |
| Construção do Manual para Coordenadores de UBS - Trabalho conjunto com áreas técnicas (almoxarifado, farmácia, faturamento, RH, patrimônio, manutenção predial...): Aracruz e Fundão.                                                                                                                                                                | Concluído |
| Apoio à gestão na identificação do não alcance das metas do PSE e orientação para registros das ações do PSE e monitoramento das ações registradas: Brejetuba, Ibatiba e Santa Teresa.<br>Apoio às ações estratégicas de Governo (Saúde na Hora, Saúde Bucal): Fundão, João Neiva, Santa Teresa, Santa Leopoldina, Vila Velha                        | Concluído |
| Incentivo e apoio na Implantação de reuniões de equipe da ESF semanais: Fundão, Guarapari, Vila Velha.                                                                                                                                                                                                                                               | Concluído |
| Qualificação da carteira de serviço na APS: Guarapari, Marechal Floriano e Domingos Martins;                                                                                                                                                                                                                                                         | Concluído |

## Região Central

| Entrega                                                                                                                                                                                                          | Status       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Oficinas de acolhimento (04 municípios): São Roque do Canaã / Alto Rio Novo / Pancas / São Gabriel da Palha                                                                                                      | Concluído    |
| Oficinas de estratificação de risco (01 município): Alto Rio Novo                                                                                                                                                | Concluído    |
| Oficinas de indicadores (02 municípios): Marilândia / Alto Rio Novo                                                                                                                                              | Concluído    |
| Oficinas para os ACS (04 municípios): Rio Bananal / São Roque do Canaã / Pancas / Alto Rio Novo                                                                                                                  | Concluído    |
| Oficina Auto Regulação Formativa Territorial (02 municípios): Pancas / Alto Rio Novo                                                                                                                             | Concluído    |
| Planejamento de fluxos de encaminhamento na RAVS (em desenvolvimento): São Roque do Canaã / Linhares / Rio Bananal / Sooretama                                                                                   | Em andamento |
| Apoio nas capacitações dos profissionais da APS para hanseníase e tuberculose em parceria com a SRS (06 municípios): Alto Rio Novo, Águia Branca / São Roque do Canaã / Marilândia / Mantenópolis / Baixo Guandu | Concluído    |
| Oficinas de Microplanejamento para AVAQ (IMUNIZAÇÃO) em parceria com a SRSC (15 municípios)                                                                                                                      | Concluído    |
| Diálogo sobre os indicadores do PQA VS (15 municípios)                                                                                                                                                           | Concluído    |

## Região Sul

| Entrega                                                                                                              | Status    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Reuniões/ visitas institucionais para fomento/incentivo à adesão aos editais do provimento.                          | Concluído |
| Atividades coletivas junto aos docentes assistenciais.                                                               | Concluído |
| Oficinas com os profissionais e gestores sobre acolhimento na APS; territorialização na APS; Microplanejamento AVAQ. | Concluído |
| Divulgação e distribuição dos protocolos da ARFT.                                                                    | Concluído |

|                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Apoio / palestras nas Conferências Municipais de Saúde.                                | Concluído |
| Articulado a Oficina de Qualificação dos Registros no ESUS VS.                         | Concluído |
| Oficinas com as equipes das ESF para qualificação dos Indicadores do Previnir Brasil.  | Concluído |
| Circuito itinerante microrregional (visitas descentralizadas por grupo de municípios). | Concluído |
| Integração de agendas para fomento da Recuperação de Metas Vacinais;                   | Concluído |
| II Mostra de Experiências Exitosas da APS da Região Sul.                               | Concluído |

## Considerações finais

No horizonte das perspectivas futuras, vislumbra-se a implementação de agendas contínuas alinhadas com a APS/SESA, promovendo uma construção conjunta para o fortalecimento da Atenção Primária à Saúde no Espírito Santo. Adicionalmente, está nos planos estabelecer agendas permanentes com a equipe do Projeto, proporcionando um monitoramento contínuo das entregas. Para o ano de 2024, é essencial progredir no eixo pedagógico, priorizando a formação dos membros do Projeto Apoio Institucional. A elaboração dessas agendas requer um alinhamento institucional com a direção do ICEPi, assegurando que a atuação do Projeto Apoio Institucional esteja alinhada com as expectativas da Instituição.

Na busca pelo fortalecimento das gestões municipais, a equipe do Projeto Apoio Institucional tem direcionado esforços estratégicos para estabelecer vínculos sólidos com as Secretarias Municipais de Saúde. Essa abordagem tem propiciado a implementação de um conjunto significativo de ações nos territórios, contribuindo para o constante aprimoramento das práticas dos gestores. A integração dos membros do Projeto Apoio Institucional é cuidadosamente moldada por meio de parcerias com as Superintendências Regionais de Saúde, permitindo que a equipe adapte suas ações conforme as particularidades de cada território. O desafio atual reside no alinhamento efetivo do Projeto Apoio Institucional com o Núcleo Especial da Atenção Primária à Saúde da Secretaria Estadual de Saúde (SESA). A busca por uma prática integradora é imperativa, guiada pela compreensão unificada de que o objetivo primordial é a contínua promoção do fortalecimento do Sistema Único de Saúde, consolidando suas Redes de Atenção e Vigilância à Saúde para uma oferta de serviços condizente com as reais necessidades da população capixaba.

## **PGAQ - Projetos:** **Núcleo Interno de Regulação - NIR e** **Escritório de Gestão de Altas - EGA**



**Portaria de instituição:** 015-R de 16 de Novembro de 2021

**Coordenador:** Karla Orsi Hemerly

**Data de início:** Abril de 2020

Durante 2023, houve uma integração significativa entre os projetos NIR e EGA, permitindo o acompanhamento completo dos pacientes desde sua admissão até sua transição para a Atenção Primária à Saúde (APS) em todos os hospitais da Rede Própria. Esse trabalho unificado resultou em uma nova estrutura, com uma metodologia específica, desenvolvida com base na experiência da implementação e aprimoramento dos NIRs e EGAs nos hospitais próprios do Espírito Santo. Essa nova configuração foi chamada de Núcleo Interno de Regulação e Desospitalização (NIRD), introduzida inicialmente no Hospital João Santos Neves, com um processo em andamento para selecionar colaboradores hospitalares que farão parte do NIRD no Hospital Alceu Melgaço. Houve ainda uma integração entre os projetos NIR-EGA e o Projeto de Provimento em Consultório na Rua, marcada por um significativo projeto piloto realizado no HESVV. Esse projeto trouxe mudanças nos fluxos de trabalho e no enfoque das equipes em relação à população em situação de vulnerabilidade social.

Outro destaque foi a retomada da comunicação com o NERI, estabelecendo reuniões mensais regulares com os NIR apoiados pelo projeto ICEPi. Além disso, foi iniciado um ciclo de encontros com a APS para fortalecer a transição de cuidados, contando com a participação dos membros do projeto Qualifica APS em suas áreas de atuação e iniciado um plano de ação para diminuir as cirurgias canceladas em Jerônimo Monteiro e Alceu Melgaço, juntamente com o monitoramento de pacientes moradores (internados há mais de 90 dias) em todos os hospitais.

Houve um esforço significativo na área de pesquisa, incluindo a participação em cursos de escrita científica para divulgar os resultados do projeto para a comunidade técnica e científica. No campo educacional, destacamos o início do desenvolvimento da Trilha Pedagógica, que será fundamental para o novo Curso de Especialização em Gestão do Acesso, além de um novo curso de aperfeiçoamento para os membros do projeto. Também investimos na formação dos supervisores no curso de Qualificação em Processos Educacionais em Saúde - QPES.

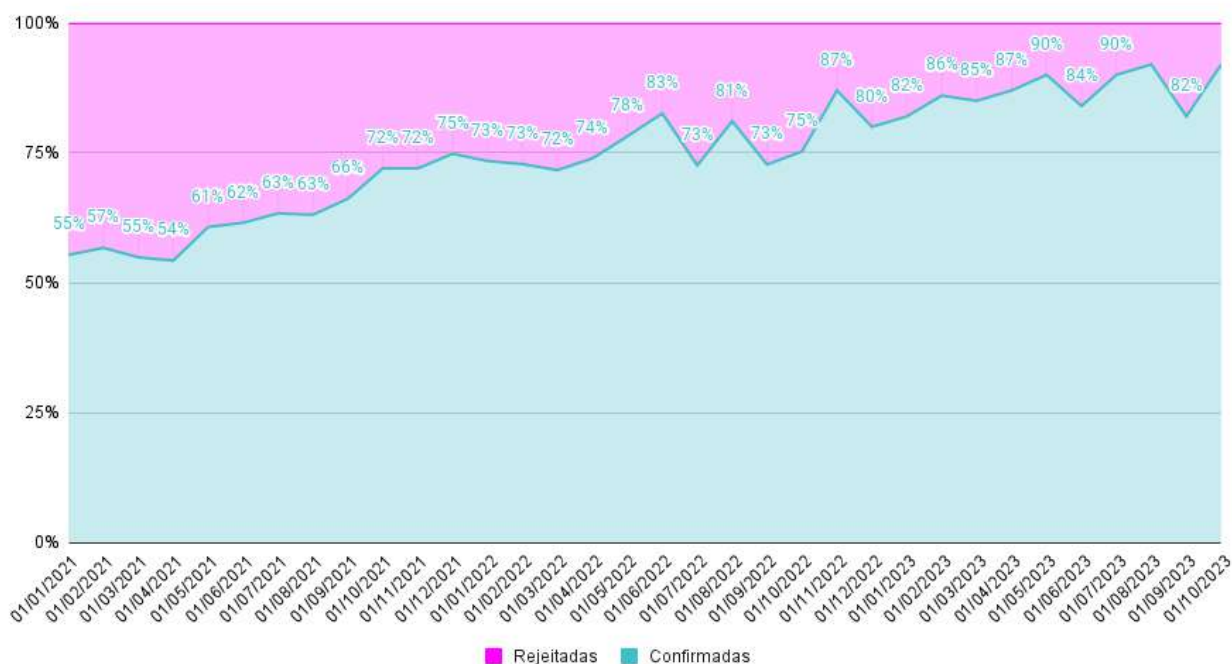
## Resultados

O ano de 2023 foi marcado pela continuidade do projeto de Implantação dos NIR nos hospitais:

- CAPAAC - Centro de Atendimento Psiquiátrico Aristides Alexandre Campos
- CREFES - Centro de Reabilitação Física do Espírito Santo
- HDAMF - Hospital Dr. Alceu Melgaço Filho
- HDDS - Hospital Dório Silva
- HEAC - Hospital Estadual de Atenção Clínica
- HESVV - Hospital Estadual de Vila Velha
- HINSG - Hospital Infantil Nossa Senhora da Glória
- HJSN - Hospital João dos Santos Neves
- HMSA - Hospital e Maternidades Silvio Ávidos
- HRAS - Hospital Roberto Arnizaut Silvaes
- HSJC - Hospital São José do Calçado
- UIJM - Unidade Integrada Jerônimo Monteiro

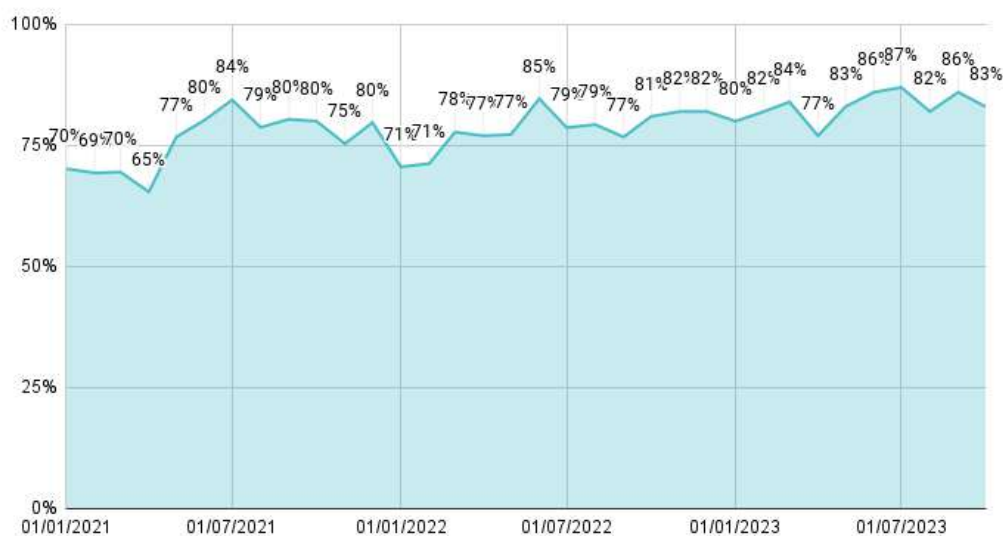
A atuação do projeto nestes hospitais têm contribuído diretamente na redução da taxa de rejeição de reservas, e, conseqüentemente, no aumento da taxa de confirmação de reservas, garantindo maior acesso aos leitos pela população. Apenas no ano de 2023, a taxa média de rejeição dos hospitais com os projetos do ICEPi, caiu em 55,5%, passando de 18% em janeiro, para 8% em outubro. Cabe ressaltar ainda, que no período de 2021 e 2022, a melhoria desse indicador foi de 115%.

### Status das Reservas



Ligado a este resultado está a taxa de resposta às solicitações em até 2 horas, que em 2023, teve tendência de crescimento consistente, atingindo 87% em julho, indicando uma tendência positiva de desempenho ao longo do tempo.

### Taxa de Resposta em Até 2H



Já a implantação dos Escritórios de Gestão de Altas teve continuidade nos hospitais:

- HDDS - Hospital Dório Silva
- HESVV - Hospital Estadual de Vila Velha
- HINSG - Hospital Infantil Nossa Senhora da Glória
- HMSA - Hospital e Maternidades Silvio Ávidos
- HRAS - Hospital Roberto Arnizaut Silveiras

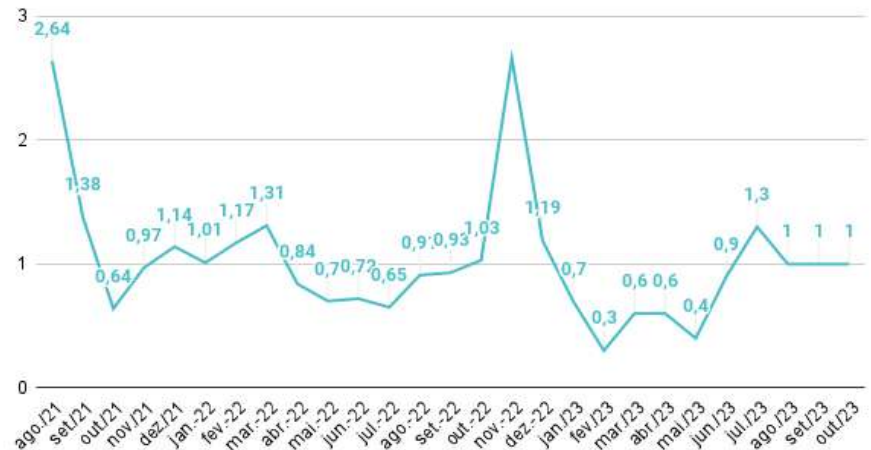
- HSJC - Hospital São José do Calçado
- HEAC - Hospital Estadual de Atenção Clínica

Os resultados mais pertinentes a este projeto estão associados à resolução eficiente de pendências, visando agilizar o processo de alta dos pacientes, sempre com foco na segurança. Nesse contexto, destaca-se o indicador de tempo médio para a resolução das pendências (em dias), que revelou uma tendência consistente de decréscimo ao longo de 2023. Uma redução significativa foi observada em fevereiro de 2023, atingindo 0,3 dias, e essa trajetória positiva persistiu nos meses subsequentes. O indicador manteve-se consistentemente em níveis baixos, variando entre 0,3 e 1,3 dias, evidenciando uma

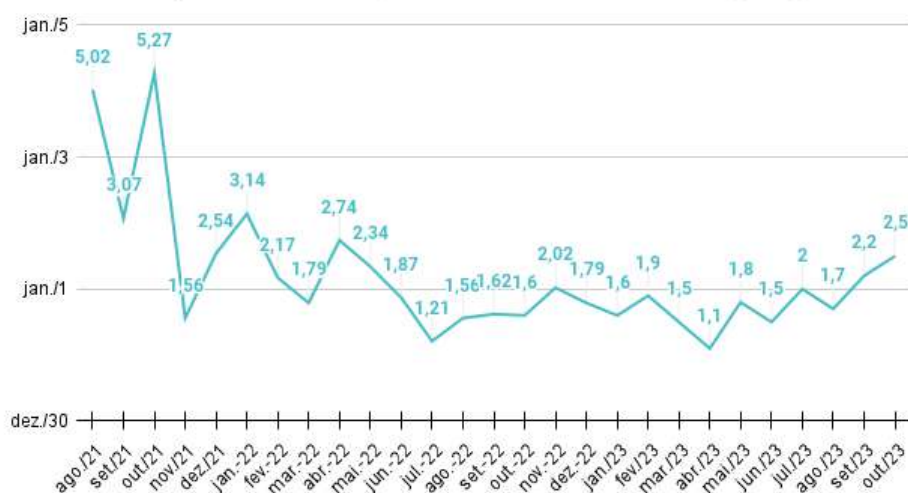
notável melhoria na resolução das pendências ao longo do período analisado. Esse aprimoramento é claramente atribuível ao eficaz desempenho dos escritórios de gestão de altas.

Este projeto contribuiu ainda com uma notável melhoria no indicador do tempo médio entre a resolução da pendência e a alta dos pacientes. Em 2023, esse indicador alcançou seu pico de excelência, registrando 1,1 em maio de 2023.

Tempo de resolução da pendência (em dias)



Tempo entre resolução da Pendência e a Alta (dias)



Merece destaque também os resultados do plano de ação desenvolvido e implantado pelo projeto nos hospitais Jerônimo Monteiro e Alceu Melgaço para a diminuição do cancelamento de cirurgias e do monitoramento de pacientes moradores (internados há mais de 90 dias) em todos os hospitais.



As outras entregas dos projetos estão compiladas a seguir:

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                            | Status       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Implantar o NIRD (desospitalização) nos hospitais abaixo de 100 leitos nos Hospitais da Rede Própria do Estado                                                                          | Em andamento |
| Implantar sistemática de monitoramento da Rede própria específico de LP e Sociais nos hospitais da Rede Própria                                                                         | Concluído    |
| Proposta de revisão do monitoramento e indicadores realizados- Customizar conforme perfilização e territorialidade.                                                                     | Em andamento |
| Implantar projeto/ desenvolver processos interfaceados junto aos demais projetos pertencentes ao Qualifica APS (Provimento, consultório na Rua, Educação popular e Apoio Institucional) | Concluído    |
| Realizar evento de encerramento                                                                                                                                                         | Concluído    |
| Iniciar nova turma do Curso de aperfeiçoamento de gestão do acesso                                                                                                                      | Em andamento |
| Publicações científicas (artigos, revistas, congressos e livros).                                                                                                                       | Em andamento |
| Edital para reestruturação das equipes                                                                                                                                                  | Concluído    |
| Construção da Trilha Pedagógica do Projeto NIR/EGA                                                                                                                                      | Concluído    |

## Considerações finais

Os projetos do Núcleo Interno de Regulação (NIR) e Escritório de Gestão de Altas (EGA), inseridos no Programa de Gestão do Acesso e Qualidade Assistencial (PGAQ), apesar dos desafios operacionais enfrentados ao longo do ano, conseguiu manter a performance positiva. Isto foi possível por meio dos monitoramentos, fortalecendo a metodologia e a integração entre projetos, implementando novos planos de ação e aprimorando ferramentas para melhoria nos processos relacionados à gestão do acesso.

O projeto NIR manteve as melhorias conquistadas na fase de consolidação e já colhe os frutos do monitoramento de pacientes de longa permanência e moradores, bem como na redução dos cancelamentos cirúrgicos a partir da implantação de ferramentas estruturadas para essa finalidade.

No próximo ciclo, a expectativa é fortalecer ainda mais e impulsionar a inovação em nossos projetos. Isso será alcançado através da recomposição das equipes, um processo concluído em dezembro de 2022, e a melhoria da infraestrutura de implantação e execução dos projetos de acesso.

## PGAQ

### Projeto Medicina Hospitalista - MH



**Portaria de instituição:** 015-R de 16 de Novembro de 2021

**Coordenadora:** Amanda Araújo

**Data de início:** Abril de 2020

Mantendo uma das prerrogativas do projeto, a Medicina Hospitalista traz como uma das entregas principais a horizontalidade do atendimento ao paciente internado, o que auxilia enormemente na otimização da resolução dos casos, até a sua alta hospitalar e encaminhamento à rede. O projeto está implantado hoje nos seguintes hospitais:

- HDDS - Hospital Dório Silva
- HESVV - Hospital Estadual de Vila Velha
- HINSG - Hospital Infantil Nossa Senhora da Glória
- HMSA - Hospital e Maternidades Silvio Ávidos
- HRAS - Hospital Roberto Arnizaut Silares
- HEAC - Hospital Estadual de Atenção Clínica



## Resultados

Por meio da implementação do projeto, observou-se uma redução significativa no tempo médio de permanência dos pacientes internados, notavelmente exemplificado pelo Hospital Estadual Doutor Dório Silva, localizado na Serra. Além desse êxito, registrou-se um aumento na rotatividade de leitos, evidenciado pela eliminação dos corredores hospitalares, como observado no Hospital Maternidade Silvio Avidos, em Colatina. A abordagem de cuidado horizontal e a perspectiva de desospitalização, aliadas às iniciativas do Escritório de Gestão de Alta, desempenharam um papel fundamental na criação de novos fluxos intra e extra-hospitalares. Este progresso foi particularmente notável na elaboração do fluxograma para liberação de dieta enteral em parceria com a farmácia cidadã, priorizando a desospitalização no Hospital Estadual de Atenção Clínica, localizado em Cariacica.

O comparativo entre a média de permanência hospitalar nos leitos monitorados pela MH e nos leitos tradicionais, é apresentado no gráfico abaixo.



Adicionalmente, em resposta à alta demanda do norte do Estado, durante o ano de 2023, foi alcançada a implementação bem-sucedida da Melhoria de Hospital (MH) em todos os leitos clínicos de enfermaria no Hospital Roberto Arnizaut Silveiras, localizado em São Mateus. Paralelamente, foram estabelecidos e implementados no Hospital Estadual de Atenção Clínica protocolos que não só



aprimoram a eficiência da assistência prestada, mas também padronizam os procedimentos em toda a instituição, como por exemplo:

- Protocolo de NEWS - protocolo implementado e feito treinamento pela equipe MH, presente em todas as enfermarias do HEAC (clínica e psiquiatria);
- Fluxograma de atendimento aos pacientes internados nos leitos de isolamento tuberculose - equipe já capacitada, fluxograma em uso (feito em parceria com a SCIH);
- Protocolo “Uso racional de oxigenioterapia”(feito em parceria com a equipe de fisioterapia); Fluxo para informação de resultados críticos de exames laboratoriais;
- Protocolo para Comanejo com a psiquiatria;
- Protocolo de Via Alimentar;
- Time de Resposta Rápida (TRR): protocolo escrito pela MH e feita capacitação da equipe, em funcionamento em todo HEAC.

Ainda em 2023, no Hospital Estadual Doutor Dório Silva foi possível implementar, treinar o Protocolo de MEWS, com capacitação oferecida por parte da MH para todos os setores de enfermaria dos hospitais, clínicas e cirúrgicos. Além disso, foi iniciado o Comanejo Clínico/Cirúrgico junto a equipe de cirurgia vascular, contribuindo para a melhoria das demandas clínicas dos pacientes, de forma a otimizar o tempo entre o início da internação e a realização da cirurgia.



As outras entregas do projeto estão elencadas a seguir:

| Entrega/Ação                                                                               | Status       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Realização do I Fórum de Medicina Hospitalar, com discussão da MH entre todos os hospitais | Concluído    |
| Benchmarking entre os projetos de MH dos hospitais HMSA, HDS, HESVV, HEAC                  | Concluído    |
| Ampliação da MH no HRAS                                                                    | Concluído    |
| Implementação de protocolos e fluxos no HEAC                                               | Em andamento |
| Implementação do comanejo Clínico/Cirúrgico no HDS                                         | Pausado      |
| Programa de educação continuada de temas frequentes na prática clínica do HEINSG           | Em andamento |
| Publicações científicas (artigos, revistas, congressos e livros) por parte do HEINSG       | Concluído    |

## Considerações Finais

Tem sido observado que a transição do modelo de assistência tradicional para um modelo de Medicina Hospitalista resultou em um aumento na capacidade de atendimento e na melhoria da qualidade assistencial, evidenciado pela redução do tempo médio de permanência, pelo aumento do número de admissões e pela redução da taxa de mortalidade.

Para o ano de 2024, pretende-se finalizar as etapas de implementação do projeto nos

## PGAQ

### Projeto do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP



**Portaria de instituição:** 015-R de 16 de Novembro de 2021

**Coordenadora:** Luciene Rocha

**Data de início:** Junho de 2022

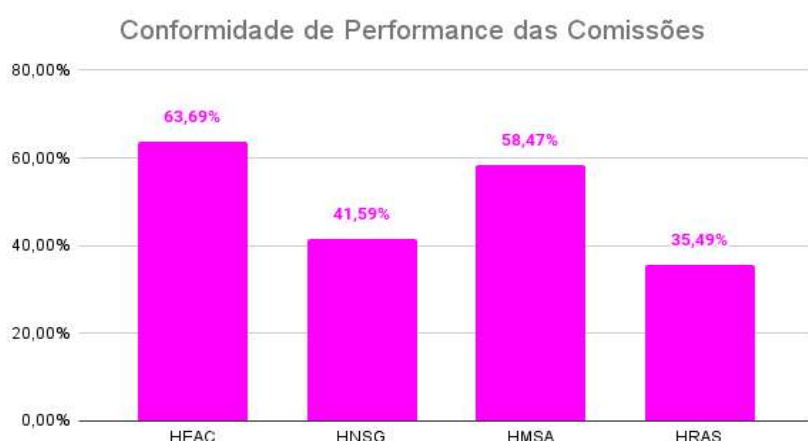
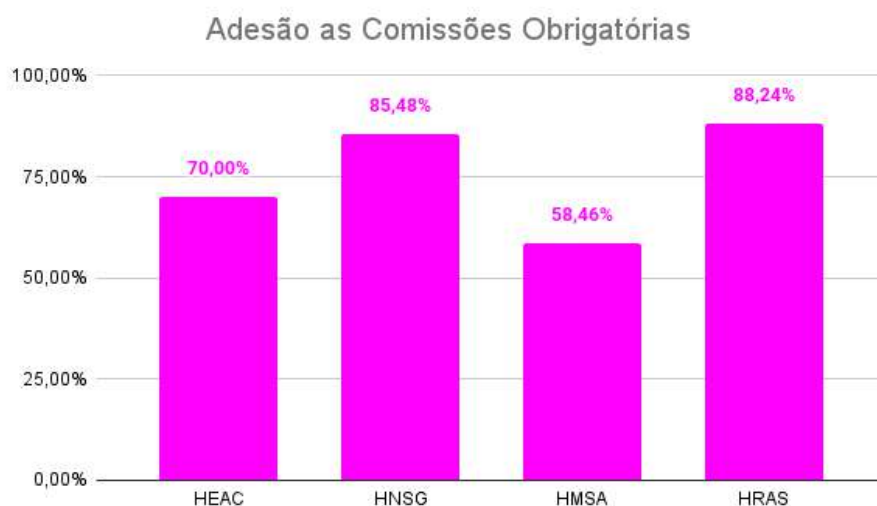
O Projeto de Implantação dos Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente busca qualificar os serviços hospitalares em seis hospitais da rede própria, com implementação de gestão por processo, gestão de riscos, gestão das ocorrências, monitoramento, controle e melhoria

contínua dos processos. Essa estratégia busca o enfoque na prestação de serviço com eficiência, qualidade, segurança, humanização, cultura de segurança, evitando danos aos pacientes, eliminando desperdícios, com consequente aumento da satisfação do usuário.

## Resultados

Entre os resultados do projeto, vale destacar a sua atuação junto às comissões, tanto no que diz respeito à adesão às comissões obrigatórias, quanto à conformidade de performance dessas comissões. A análise da adesão às Comissões Obrigatórias nos diferentes hospitais demonstra que o

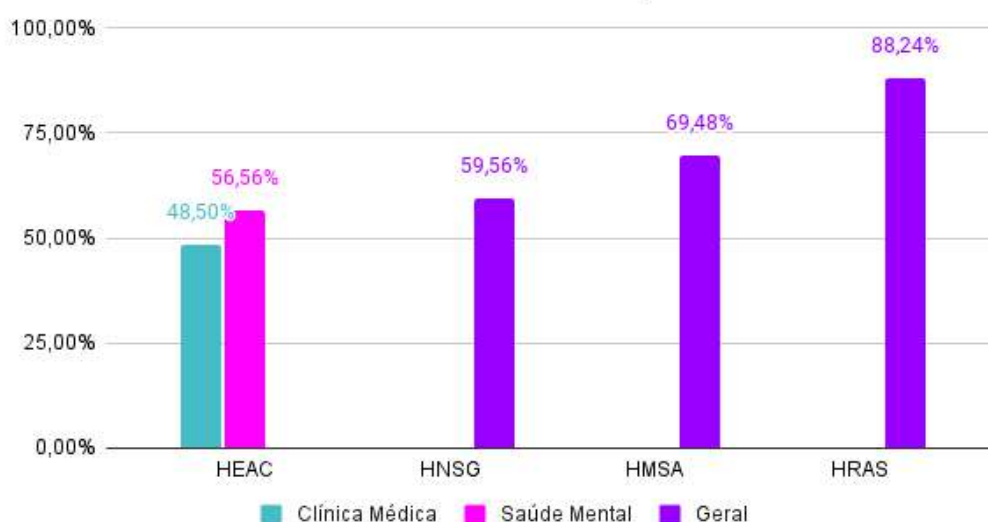
HNSG e o HRAS apresentam níveis de adesão mais elevados, com 85,48% e 88,24% respectivamente, indicando uma maior conformidade com as comissões exigidas, o HMSA demonstra uma adesão, com 58,46%. O HEAC se posiciona entre esses extremos, com uma taxa de adesão de 70,00%.



Já no que diz respeito à conformidade de Performance das Comissões, o HEAC lidera com uma taxa de conformidade de 63,69%, seguido pelo HMSA com 58,47%. Em contraste, o HNSG e o HRAS apresentam índices de 41,59% e 35,49% respectivamente.

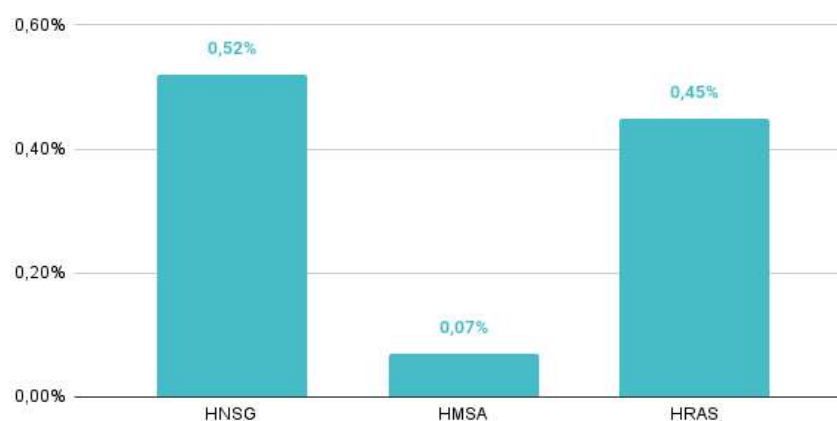
Outro um resultado notável no que diz respeito à adesão ao protocolo de identificação do paciente, destacando-se o desempenho do HRAS, com uma taxa de adesão superior a 88%. A performance dos demais hospitais nesse indicador pode ser vista a seguir:

### Adesão ao Protocolo de identificação do Paciente



Além disso, as equipes atuaram para reduzir a taxa de incidência de queda de pacientes nos hospitais. Neste indicador, o HNSG registra uma taxa de 0,52%, enquanto o HMSA mostra uma incidência bem menor, com apenas 0,07%. Já o HRAS apresenta uma taxa intermediária, situando-se em 0,45%.

### Taxa de Incidência de Queda de Pacientes



Há outros resultados importantes a serem considerados, como a taxa de adesão à higienização das mãos, que alcançou 43,4% no HEAC e 25,9% no HMSA. Além disso, registrou-se uma incidência de lesão por pressão de 0,09% no HNSG. É fundamental observar que esses indicadores começaram a ser monitorados com o início do projeto nos hospitais, portanto, não há histórico prévio para comparação, o que ressalta a necessidade de acompanhar esses

dados ao longo do tempo para a construção de uma séria histórica.

As demais entregas estão sistematizadas abaixo:

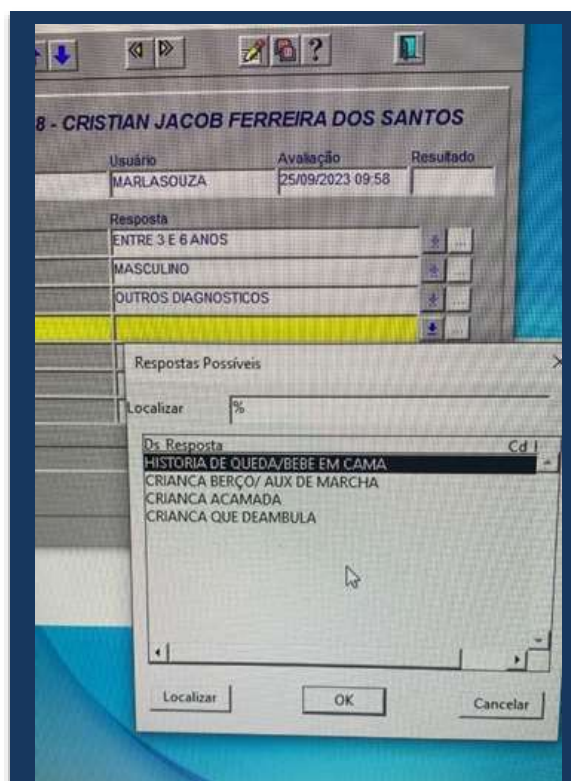


| Entrega                                                                                                                        | Status       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Treinamento e desenvolvimento em Qualidade e Segurança do paciente para 100% dos membros do projeto                            | Concluído    |
| Implantação da Gestão de Documentos / Modelo padrão / Fluxo / Rastreabilidade e auditoria de documentos                        | Concluído    |
| Implantação da Gestão Por Processo                                                                                             | Em andamento |
| Implantação da Gestão dos Eventos Adversos                                                                                     | Em andamento |
| Reuniões mensais de apresentação de indicadores junto a alta liderança                                                         | Concluído    |
| Implantação das metas de segurança do paciente                                                                                 | Em andamento |
| Metodologia de auditoria dos protocolos de segurança do paciente desenvolvida                                                  | Concluído    |
| Implementação dos indicadores dos protocolos de segurança do paciente e análise crítica com ações para melhoria dos resultados | Concluído    |
| Sistemática de atuação das comissões hospitalares com gestão de performance através de indicadores                             | Concluído    |
| Cadastro de 100% dos Hospitais no Notivisa                                                                                     | Concluído    |

## Considerações Finais

Até o momento, o projeto já proporcionou avanços visíveis nos hospitais, como a organização da gestão documental, a inscrição de todos os hospitais na plataforma da Notivisa, a promoção da cultura de notificação e análise de eventos adversos, a introdução de metas de segurança para os pacientes e auditorias para levantamento, análise e melhoria contínua dos indicadores. Além disso, o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) assume a gestão das comissões hospitalares, colaborando com as existentes para otimizar seu desempenho. O planejamento para 2024 inclui melhorias significativas, visando a completa implementação do projeto e aprimoramento contínuo dos serviços hospitalares.

Como perspectivas futuras, destaca-se o fortalecimento da Gestão de Riscos, estendendo auditorias internas a todos os setores de cada unidade para garantir a eficácia dos processos, a interação aprimorada entre os processos, enfocando a gestão de não conformidades de acordo com os contratos interdepartamentais e a aplicação da ferramenta PDCA para medir e impulsionar o ciclo de melhoria contínua dos indicadores. Além disso, serão realizadas pesquisas de satisfação entre os clientes internos, visando entender e atender melhor suas necessidades e introduzidos Quadros de Gestão à Vista para promover transparência e comunicação efetiva. Por fim, temos como meta alcançar a acreditação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) em, no mínimo, um de nossos hospitais, visando garantir a excelência na qualidade dos serviços prestados. Essas iniciativas visam aprimorar significativamente nossos padrões de atendimento e gestão, proporcionando um ambiente mais seguro e eficiente para nossos pacientes e equipe.



Implementação das Escalas para avaliação dos riscos dos pacientes automatizado no Sistema MV



Ações de melhoria na segurança dos medicamentos

# **PGAQ - Projeto Gestão do Acesso à Saúde: Inovação e Modernização do Acesso focado na Gestão da Clínica nas Redes de Atenção à Saúde (PGAS)**



**Coordenadora:** Samilla Coelho Figueira

**Portaria de instituição:** 08-R de 22 de dezembro de 2023

**Data de início:** Dezembro de 2023

Instituído em dezembro de 2023, este projeto reestrutura e atualiza as ações anteriormente planejadas e desenvolvidas no projeto de Auto regulação formativa territorial. Nesta nova fase, o projeto concentra seus esforços no aprimoramento do eixo da Gestão da Clínica, utilizando abordagens inovadoras para coordenar os cuidados. Isso inclui a integração dos profissionais em diferentes níveis de atenção à saúde, como Atenção Primária à Saúde, Atenção Ambulatorial Especializada e Atenção Hospitalar, além da otimização do uso de protocolos clínicos.

Adicionalmente, o projeto busca fortalecer a utilização de dados e informações relevantes para embasar decisões sólidas, visando aprimorar os resultados clínicos e promover uma melhoria contínua na qualidade dos serviços de saúde oferecidos.

## **Resultados Esperados**

Em um primeiro eixo, o projeto visa por meio da educação e formação dos profissionais de saúde da atenção básica a melhoria no cuidado ao usuário. Para atingir esse objetivo, será realizado um diagnóstico situacional detalhado, tanto quantitativo quanto qualitativo, dos Multiprofissionais de nível Superior que atuam na APS/AAE/NIR como Solicitantes e Profissionais de Referência. O diagnóstico irá fornecer dados sobre o quantitativo e alocação dos profissionais, informações demográficas (idade, gênero, formação, etc.), assim como demandas de formação e qualificação. Além disso, será desenvolvido um curso de pós-graduação em Gestão do Acesso Ambulatorial, visando o aprimoramento profissional. Serão realizados treinamentos periódicos e abrangentes para os diferentes perfis, incluindo Coordenadores de Unidade, Profissionais Solicitantes, Profissionais de Referência e Profissionais Executantes, visando a qualificação contínua. Adicionalmente, serão promovidos Fóruns e Encontros Regionais para a discussão coletiva de indicadores e estratégias inovadoras na aplicação da gestão da clínica, buscando aprimorar o atendimento prestado aos usuários do SUS, tanto em termos qualitativos quanto quantitativos.

Em um segundo eixo, o projeto visa alcançar resultados na aplicação, monitoramento e avaliação de indicadores direcionados para a Gestão da Clínica, visando melhorias significativas nessa área. Será realizado um monitoramento detalhado do cadastro dos usuários, garantindo um registro qualificado e preciso. Além disso, será otimizado o recurso de Segunda Opinião Formativa, buscando uma melhoria qualitativa contínua. A avaliação e aplicação estratégica se concentrarão na redução do índice de Absenteísmo em relação à utilização de recursos, visando a eficiência e eficácia no uso dos serviços de saúde. Outro ponto de monitoramento será o acompanhamento do NIR/EGA (Núcleo Interno de Regulação/Equipe de Gestão de Acesso) nas Unidades Hospitalares do Estado que atuam como Solicitantes no fluxo regulatório atual, garantindo o alinhamento e a efetividade desse processo dentro do contexto vigente.

## **Considerações finais**

A gestão clínica desempenha um papel fundamental na organização dos processos ambulatoriais de saúde, permitindo que os profissionais direcionem sua atenção para o atendimento dos pacientes. Essa prática envolve a aplicação de técnicas, atitudes e tecnologias de microgestão para garantir a eficiência no cuidado de saúde. Ao priorizar uma atenção de alta qualidade, a gestão clínica combina o acolhimento das pessoas com uma estruturação sólida da parte administrativa e operacional em todos os níveis de atenção.

Desta forma, o projeto tem como objetivo fortalecer o processo de regionalização, hierarquização, integração, ensino em serviço e aprimorar o acesso às ações de saúde no Estado. Isso será realizado capacitando o Subsistema de Regulação Ambulatorial Eletiva por meio de uma Gestão do Acesso focada na Gestão da Clínica. Essas mudanças serão implementadas desde a Atenção Primária, passando pela Atenção Ambulatorial Especializada, até alcançar a Atenção Hospitalar, visando uma melhoria consistente em todo o sistema de saúde.

# Projeto de Desenvolvimento de Práticas Gerenciais Aplicadas à Inovação - PGiS



**Portaria de instituição:** nº 005-R, de 10 de março de 2021

**Data de início:** Maio de 2021

O Projeto de Desenvolvimento de Práticas Gerenciais Aplicadas à Inovação em Saúde – PGiS busca desenvolver instrumentos e práticas que apoiem a construção de ambientes inovadores, de modo a contribuir para melhorias, ampliação e fortalecimento da gestão pública em saúde. O projeto está estruturado por meio de 5 coordenações, que são: Patentes e Propriedade Intelectual no SUS; Projetos de Inovação e Captação de Recursos na Saúde; Avaliação e Captação de Tecnologias em Saúde; Economia da Saúde; e Comunicação em Saúde.

O PGiS tem um caráter estruturante, tendo como competências a i) estruturação da Política de Inovação; ii) padronização e otimização de fluxos de trabalho; iii) elaboração e padronização de processos e documentos jurídicos; iv) elaboração e padronização de modelos de gestão; v) estruturação do fluxo de compras de inovação; vi) estruturação do Fundo de Inovação em Saúde; vii) padronização dos documentos de fluxo de projetos; viii) capacitações para os trabalhadores do SUS; ix) monitoramento de projetos, captação de recursos, captação de práticas inovadoras; x) comunicação institucional e mídias sociais; xi) gestão da propriedade intelectual do Instituto; xii) formalização de parcerias estratégicas; dentre outras.

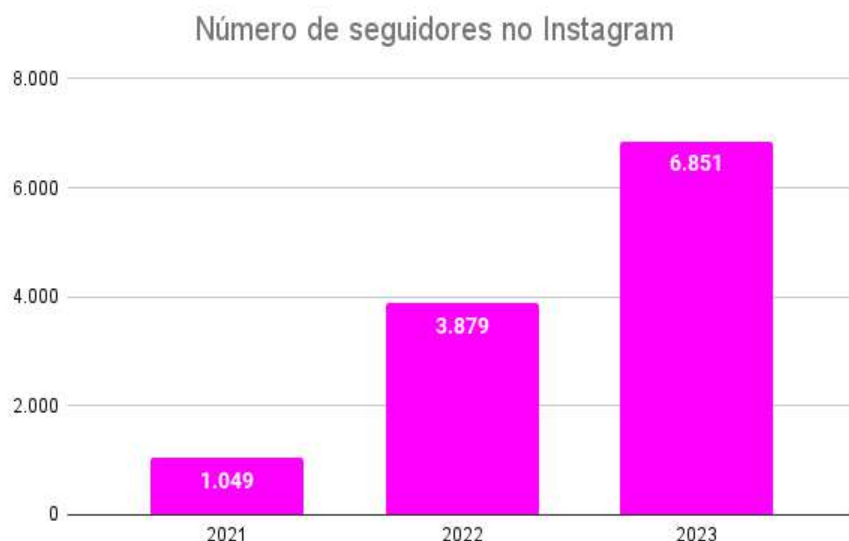
## Resultados

A Coordenação de Patentes e Propriedade Intelectual no SUS atuou diretamente com o aprimoramento e desenvolvimento de processos para a manutenção da política institucional de estímulo à proteção das criações, licenciamento, inovação e outras formas de transferência de tecnologia; a orientação e acompanhamento do processamento dos pedidos e a manutenção dos títulos de propriedade intelectual da instituição; o apoio no desenvolvimento das negociações e acordos de transferência de tecnologia; a realização de articulações necessárias para a realização das ações de inovação científica e tecnológicas do ICEPi e o apoio na gestão de fluxos e práticas da judicialização. Somente no ano de 2023 foram iniciadas 12 negociações de novas parcerias, além de ter sido realizado o registro de 04 (quatro) softwares no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) e o registro da marca ICEPi no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI).

Cabe ressaltar ainda a proposição e participação em eventos de inovação de grande relevância para o Espírito Santo como o Simpósio de Inovação em Saúde, realizado pelo ICEPi e Fundação Inova Capixaba, a participação no ESX como palestrantes em mesas redondas e na organização do *stand* de apresentação do projeto do ICEPi, apoio na estruturação e programação da Feira de Inovação em Saúde – Guaçuí/ES, apoio na estruturação do evento Feira Itinerante do CRJ São Pedro e participação na Feira Ciência e Conexões, promovido pela SECTI.

Um resultado de destaque foi a evolução da comunicação institucional, notadamente no aumento significativo de seguidores no Instagram do ICEPi, de 3.879 em 2022 para 6.851 em 2023, representando um crescimento de 76,6%.

Este crescimento considerável é resultado de um esforço constante de engajamento e divulgação das ações do ICEPi, com mais de 1000 publicações nas redes sociais. Outro resultado de extrema relevância é o aumento do número de matérias do ICEPi veiculadas na imprensa, que saltou de 27 em 2022 para 78 em 2023, o que representou um crescimento de 188,9%.



Além disso, na área de Gestão de Projetos e Captação de Recursos na Saúde, houve um direcionamento para reestruturação e planejamento dos projetos, alinhados ao novo ciclo de gestão. Isso incluiu a definição das entregas previstas para o próximo ciclo e a determinação de metas. Adicionalmente, foram mantidos esforços no acompanhamento contínuo dos projetos por meio de reuniões, buscando solucionar quaisquer obstáculos identificados. Foram elaborados e publicados dois relatos técnicos e um resumo simples em eventos de relevância nacional e estadual visando dar visibilidade às ações desenvolvidas no ICEPi. Além disso, foi elaborado um projeto de pesquisa interno do ICEPi denominado “Pesquisa de Maturidade em Gerenciamento de Projetos”,

aprovado pelo comitê de ética em novembro de 2023. Vale ressaltar os esforços na captação de recursos na área da saúde, buscando contribuir para a sustentabilidade e diversificação do financiamento dos projetos do Instituto. Houve um monitoramento constante e análise de editais de fomento e captação de recursos, seguido de aplicação caso atendessem aos critérios de elegibilidade estabelecidos.

A Coordenação de Avaliação e Captação de Novas Tecnologias é responsável por analisar tecnologias alinhadas aos desafios do SUS Capixaba. Em 2022, a Coordenação lançou a Incubadora de Iniciativas Inovadoras em Saúde. O objetivo era selecionar 04 (quatro) tecnologias inovadoras na área da saúde para aprimorar o serviço público. Empreendedores independentes, acadêmicos, órgãos públicos e o terceiro setor se inscreveram, abrangendo sete estados. Das 91 propostas recebidas, 33 eram independentes (36,3%); 25 eram de órgãos públicos (27,5%); 16 de instituições de ensino/pesquisa (17,6%); 16 da iniciativa privada (17,6%); e 01 do terceiro setor (1,1%).

Os projetos vencedores foram: (i) Tecidos inteligentes para automação de protocolos de mobilidade e equilíbrio, uma solução acessível para prever quedas em idosos; (ii) PADTECH; (iii) Sistema de Informação, Comunicação e Gestão de Banco de Dados no Cuidado à População em Situação de Rua, para centralizar conhecimentos e processos da Rede de Atenção à População de Rua do Espírito Santo; e (iv) BioBone: Bioengenharia Tecidual em Enxertos Ósseos.

A incubação começou em Janeiro de 2023 e está programada para terminar em Dezembro de 2023. O Instituto ainda não divulgou dados consolidados do processo de incubação.

### Projeto Gota de Vida

O “Gota de Vida” é um aplicativo para *smartphones*, lançado em junho de 2023, com o intuito de facilitar a jornada do doador de sangue, estimulando o hábito de doação regular e a fidelização do doador aos hemocentros da Hemorrede Pública Capixaba, o Hemoes. Essa iniciativa marca mais um avanço do governo no desenvolvimento da saúde digital.

O projeto almeja atenuar as recorrentes quedas nos níveis de estoque da hemorrede, buscando assegurar a estabilidade no fornecimento de sangue para os hospitais integrantes do Sistema Único de Saúde (SUS). Ao proporcionar uma solução inovadora e intuitiva, o aplicativo busca contribuir



Lançamento do App Gota de Vida no Dia Mundial do Doador de Sangue

tanto no suprimento da demanda crescente, como também no fortalecimento da conscientização e do engajamento da comunidade na prática da doação de sangue.

Lançado em junho de 2023, no Dia Mundial do Doador de Sangue, o aplicativo tem resultados impressionantes, como 4.127 downloads, 2.349 usuários ativos e uma média de 4,7 de avaliações nas lojas de aplicativos. As demais entregas do projeto estão elencadas abaixo:

| Entrega                                                                                 | Status       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Lançamento da versão 1.0 do aplicativo, Dia Mundial do Doador de Sangue                 | Concluído    |
| Novo pacote de atualizações com novos recursos (v1.3), Dia Nacional do Doador de Sangue | Concluído    |
| Lançamento da versão 2.0 do aplicativo                                                  | Em andamento |

As demais entregas do PGiS estão sistematizadas abaixo:

| Entrega/Ação                                                                                                               | Status       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Apoio na elaboração do Plano de Segurança da Informação                                                                    | Concluído    |
| Elaboração de Nota Técnica acerca da garantia de licença maternidade à bolsistas, com base na Lei Federal nº 13.536/2017   | Concluído    |
| Registro do manual da previdência social e Registro do Relatório de Gestão do ICEPi 2019 - 2022 (licença Creative Commons) | Concluído    |
| Elaboração da Política de Inovação do ICEPi                                                                                | Em andamento |
| Realização do Simpósio de Gestão e Inovação em Saúde                                                                       | Concluído    |
| Participação no ESX                                                                                                        | Concluído    |
| Elaboração de proposta de projeto para o Fundo Regional de Cooperação Internacional da Alemanha, em parceria com a Itália  | Concluído    |
| Registro do software Gota de Vida junto ao INPI – Registro concedido                                                       | Concluído    |
| Registro do software Vacina e Confia junto ao INPI - Registro concedido                                                    | Concluído    |
| Registro do software Integra BPA junto ao INPI - Registro concedido                                                        | Concluído    |
| Exposição Dia da Mulher Negra Latino-Americana e Caribenha                                                                 | Concluído    |
| Registro da marca ICEPi junto ao INPI – Registro concedido                                                                 | Concluído    |
| Valoração de tecnologia – Software Vacina e Confia                                                                         | Concluído    |
| Valoração de tecnologia – Software Integra BPA                                                                             | Concluído    |
| Apoio na estruturação e programação da Feira de Inovação em Saúde – Muqui/ES                                               | Concluído    |
| Apoio na estruturação do evento Feira Itinerante do CRJ São Pedro                                                          | Concluído    |

|                                                                                                                                                                                                                                          |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Elaboração de protocolo de intenções, termo de cooperação e auxílio na submissão de projeto de fabricação de órteses com IFES e CREFES                                                                                                   | Concluído    |
| Negociação de 12 termos de cooperação                                                                                                                                                                                                    | Em andamento |
| Registro do Software Caça-Dengue junto ao INPI – registro concedido                                                                                                                                                                      | Concluído    |
| Organização da participação do ICEPi na Feira Ciência e Conexões, promovido pela SECTi)                                                                                                                                                  | Concluído    |
| Registro da marca Gota de Vida junto ao INPI – já solicitado                                                                                                                                                                             | Concluído    |
| Evento de Lançamento das Políticas do ICEPi                                                                                                                                                                                              | Em andamento |
| Entrega de Certificados para desenvolvedores dos programas de computador registrados                                                                                                                                                     | Em andamento |
| Mapeamento do ecossistema de inovação em saúde                                                                                                                                                                                           | Em andamento |
| Desenvolvimento e registro de aplicativo para Pé Diabético                                                                                                                                                                               | Em andamento |
| Publicação e apresentação de Relato técnico no XII Congresso CONSAD de Gestão Pública. Título: CURSO DE GESTÃO DO ACESSO EM RECURSOS ASSISTENCIAIS – O USO DE METODOLOGIAS ATIVA PARA CONSOLIDAR PROCESSOS DE INOVAÇÃO                   | Concluído    |
| Publicação e apresentação de Relato técnico no X EBAP - Encontro Brasileiro de Administração Pública. Título:A implementação da gestão por projetos no Instituto Capixaba de Ensino, Pesquisa e Inovação em Saúde                        | Concluído    |
| Publicação e apresentação do Resumo Simples no V Congresso Capixaba de Enfermagem. Título: INOVAÇÃO NA GESTÃO HOSPITALAR: METODOLOGIAS ATIVAS PARA PROMOVER A MULTIDISCIPLINARIDADE                                                      | Concluído    |
| Elaboração de projeto de captação de recursos para Submissão ao Edital CNPQ de Saúde Coletiva. Título: Desenvolver um protocolo para fabricação em manufatura aditiva (impressão 3D) de órteses com foco no Sistema Único de Saúde (SUS) | Concluído    |
| Apoio à elaboração de projeto de captação de recursos para Submissão ao Edital CNPQ de Saúde Coletiva. Título: Avaliação de Programas de Provimento de Profissionais da APS                                                              | Concluído    |
| Apoio à elaboração e submissão de projeto de captação de recursos no Edital FAPES para organização de eventos técnico-científicos. Título: Seminário SUS+Justiça.                                                                        | Concluído    |
| Elaboração de projeto de captação de recursos para Submissão ao Edital Universal de Extensão da FAPES. Título: Residência em Acupuntura                                                                                                  | Concluído    |

## Considerações Finais

O projeto contribui ao longo de 2023 com a estruturação dos processos de gestão da inovação do ICEPi, tendo destaque os registros de software e o lançamento do aplicativo Gota de

Vida, que hoje conta com mais de 2.349 usuários ativos. Além disso, o projeto contribuiu diretamente com o posicionamento do ICEPi no ecossistema de inovação capixaba, organizando, participando e fomentado uma série de eventos voltados para a inovação, ciência e tecnologia.

Enquanto projeções para 2024 espera-se a instituição da política de inovação do Instituto, a inserção de novas práticas e processos para melhorar a comunicação em saúde, assim como a criação de uma rede de inovação em saúde, com a proposição de espaços que contribuam para o desenvolvimento de inovações no SUS capixaba.

# Projeto de Formação em Educação Popular em Saúde - PEDPOPSUS ES



**Coordenadora:** Mercedes Queiroz Zuliani

**Portaria de instituição:** 002-R, de 17 de janeiro de 2020

**Data de início:** Dezembro de 2021

O Projeto de Formação em Educação Popular em Saúde visa primordialmente a realização de um curso de aperfeiçoamento nessa área. Originado pela Portaria ICEPI Nº 002-R, em janeiro de 2020, seu propósito fundamental é fortalecer os movimentos sociais e populares, alinhando-se às diretrizes da PNEPS-SUS nas regiões de saúde do estado do Espírito Santo. Este projeto visa promover o protagonismo popular, a integração de saberes e a prática da educação popular em saúde.

O público-alvo do PEDPOPSUS ES inclui os movimentos sociais organizados, lideranças comunitárias, agentes pastorais, populações de terreiros, a comunidade LGBTQIAPN+ e outras identidades sexuais diversas. Abrange também agentes e educadores populares de saúde, afetados por barragens, pescadores/as, ribeirinhos/as, residentes em áreas periféricas, pessoas em situação de rua e/ou em comunidades vulneráveis. Não menos importante, o projeto se destina a comunidades tradicionais, quilombolas, indígenas, pomeranos, ciganos, entre outros grupos. Também é direcionado a conselheiros(as) municipais e estaduais, praticantes de terapias integrativas comunitárias e populares, além de profissionais da saúde em nível estadual e municipal. Contudo, o escopo de formação se estende às comunidades, territórios, organizações e coletivos.

Através da formação em Educação Popular em Saúde para militantes, líderes de movimentos sociais e profissionais dos



Formatura da 1ª Turma de educadores populares

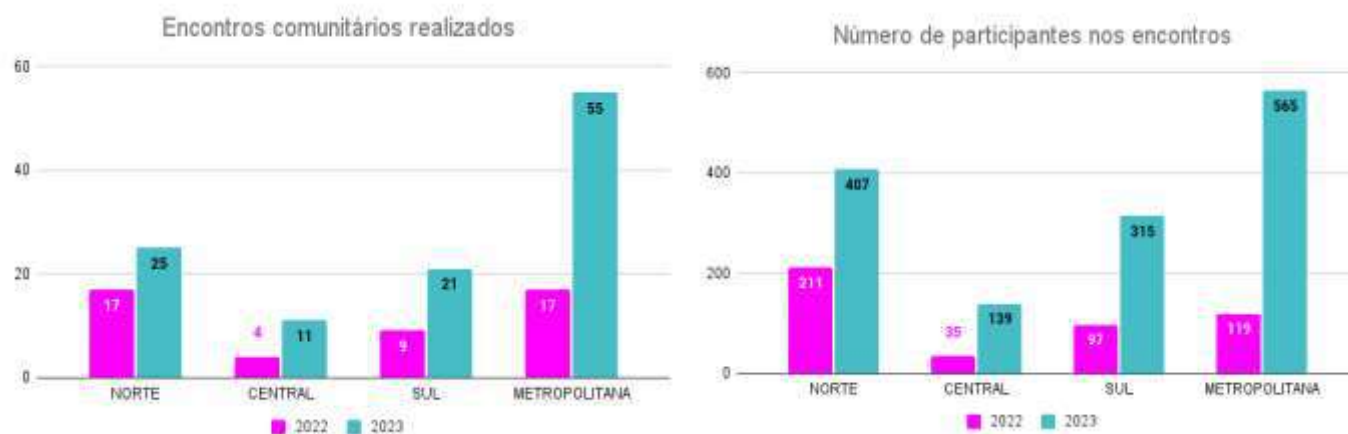
serviços públicos de saúde nas regiões, espera-se fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS) no Espírito Santo. O intuito é fomentar a implementação da Política Nacional de Educação Popular em Saúde - PNEPS/SUS, incorporando seus princípios teóricos, práticos e metodológicos para atuação nos diversos territórios e serviços de saúde no estado.

## Resultados

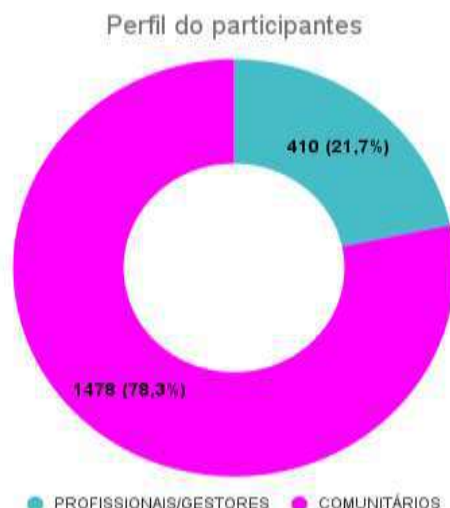
A primeira turma do Curso de Aperfeiçoamento em Educação Popular em Saúde, promovido pelo ICEPI, formou 17 educadores populares no estado do Espírito Santo. Destes, 5 eram da região norte, 3 da região central, 6 da região metropolitana e 3 da região sul.

Como parte integrante da metodologia do curso, os participantes estiveram envolvidos em encontros estaduais, regionais e em supervisões semanais, totalizando um período de 14 meses de atividades. Destaca-se a presença na Tenda Paulo Freire durante o Congresso da Rede Unida, em junho de 2022, e na Tenda Flávia Amboss, que marcou o encerramento da turma na 10ª Conferência Estadual de Saúde, em maio de 2023.

Os educadores populares empreenderam encontros comunitários em seus respectivos territórios, colaborando ativamente com coletivos e comunidades e mobilizando profissionais de saúde e parceiros. Ao longo do curso, foram organizados e realizados 159 encontros comunitários, nos quais 1.888 pessoas foram diretamente envolvidas.



É importante destacar ainda o perfil dos participantes dos encontros, representados por 21,7% de profissionais ou gestores de saúde, e 78,3% de comunitários.



Adicionalmente, a experiência da primeira turma foi sintetizada por meio das Cartas Pedagógicas, e todo o material foi organizado para possível publicação. Além disso, houve a elaboração dos editais, seja para a nova turma do curso ou para o cadastro de reserva, visando recompor a equipe. Todos os documentos e dinâmicas foram revisados e atualizados para o novo curso, embasados nas avaliações e aprendizados da turma inaugural.

As principais entregas estão elencadas abaixo:

| Entrega/Ação                                                                       | Status       |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Encontros estaduais e regionais de formação                                        | Concluído    |
| Mostra/Tenda de Educação Popular em Saúde – encerramento da turma                  | Concluído    |
| Formatura de Educadoras e Educadores Populares                                     | Concluído    |
| Mostra/Tenda da Educação Popular ES                                                | Concluído    |
| Avaliação do curso de formação                                                     | Concluído    |
| Sistematização da primeira experiência                                             | Concluído    |
| Publicação do material de sistematização                                           | Em andamento |
| Elaboração do Edital Turma 2                                                       | Concluído    |
| Elaboração do Edital para recomposição da Equipe                                   | Concluído    |
| Participação no Projeto de Cooperação Internacional Sonhação                       | Em andamento |
| Execução do Projeto relacionado ao Edital Universal Extensão, promovido pela FAPES | Em andamento |

É importante destacar ainda que o PEDPOPSUS estabeleceu integração com vários projetos do ICEPI, incluindo Apoio Institucional, Comunicação, iniciativas de Vigilância em Saúde e PDPI para fortalecimento do controle social, entre outros.

A coordenação, acompanhamento e contribuição para o desenvolvimento do projeto 'Educação Popular em Saúde na Região Nordeste: Interlocução entre memória, arte, cultura e saúde', conforme EDITAL FAPES Nº 12/2022 - UNIVERSAL EXTENSÃO, continuam em andamento. Esta parceria mantém vínculos com o Projeto de Extensão Imagens da Vida/PROEX/UFES. Três bolsistas do projeto FAPES, originários da região noroeste, conduziram encontros comunitários, promovendo a integração e convidando outros projetos ou profissionais de serviços afins. Há também o envolvimento na construção do projeto Sonhação, em parceria com a Rede Unida, assumindo a atividade 3 e realizando encontros comunitários no território do Forte São João.

Além disso, a experiência do curso foi inscrita no Laboratório de Inovação Latino-Americano de Práticas de Participação Social em Saúde, CNS/OPAS. A seleção para publicação de um artigo em um livro e o reconhecimento como uma das 31 práticas inovadoras em participação social em saúde na América Latina são resultados desse processo. Mais detalhes podem ser encontrados em: <https://apsredes.org/conselho-nacional-de-saude-e-opas-reconhecem-31-experiencias-como-inovadoras-em-participacao-social-em-saude-da-america-latina/>

## Considerações finais

Para o ano de 2024, está previsto o início da segunda turma do curso de aperfeiçoamento em educação popular em saúde. Além disso, pretende-se ampliar a interação com outros projetos visando expandir as práticas de participação e cuidados populares em saúde.

A formação em educação popular em saúde representa um desafio significativo para repensar as práticas pedagógicas e de formação na área da saúde, tanto para profissionais quanto para as comunidades. Essa abordagem busca fortalecer a saúde coletiva, enfrentando os desafios da gestão, do trabalho e da participação social, seguindo uma perspectiva democrática. Destaca-se a necessidade de repensar o papel das instituições de saúde pública, priorizando os sujeitos como foco central das ações. No âmbito do projeto, enfrentamos desafios contínuos na integração entre os projetos do ICEPI, mantendo a continuidade das ações nos territórios e colaborando com outros participantes de projetos.

Outro objetivo é avançar na capacitação da equipe e promover debates sobre a perspectiva pedagógica. Reconhecemos a importância do acompanhamento e discussões contínuas para aprimoramento contínuo.

A participação ativa no Edital do Conselho Nacional de Saúde e OPAS representou um marco significativo para o projeto. Sua seleção para a publicação de um artigo foi vista como o reconhecimento do trabalho árduo e dedicado da equipe, além de ser considerada uma

oportunidade valiosa para compartilhar suas experiências e práticas. Esse reconhecimento não apenas validou os esforços do grupo, mas também posicionou o projeto como um contribuinte importante no campo da participação social em saúde. A contribuição para o Laboratório de Inovação Latino-americano de Práticas de Participação Social em Saúde ampliou ainda mais sua influência e colaboração em iniciativas que moldam e promovem abordagens inovadoras para a saúde coletiva. Essa oportunidade reforça o comprometimento do projeto em continuar avançando, aprendendo e compartilhando conhecimentos.

# Programa de Desenvolvimento de Tecnologias da Informação e Comunicação e Estímulo à Inovação Aplicadas à Saúde - PROTICSUS



**Coordenadora:** Luciane Alves Marinho

**Portaria de instituição:** 001-R, de 09 de janeiro de 2020

**Data de início:** Outubro de 2020

O PROTICSUS mantém a interlocução com a Gerência de Tecnologia da Informação da SESA para atender às necessidades de desenvolvimento de projetos de pesquisa, inovação e extensão tecnológica em ambiente produtivo, contribuindo para melhorias, ampliação e o fortalecimento da gestão pública em saúde. Tais projetos buscam auxiliar no desenvolvimento, na implantação, aperfeiçoamento, na difusão de soluções tecnológicas e na disponibilização dessas tecnologias ao Sistema Único de Saúde no âmbito do Estado do Espírito Santo.

## Resultados

As principais entregas do PROTICSUS estão sistematizadas a seguir:

| Entrega/Ação                                                                                                                                 | Status       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Elaborar e implementar plano de Backup e Restore de ambientes                                                                                | Em andamento |
| Elaborar e implementar plano de recuperação de desastres                                                                                     | Em andamento |
| Elaborar e implementar protocolos e plano de Monitoramento dos ambientes TIC                                                                 | Em andamento |
| Elaborar proposta de plano estratégico de TIC da SESA                                                                                        | Em andamento |
| Criar e Implantar um jogo educativo em saúde no âmbito da Vigilância Ambiental para atender as ações do PSE                                  | Em andamento |
| Desenvolver API responsável por fazer o envio de inconsistências do sistema e-SUS APS Centralizador Estadual para o sistema Vacina e Confia. | Concluído    |
| Elaborar painéis de monitoramento da interoperabilidade do sistemas Vacina e Confia Es x Centralizador estadual.                             | Concluído    |

|                                                                                                                                 |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Criar e Implantar um jogo educativo em saúde no âmbito da Atenção Primária para atender as Ações do PSE                         | Concluído    |
| Implementação da avaliação do risco potencial nos serviços de saúde que possuam UTI, CC, CME e OS no Estado do ES               | Concluído    |
| Implantar sistema Aplicação de Pesquisa de Esquistossomose                                                                      | Concluído    |
| Criar dicionário das bases dos conjuntos de dados elencados no Plano de Dados abertos SESA e Publicar no portal dados.es.gov.br | Em andamento |
| Realizar oficinas virtuais e presenciais sobre segurança da Informação na SESA                                                  | Em andamento |
| Realizar oficinas virtuais e presenciais sobre sistema EDOCS utilizado na SESA                                                  | Em andamento |
| Expansão do sistema e-SUS APS PEC Multimunicipal no ES                                                                          | Em andamento |
| Expansão e melhoria da Plataforma de EaD do ICEPi - Secretaria de Educação à Distância                                          | Em andamento |
| Expansão e melhoria do Sistema de Gestão Acadêmico - Secretaria Acadêmica                                                       | Em andamento |
| Expansão e melhoria do Sistema de Gestão de Estágio Curricular Obrigatório do ICEP                                              | Em andamento |
| Implantação do sistema Integração do e-SUS APS e SIA-SUS - IntegraBPA                                                           | Concluído    |
| Elaborar e implementar protocolos de segurança da informação na SESA                                                            | Em andamento |
| Elaborar e implementar protocolos e plano de monitoramento dos ambientes TIC                                                    | Em andamento |
| Expansão e melhoria do Sistema de Gestão Biblioteca - Coordenação de Documentação e Biblioteca                                  | Em andamento |

Cabe destacar ainda enquanto resultados:

- Submissão do Projeto Sistema de Gestão de Estágio Obrigatório no I Simpósio Internacional de Inovação para o Cuidado e Educação em Saúde: Gamificação, Jogos & Aplicativos
- Submissão do Projeto Jogos Educativos em Saúde "Caça Dengue" no I Simpósio Internacional de Inovação para o Cuidado e Educação em Saúde: Gamificação, Jogos & Aplicativos
- Submissão do Projeto Jogos Educativos em Saúde "Caça Dengue" no I Simpósio Internacional de Inovação, Tecnologias e Jogos em Saúde, com apresentação das experiências do projeto

- Submissão dos Projetos Sistema IntegraBPA, Jogos Educativos em Saúde "Caça Dengue" e Sistema de Gestão de Estágio Obrigatório no I Simpósio Internacional Transformação Digital no SUS
- Submissão dos Projetos Sistema IntegraBPA, Jogos Educativos em Saúde "Caça Dengue" e Sistema de Gestão de Estágio Obrigatório na Semana de Inovação 2023 (Enap)

## Considerações finais

A tecnologia da informação continua a ser um impulso crucial para inovar e aprimorar os serviços do SUS. Essa melhoria é essencial para alcançarmos um atendimento mais eficiente. Estruturar processos de gerenciamento de recursos tecnológicos, como agendamentos integrados e histórico do paciente, facilitará o acompanhamento dos tratamentos e manutenção da linha de cuidado em todos os níveis de atenção.

Soluções práticas, como aplicativos móveis intuitivos e tecnologia adaptável para personalizar a experiência dos usuários do SUS, gestores e profissionais de saúde, são fundamentais. Essas soluções devem contemplar recursos inclusivos para pessoas com deficiência visual, auditiva ou outras necessidades especiais, garantindo a usabilidade por diferentes faixas etárias e níveis de familiaridade com a tecnologia.

# Laboratório de Pesquisa e Inovação sobre Qualidade de Vida no Trabalho e Atenção à Saúde no Serviço Público Estadual – Lab. Rede Qualivida



**Coordenador(a):** Letícia Maria Akel Mameri Três

**Portaria de instituição:** N°01/2021

**Data de início:** 20 de dezembro de 2021

**Data de término:** 01/11/2023

O Laboratório Qualivida teve início em dezembro de 2021 e se encerrou em novembro de 2023, conforme cronograma previsto. O projeto se estruturou nos eixos de Saúde e Segurança no Trabalho, Política de Atenção à Saúde e Gestão do Conhecimento, e agregou uma equipe multidisciplinar para desenvolver estudos, formular propostas de soluções inovadoras e compartilhar conhecimentos acerca de políticas de qualidade de vida do servidor.

No âmbito do Eixo Saúde e Segurança no Trabalho, é essencial destacar uma série de resultados significativos. Isso inclui a coleta abrangente de informações de todos os ambientes de trabalho do Poder Executivo Estadual, a criação e revisão de procedimentos para a elaboração e envio de dados sobre esses ambientes, a gestão das contratações de prestadores de serviços em SST, bem como o treinamento e monitoramento dos colaboradores responsáveis pela inserção de informações no sistema. Adicionalmente, foi estabelecido um fluxo contínuo de atualização dessas informações.

No final de 2022, foi desenvolvida uma capacitação prática sobre a utilização do sistema PRODEST denominado eSocial PRO, onde cerca de 200 servidores, designados como pontos focais do eSocial naquela época, receberam treinamento sobre o manuseio das informações para importação. No início do primeiro semestre seguinte, direcionou-se o foco para a implementação de um módulo no Sistema Integrado de Administração e Recursos Humanos - SIARHES. Esse módulo foi concebido para facilitar o registro da Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) e seu envio pelo eSocial. Para tal, foi necessário concluir o mapeamento do evento S-2210 - Comunicação do Acidente de Trabalho. Após a implementação, teste e validação deste módulo, foram planejadas capacitações e, simultaneamente, uma normatização para a integração do procedimento e do fluxo para iniciar esse processo de forma eficiente.

No que se refere ao Eixo de Política de Atenção à Saúde, o resultado foi consolidado por meio de nota técnica que contém o diagnóstico de saúde do servidor, seguido de um mapa de prioridades de atuação desenvolvidos em 2022, em conjunto com o detalhamento das propostas de produtos para enfrentamento dos problemas. Entre as propostas elaboradas estão o Programa

de Promoção de Saúde e Bem-estar do Servidor; o Serviço de Coordenação do Cuidado do Servidor; o Programa de Saúde Mental do Servidor e o Programa de Atenção aos Servidores com Doenças Osteomusculares.

Outros resultados notáveis envolvem os atendimentos de auriculoterapia oferecidos aos servidores da SEGER. Somente no decorrer de 2023, foram conduzidos 91 atendimentos para os servidores. Adicionalmente, foi realizada a primeira turma de Capacitação em Auriculoterapia, contando com a participação de 32 alunos provenientes de 11 secretarias estaduais distintas. Paralelamente, durante esse período, foram realizadas visitas a essas secretarias com o objetivo de orientar e auxiliar os alunos na implementação das práticas de Auriculoterapia em cada uma delas.

Foi realizado ainda um Projeto Piloto de Extensão Universitária do curso de Nutrição da UniSales, realizado em parceria com a Seger. O projeto ocorreu no período de 17/02 a 20/07/2023, e teve como foco prioritário o atendimento a servidores que são portadores de diabetes, hipertensão, obesidade e sobrepeso. Essa iniciativa buscou atender às necessidades específicas desses grupos, fornecendo orientações e acompanhamento nutricional adequado, com o objetivo de promover a melhoria da saúde e qualidade de vida dos servidores. A colaboração entre a UniSales e a Seger demonstrou-se uma parceria valiosa e promissora para futuras parcerias com outras secretarias, especialmente aquelas que estão instituídas nas comissões locais da Rede Qualivida. O projeto beneficiou ainda 30 (trinta) servidores públicos que atuam na SEGER e 01 (uma) servidora da Secretaria da Mulher, com atendimentos gratuitos de nutrição em seu ambiente de trabalho. Proporcionou vivência profissional para 19 (dezenove) acadêmicos do curso de nutrição da UniSales. Ofereceu 05 (cinco) atendimentos presenciais com orientação nutricional individualizada para cada servidor participante do projeto e 04 (quatro) oficinas sobre alimentação saudável.

# Projeto de Práticas Gerenciais Aplicadas à Educação em Saúde - PGAES



**Portaria de instituição:** 001-R de 06 de janeiro de 2022

**Data de início:** Janeiro de 2022

O Projeto de Práticas Gerenciais Aplicadas à Educação em Saúde (PGAES) foi instituído pela Portaria nº 001-R, de 06 de janeiro de 2022, no âmbito do Instituto Capixaba de Ensino, Pesquisa e Inovação em Saúde (ICEPi). Decorrente da expansão dos processos de ensino-aprendizagem desencadeados ao longo dos últimos anos da gestão da Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo (SESA), o PGAES tem como objetivo o desenvolvimento de processos, produtos, serviços e práticas que apoiem a elaboração de projetos estruturantes no ICEPi, atuando de maneira intergerencial e transversal.

Os trabalhadores do Sistema Único de Saúde (SUS) são o principal público-alvo do Projeto, tendo em vista a oferta de processos de ensino-aprendizagem no âmbito municipal e estadual, que abarcam todas as regiões de saúde previstas no Plano Diretor de Regionalização (Resolução CIB nº 153/20 - PDR 2020). De igual maneira, parcerias com Instituições de Ensino Superior e Técnicas do estado do Espírito Santo, bem como, com secretarias municipais de saúde, conselhos de saúde, organizações não governamentais e instituições ligadas às políticas públicas de saúde do estado do Espírito Santo destacam a abrangência do campo de atuação do PGAES.

Desta forma, as ações promovidas pelos PGAES contribuem para a realização das três diretrizes do Plano Estadual de Saúde (2020-2023), a saber: incorporar e desenvolver novas tecnologias e práticas de provimento e formação profissional, de inovação em ambientes produtivos em saúde e pesquisa aplicada ao SUS; modernizar e inovar a gestão do SUS-ES, fortalecendo o pacto interfederativo, com foco em resultados para a sociedade; e promover o fortalecimento da Cidadania, da democracia participativa e do Controle Social do SUS-ES.

No que diz respeito aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, o PGAES atua diretamente para atingir os objetivos 03 e 04, que são: assegurar uma vida saudável e promover o bem estar para todas e todos, em todas as idades; e garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

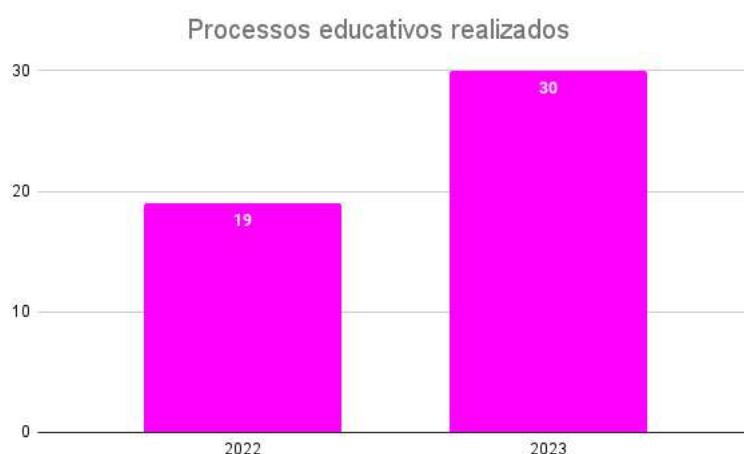
Para alcançar tais metas e abrangência, o PGAES desenvolve ações relacionadas ao Ensino, Pesquisa e Inovação, estruturando-se em nove áreas temáticas: Biblioteca e Centro de Documentação; Educação a Distância; Educação Profissional de Nível Médio; Gestão Acadêmica;

Gestão Pedagógica; Graduação; Integração Ensino-Serviço-Comunidade; Pesquisa; e Pós-Graduação. Além desses, compõe ainda o Núcleo da Qualificação Docente Assistencial.

O Projeto estabelece interfaces com a grande maioria dos projetos e programas do ICEPi e da SESA, uma vez que os aspectos pedagógicos, da pesquisa e da inovação, estão presentes nos processos de ensino-aprendizagem dos cursos de aperfeiçoamento, de capacitação, de pós-graduação, da educação a distância e demais processos educativos originários da Gerência da Escola de Saúde Pública da SESA (GESP). Portanto, trata-se de um projeto estruturante para apoiar a realização dos processos educativos, tanto na fase de elaboração quanto na execução.

## Resultados

Os resultados do projeto se expressam pelo número de processos educativos ofertados, que em 2023 totalizou 30, representando um aumento de aproximadamente 57,89% no número de processos educativos de 2022 para 2023. Além disso, foram registradas 1370 matrículas e 173 certificados foram emitidos. Somente em 2023 foram capacitados 7.867 trabalhadores do SUS.



Além disso, o projeto contribuiu significativamente para a expansão do acervo de livros no Sistema KOHA. Em 2022 foram catalogados e tombados 421 livros e em 2023 este número aumentou para 640. Foram confeccionadas ainda 12 fichas catalográficas e realizadas 5 oficinas e treinamentos relacionados à biblioteca do ICEPi. É importante destacar ainda a oferta de 4 cursos em formato EAD, e o cadastro de 125 projetos de pesquisa.

Outro resultado diz respeito à construção das diretrizes da política de educação permanente do ICEPi, que busca garantir que os projetos, mesmo em sua ampla diversidade, dialoguem com as demandas educacionais em saúde das(os) trabalhadoras(es) do SUS no estado ampliando as práticas de fortalecimento da equidade e de combate às práticas discriminatórias ou de assédio no âmbito do SUS.

Vale destacar ainda o desenvolvimento do Plano Estadual de Gestão de Trabalho e Educação em Saúde, um instrumento estratégico para a Escola de Saúde Pública, que visa o

delineamento das necessidades de educação em saúde para trabalhadoras(es) do SUS no estado, bem como a definição de ações para supri-las com apontamento de sujeitos e projetos responsáveis pela sua realização.

Na área temática da Pesquisa Científica, foi possível avançar na integração entre programas e projetos do ICEPi, principalmente da área de inovação, incluindo também a articulação com outras instituições de ensino e pesquisa. Houve maior discussão dos processos de registro e autorização de pesquisas a serem realizadas no âmbito da SESA, com a proposição de novo fluxo, automatização dos processos e proposição de Comissão Intersectorial.

Na área temática da Pós-Graduação os resultados qualitativos mais evidenciados foram a agilidade na elaboração de processos seletivos de corpo docente e discente, por meio de padronização, sistematização de modelos de editais e otimização de processos de seleção; a elaboração de um edital de credenciamento de docentes especialistas padrão, que servirá de base para os projetos de curso; o mapeamento dos principais processos da GESP, vinculados aos processos educativos e a elaboração de alguns fluxos referentes às demandas educativas e emissão de documentos.

As outras entregas do PGAES estão relacionadas abaixo:

### Área Pesquisa

| Entrega/Ação                                                                                                                                     | Status       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Elaboração colaborativa e submissão de três projetos de pesquisa na Chamada do CNPq Nº 21/2023 - Estudos Transdisciplinares em Saúde Coletiva    | Concluído    |
| Automatização do processo de registro de pesquisa no âmbito da SESA/ICEPi                                                                        | Em andamento |
| Registro de grupos de pesquisa no CNPq                                                                                                           | Em andamento |
| Elaboração de novos documentos orientadores para o registro de pesquisa no âmbito da SESA/ICEPi                                                  | Em andamento |
| Criação de Comissão de Pesquisa no âmbito da SESA/ICEPi                                                                                          | Em andamento |
| Apoio à elaboração de projeto de pesquisa do PGAQ                                                                                                | Em andamento |
| Apoio à elaboração de projeto de pesquisa do projeto de participação social                                                                      | Concluído    |
| Apoio à elaboração de proposta de projeto para o Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça, Etnia e Valorização das Trabalhadoras no Sistema | Concluído    |

|                      |  |
|----------------------|--|
| Único de Saúde - SUS |  |
|----------------------|--|

### Área Biblioteca e Centro de Documentação

| Entrega/Ação                                                                                                       | Status       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Implantação da Landing Page da Biblioteca                                                                          | Concluída    |
| Tratamento técnico do acervo físico (impressão de etiquetas, colagem, contact e reorganização)                     | Concluído    |
| Criação de Treinamento Sobre Normalização de TCCs                                                                  | Concluída    |
| Implantação do Repositório da produção Científica do ICEPI                                                         | Em andamento |
| Criação da Política de Aquisição e Desenvolvimento de Acervo                                                       | Concluída    |
| Oficina de Buscas nas Bases de Dados da área da Saúde para os alunos do Curso de Formação de Tutores da Imunização | Concluída    |
| Recebimento e verificação de trabalhos de Conclusão (normalização) de Curso do Provimento                          | Concluída    |

### Área Educação à distância

| Entrega/Ação                                                                                            | Status       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Parecer técnico sobre a utilização de softwares e plugins para viabilização da aprendizagem no EAD      | Concluída    |
| Checklist de competências relativos a atos normativos, súmulas, pareceres e resoluções relativas ao EAD | Concluída    |
| Implementação e acompanhamento do curso de Análise de Dados para tomada de decisão na gestão            | Em andamento |
| Reestruturação do ambiente virtual do Provimento, com layout mais intuitivo e amigável                  | Concluída    |
| Implementação do curso de Kanban – auto instrucional para as equipes do PGAQ                            | Concluída    |

|                                                                                             |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Implementação do curso de Rotulagem de alimentos, em parceria com a Vigilância Sanitária    | Concluída    |
| Implementação do curso Conhecendo o gerenciador de ambiente laboratorial GAL                | Concluída    |
| Implementação do curso de especialização relacionado ao Projeto Observatório da Tuberculose | Em andamento |

### Área Educação Profissional de Nível Médio

| Entrega/Ação                                                                                        | Status       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Formação Inicial de Agentes Comunitários de Saúde                                                   | Concluído    |
| Apoio à elaboração e submissão do Plano Estadual de Gestão do Trabalho e Educação em Saúde (PEGTES) | Em andamento |
| Formação em Educação Popular em Saúde (PEDPOPSUS)                                                   | Concluído    |

### Área Gestão Acadêmica

| Entrega/Ação                                                                                                                            | Status       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Certificação de 104 concluintes dos Programas de Residências do ICEPi em 2023                                                           | Concluído    |
| Implantação de fluxo para emissão de assinatura validada por Certificado Digital                                                        | Concluído    |
| Certificação de 54 concluintes da Pós-Graduação Lato sensu em Planejamento Gestão e Governança da Rede de Atenção e Vigilância em Saúde | Concluído    |
| Certificação de 311 concluintes da Pós-Graduação Lato sensu em Enfermagem com Ênfase na Estratégia de Saúde da Família e Comunidade     | Em andamento |
| Certificação de 250 concluintes da Pós-Graduação Lato sensu em Medicina de Família e Comunidade                                         | Em andamento |
| Certificação de 158 concluintes da Pós-Graduação Lato sensu em Odontologia, com Ênfase na Estratégia de Saúde da Família e Comunidade   | Em andamento |
| Publicação do Regulamento da Secretaria Acadêmica                                                                                       | Em andamento |

## Área Gestão Pedagógica e Núcleo da Qualificação Docente-Assistencial

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                       | Status       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Organização das Unidades Educacionais de Currículo Integrado e do Caderno do Participante do Curso de pós-graduação lato sensu em Cuidado Interprofissional na área de Imunizações | Concluído    |
| Elaboração dos Planos de Atividade Educacional do Curso de pós-graduação lato sensu em Cuidado Interprofissional na área de Imunizações                                            | Em andamento |
| Planejamento e execução de 2 turmas da Formação de Preceptor das Residências em Saúde (módulo 4 - Avaliação)                                                                       | Concluído    |
| Programa de Formação de tutores das Residências Multiprofissionais                                                                                                                 | Concluído    |
| Planejamento e Execução do Curso de Atualização em Processos Educacionais em Saúde I (QPES I)                                                                                      | Concluído    |
| Curso de Formação Pedagógica de Tutores de Pós-Graduação Graduação lato sensu em Cuidado Interprofissional na Área de Imunizações – Aprimoramento em Processos Educacionais        | Concluído    |
| Processo de Educação Permanente de Tutores do Curso de pós-graduação lato sensu em Cuidado Interprofissional na área de Imunizações                                                | Em andamento |
| Realização da Semana Pedagógica da Escola de Saúde Pública                                                                                                                         | Concluído    |
| Atualização Pedagógica para Tutores do Aperfeiçoamento em Epidemiologia na Atenção Primária à Saúde EPI-APS                                                                        | Em andamento |
| Apresentação de Trabalho - Formação de Preceptores na perspectiva da Avaliação Mediadora (apresentação pôster) no I Simpósio Internacional de pesquisa em Educação na Saúde        | Concluído    |
| Relato de Experiência no 6º Fórum de Direitos Humanos e Saúde Mental (apresentação oral)                                                                                           | Concluído    |
| Apresentação de Trabalho - Implantação de Grupo de Trabalho em Avaliação: Relato de Experiência (apresentação pôster) no 61º Congresso Brasileiro de Educação Médica (Cobem)       | Concluído    |

## Área Integração Ensino, Serviço e Comunidade

| Entrega/Ação                                                                                                              | Status       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 2ª Fase de implementação do sistema de gestão de estágio curricular obrigatório - Onbase                                  | Em andamento |
| 2ª Fase de melhoria no instrumento de avaliação no sistema de gestão de estágio curricular obrigatório - Onbase           | Em andamento |
| Elaboração de <i>dashboard</i> de indicadores do Sistema de Gestão do Estágio                                             | Concluído    |
| Celebração de convênios para o estágio curricular obrigatório: Funam, Novo Milênio e Universidade Federal da Bahia - UFBA | Concluído    |
| Distribuição de vagas dos campos de práticas 2023/2 e 2024/1.                                                             | Concluído    |

## Área Pós-Graduação

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                                      | Status    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Curso de Especialização em Medicina de Família e Comunidade                                                                                                                                       | Concluído |
| Curso de Especialização em Enfermagem com ênfase em Estratégia em Saúde da Família e Comunidade                                                                                                   | Concluído |
| Curso de Especialização em Odontologia com ênfase em Estratégia em Saúde da Família e Comunidade                                                                                                  | Concluído |
| Curso de Aperfeiçoamento em Interprofissionalidade na Atenção Primária à Saúde com ênfase em Práticas de Promoção, Proteção e Educação em Saúde                                                   | Concluído |
| Curso de Aperfeiçoamento em Interprofissionalidade na Atenção Primária à Saúde com ênfase em políticas públicas de saúde nos Territórios                                                          | Concluído |
| Elaboração fluxos de processos administrativos e documentos orientadores para emissão de declarações: orientação de TCC, membro de banca examinadora de TCC, entrega de TCC e apresentação de TCC | Concluído |
| Curso de Aperfeiçoamento em Epidemiologia aplicada aos serviços do SUS (EpiSUS) para a Qualificação da Rede de Vigilância em Saúde – 1ª Turma                                                     | Concluído |
| Seleção de Tutores para o Curso de Pós-Graduação Lato sensu em Cuidado Interprofissional na área de Imunizações – Edital nº017/2023                                                               | Concluído |
| Finalização do Curso de Aperfeiçoamento em Epidemiologia aplicada aos serviços do SUS (EpiSUS) para a Qualificação da Rede de Vigilância em Saúde                                                 | Concluído |

|                                                                                                                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| – 2ª Turma                                                                                                                                                  |           |
| Seleção de discentes do Curso de Pós-Graduação Lato sensu em Cuidado Interprofissional na área de Imunizações – Edital ICEPi/SESA nº 023/2023 e nº 032/2023 | Concluído |
| Curso de Aperfeiçoamento em Interprofissionalidade na APS com ênfase em Práticas de Promoção, Proteção e Educação em Saúde                                  | Concluído |
| Início do Curso de Aperfeiçoamento em Epidemiologia na Atenção Primária à Saúde                                                                             | Concluído |
| Início do Curso de Aperfeiçoamento em Atenção Primária à Saúde com Ênfase em Práticas e Processos de Trabalho das Equipes de Consultório na Rua             | Concluído |
| Reestruturação e finalização do Regulamento da Pós – Graduação do ICEPi                                                                                     | Concluído |

## Considerações Finais

Enquanto perspectivas futuras deste projeto, permanece os esforços para promover maior integração entre ensino-pesquisa-inovação nos programas e projetos do ICEPi, bem como o fortalecimento dos grupos de pesquisa instituídos e fomento ao desenvolvimento de pesquisas e formação de pesquisadores. No que diz respeito a Integração ensino-serviço, está prevista a formação direcionada aos membros das Comissões de Estágio e dos Núcleos de Educação dos estabelecimentos de saúde da rede estadual, considerando que estão no papel de articuladores e tomadores de decisão junto às Instituições de Ensino que envolve alunos e preceptores, profissionais de saúde dos locais de prática do estágio e ainda usuários do Sistema Único de Saúde.

Na área da Pós - Graduação está previsto: a manutenção do número de vagas dos Cursos de Especialização já realizados; oferta de Curso de Pós-Graduação Lato Sensu para o Provimento Multiprofissional (240 vagas); oferta de integração entre as diferentes áreas temáticas do PGAES para a elaboração, desenvolvimento e suporte às ações educativas propostas em diferentes cursos para profissionais com formação de nível superior; Curso de Pós-Graduação Lato Sensu para o Provimento Consultório na Rua (40 vagas); oferta de Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão do Acesso (80 vagas); oferta de Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Medicina Hospitalar (40 vagas); ampliação na oferta de diferentes modalidades de cursos (especialização, aperfeiçoamento e atualização profissional); oferta de um programa de formação e qualificação para o PGAQ; e a oferta de Cursos de Aperfeiçoamento ao membros de projeto do NIR/EGA (120 vagas).

# Laboratório de Inovação e Direito à Saúde - LAB SUS+Justiça



**Coordenador:** Cristiano Luiz Ribeiro de Araújo

**Portaria de instituição:** 005-R, de 31 de março de 2022

**Data de início:** Maio de 2022

O Lab. Sus + Justiça é um projeto de pesquisa e extensão desenvolvido pelo Instituto Capixaba de Ensino Pesquisa e Inovação em Saúde (ICEPi) em cooperação com a Gerência de Demandas judiciais (GEDEJ) da Secretaria de Estado da Saúde (SESA) com o propósito de intervir na judicialização da saúde de modo a mitigar os impactos desse fenômeno para o fundo público.

O público-alvo do projeto são diretamente os representantes de instituições do Sistema de Justiça com atuação no campo da saúde pública, os operadores da judicialização da saúde pública, os trabalhadores da GEDEJ, superintendências regionais e outros setores da Secretaria de Estado da Saúde e indiretamente os usuários do SUS no Estado do Espírito Santo.

Os objetivos do Lab. Sus+Justiça são desenvolver estudos sobre a judicialização do acesso à saúde pública, seu impacto na gestão e no orçamento do SUS; implementar processos inovadores e formativos visando reduzir o número de conflitos judiciais; prevenir fraudes e tornar mais racional, eficiente e econômico a execução de decisões judiciais; promover a cultura da consensualidade e; promover meios para o atendimento adequado e no tempo certo, aos usuários que demandam acesso ao direito à saúde, por meio do Sistema de Justiça.

A metodologia de atuação do projeto compreende o estudo sobre as rotinas e processos de trabalho dos atores envolvidos no processo de gestão das demandas judiciais, o mapeamento do principais problemas e desafios e a proposição de soluções em questões envolvendo métodos alternativos de solução de conflitos, monitoramento de prazo para cumprimento de decisões judiciais, automação de processos, análise de dados, detecção de fraudes e recuperação de passivos.

A relevância na implementação e manutenção do projeto vem ao encontro de recomendações do Conselho Nacional de Justiça que vem incentivando o investimento dos órgãos do poder executivo no desenvolvimento e no treinamento do pessoal que atua na judicialização da Saúde, ampliando a capacidade desses profissionais compreenderem esse fenômeno e inovarem no modo como atuam na resolução desses conflitos, além de se apontar aperfeiçoamentos nas políticas judiciárias na área do Direito Sanitário.

Salienta-se que os dados apresentados pelo Fundo Estadual de Saúde revelam que as despesas com as ações judiciais na Saúde, de 2015 a 2022, em valores atualizados, ultrapassam a cifra de R\$ 1 bilhão de reais. Isso, sem contar os custos com a estrutura de gerenciamento dessas demandas judiciais e nem incluir o pagamento de eventuais multas, honorários de sucumbência e outras despesas acessórias. Por isso, a importância na criação e manutenção, no âmbito do Instituto Capixaba de Ensino, Pesquisa e Inovação (ICEPi), de um Laboratório de Inovação em Direito à Saúde, que funcione como um centro catalisador de iniciativas de ensino, pesquisa e inovação voltado ao estudo e ao desenvolvimento no campo do Direito Sanitário.

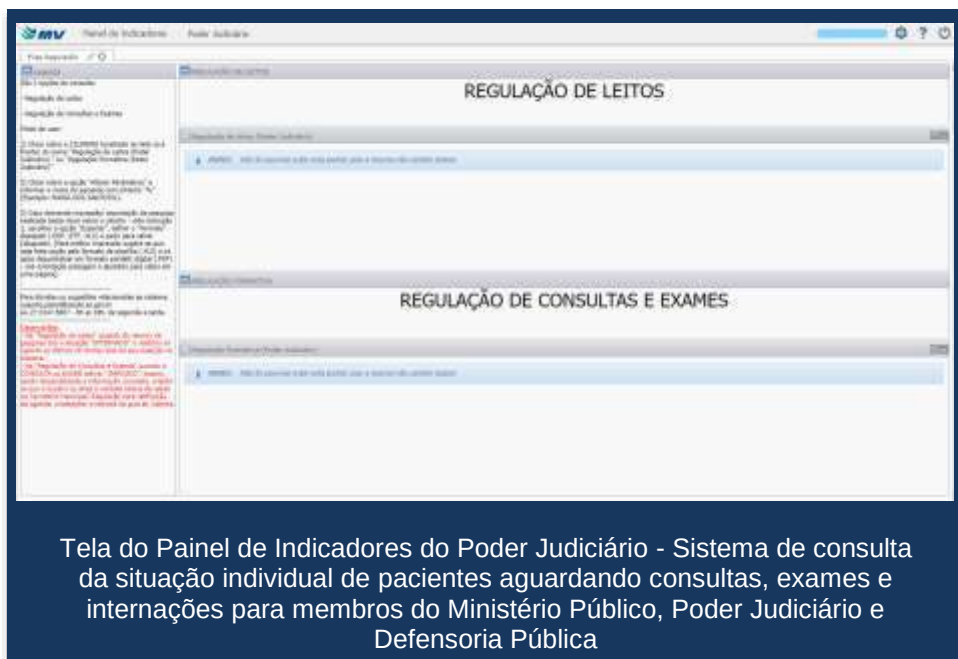
## Resultados

Entre as principais entregas do ponto de vista qualitativo e de relevância para a área cabe destacar as documentações que integram o projeto de implantação do Centro de Negociações Preventiva em Saúde (CNP), as documentações que estão apoiando o processo de implementação da tecnologia de automação de processos por meio de ferramenta de inteligência artificial e de painéis gerenciais para apoio a gestão das demandas judiciais em saúde, e os relatórios sobre assistência, como o comparativo entre demandas judiciais, filas e ofertas de serviços e o levantamento sobre Ações Cíveis Públicas.

O Lab. Sus+Justiça mapeou e descreveu os principais fluxos administrativos internos da GEDEJ e dela para com os demais setores da Secretaria. Foram produzidos mais de 20 (vinte) fluxos utilizando de métodos observação participativa e posterior devolutiva a todos envolvidos.

Além disso, em parceria com o Programa de Desenvolvimento de Tecnologias da Informação e Comunicação e Estímulo à Inovação Aplicadas à Saúde - ProticSUS, foi organizado um repositório com informações sobre a judicialização da saúde no Estado desde o final do ano de 2013. Essas informações foram organizadas utilizando a ferramenta de business intelligence Metabase®, alimentada com as informações de uma view conformada a partir do banco de dados da plataforma OnBase®. A partir desta sistematização foi possível gerar *dashboards* considerando pouco mais de 130 (cento e trinta) quesitos já gerados neste sistema.





Outra entrega importante foi a produção de uma ferramenta para integrantes do sistema de justiça consultarem a situação de pacientes aguardando por internações, consultas e exames. Essa ferramenta também foi desenvolvida em parceria com o ProticSUS, agora sob a utilização do módulo Painel de Indicadores do Sistema

MV®, que é utilizado na sistemática da regulação do acesso pela SESA. A partir desse sistema desenvolvemos uma ferramenta para que os operadores do sistema de Justiça pudessem, por meio de acesso seguro, identificar e acompanhar a situação individual dos usuários do SUS, nas filas de espera do Sistema de Regulação de Internação e do Sistema de Regulação de Consultas especializadas e Exames ambulatoriais. Essa ferramenta propicia transparência e municia os membros do Poder Judiciário, Ministério Público e Defensoria Pública de informações em tempo real, o que pode mitigar, muita das vezes, o ajuizamento de ações judiciais ou mesmo favorecendo a melhor tomada de decisão, numa iniciativa que aproxima a gestão do sistema de Justiça. Já se computa aproximadamente 650 (seiscentos e cinquenta) usuários cadastrados em todo o estado, dentre os membros do Tribunal de Justiça, Ministério Público e Defensoria Pública.

Cabe destacar ainda o estudo comparativo entre as demandas judiciais e as ofertas e filas do sistema, utilizando-se das bases de dados combinadas do OnBase® e do MV®, conformadas no Metabase®. Foram selecionados os principais motivos de judicialização em relação a consultas, exames e cirurgias, de modo a possibilitar a realização de análises prospectivas do comportamento da judicialização em face da regulação do acesso. Essas análises favorecem a adoção de medidas preditivas por parte da gestão, direcionando atenção para situações sensíveis, e assim, estrategicamente agir no sentido de mitigar essas tendências, que se dão ou por fragilidades na oferta de serviços, ou mesmo em resposta a intempéries epidemiológicas ou sazonais.

Outro resultado de relevância, diz respeito ao monitoramento e intervenção nas ACP coletivas, que vem se intensificando, e inclusive, do ponto de vista estratégico, necessitam de tratativas diferenciadas. Neste sentido foi elaborado um relatório com informações sobre as ACPs de modo a apoiar gestores na tomada de decisões e monitoramento desses



Painel com extrato de Ações Cíveis Públicas no sistema OnBase desenvolvido para organizar as informações e facilitar o monitoramento das ACPs

processos e desenvolvida uma ferramenta de acompanhamento desses processos no sistema Onbase.



O Lab Sus+Justiça elaborou ainda o projeto de implementação do Centro de Negociações Preventivas em Saúde (CNP). Esse projeto contempla os estudos da viabilidade do CNP, seus fluxos internos e externos, além do apoio ao desenvolvimento da plataforma no sistema Onbase, para o recebimento das demandas extrajudiciais.

O CNP está previsto na Lei (Estadual) complementar n. 1.011 de 2022 e integrará a Câmara de Prevenção e Resolução Administrativa de Conflitos do Espírito Santo sob a coordenação da Procuradoria-Geral do Estado. O art. 48 deste dispositivo prevê que cada órgão ou

repartição estadual se organizará em Centros de Negociação Preventiva. A SESA foi a primeira secretaria a formalizar a entrega de projeto escrito. As ações preliminares para implementação também vêm sendo executadas, como pactuação com atores envolvidos externos e internos. E a implementação aguarda tão somente algumas formalidades legais e ação governamental para a devida instalação do Centro, salientado que este será o primeiro na Administração Estadual, tendo sua previsão ainda para este ano de 2023.

Em outra iniciativa, também em parceria com o ProticSUS, estão sendo consolidados no Metabase® painéis públicos de acompanhamento da judicialização da saúde no Estado, os quais deverão ser disponibilizados no Portal de Indicadores da SESA (<https://indicadores.saude.es.gov.br/>). A atividade tem por objetivo publicizar informações ao público geral e acadêmicos, favorecendo inclusive a produção científica sobre a matéria, facilitando o acesso aos dados. A principal ferramenta utilizada é o Metabase® e conforma os dados do OnBase®, MV® além de também consumir informações do Sistema Integrado de Gestão das Finanças Públicas do Espírito Santo, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística e consolidados do TabNet - SUS. O layout está sendo baseado nos painéis de Estatísticas Processuais do Direito à Saúde do Conselho Nacional de Justiça e a previsão de disponibilidade ainda para este ano de 2023.



Além disso, diante do importante quantitativo de demandas para internação está sendo desenvolvida ferramenta que otimiza o Painel de Indicadores do MV®. Trata-se de painel de simples visualização de todos os usuários que compõem polo em ação judicial no pleito de vaga hospitalar ou em aparato de suporte à psiquiatria disponibilizada para que a equipe técnica da GEDEJ acompanhe as demandas judiciais por leitos hospitalares até a internação, e assim imediatamente, quando consumada, possa informar ao órgão demandante.

| Situação | Cidade | Data              | Situação                   |
|----------|--------|-------------------|----------------------------|
| 204471   |        | 04/03/21 19:34:34 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204500   |        | 04/03/21 22:07:35 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204501   |        | 04/03/21 11:09:31 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204504   |        | 04/03/21 19:02:41 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204505   |        | 04/03/21 19:08:36 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204510   |        | 04/03/21 11:07:36 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204500   |        | 04/03/21 19:07:35 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |

| Situação | Cidade | Data              | Situação                   |
|----------|--------|-------------------|----------------------------|
| 204501   |        | 04/03/21 19:09:31 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204504   |        | 04/03/21 19:02:41 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204505   |        | 04/03/21 19:08:36 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204510   |        | 04/03/21 11:07:36 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204500   |        | 04/03/21 19:07:35 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |

| Situação | Cidade | Data              | Situação                   |
|----------|--------|-------------------|----------------------------|
| 204501   |        | 04/03/21 19:09:31 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204504   |        | 04/03/21 19:02:41 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204505   |        | 04/03/21 19:08:36 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204510   |        | 04/03/21 11:07:36 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204500   |        | 04/03/21 19:07:35 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |

| Situação | Cidade | Data              | Situação                   |
|----------|--------|-------------------|----------------------------|
| 204501   |        | 04/03/21 19:09:31 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204504   |        | 04/03/21 19:02:41 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204505   |        | 04/03/21 19:08:36 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204510   |        | 04/03/21 11:07:36 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |
| 204500   |        | 04/03/21 19:07:35 | AGUARDANDO DISPONIBILIDADE |

Painel para monitoramento das interações por demanda judicial.

As demais entregas do projeto estão sistematizadas a seguir:

| Entrega/Ação                                                                                                                            | Status    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Relatório Técnico contendo levantamento diagnóstico das demandas judiciais categorizadas como Ações Cíveis Públicas direcionadas a SESA | Concluído |
| Realizar estudo preliminar dos fluxos existentes entre a Cederj e os demais setores da SESA                                             | Concluído |
| Realizar estudo preliminar dos fluxos internos dos processos na Cederj                                                                  | Concluído |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Relatório Técnico contendo identificação dos procedimentos e serviços com maior índice de judicialização a fim de apontar os vazios assistenciais e necessidade de ampliação do serviço pelas áreas assistenciais                                                                          | Concluído    |
| Relatório técnico contendo Proposta de otimização do dimensionamento de pessoal da gerência de Demandas Judiciais                                                                                                                                                                          | Concluído    |
| Relatório Técnico contendo levantamento diagnóstico de demandas judiciais em "estoque" na SESA                                                                                                                                                                                             | Em andamento |
| Relatório técnico contendo estruturas existentes de mediação administrativa na saúde no Brasil e a plausibilidade de implementação no cenário capixaba de (des) Judicialização                                                                                                             | Concluído    |
| Relatório Técnico contendo Elaboração e implementação de metodologia de monitoramento que previna a execução de multas por descumprimento de ordem judicial em face da fazenda pública estadual e das pessoas físicas envolvidas no cumprimento das demandas judiciais direcionadas à SESA | Em andamento |
| Descrição junto a equipe de gestão e colaboradores dos fluxos demandados (tacitamente) e a proposição de padronização, conjecturando a possibilidade de novos fluxos (necessários), prevendo inter-relações - árvore de problemas                                                          | Em andamento |
| Processo com estratégia de redução de estoque de decisões judiciais sem cumprimento na SESA implementado                                                                                                                                                                                   | Em andamento |
| Estruturação de fluxos de mediação administrativa com os atores da judicialização (TJES, JFES, MPES, MPF, DPES, DPU), o usuário SUS e a rede de saúde                                                                                                                                      | Concluído    |
| Elaboração de procedimentos, junto à Procuradoria Geral do Estado (PGE), visando a realização de acordos extrajudiciais.                                                                                                                                                                   | Concluído    |
| Relatório Técnico contendo descrição e análise de sistemas informacionais existentes para a tramitação de demandas judiciais na saúde                                                                                                                                                      | Em andamento |
| Relatório Técnico contendo as principais dificuldades para o cumprimento de determinações judiciais pelos setores da SESA                                                                                                                                                                  | Em andamento |
| Relatório Técnico contendo ações de articulação e fomento à ampliação da utilização da ferramenta MJ Online para automatização do recebimento de processos judiciais e extrajudiciais                                                                                                      | Em andamento |
| Relatório Técnico contendo diagnóstico sobre todos os recursos bloqueados, sequestrados e executados do Fundo Estadual de Saúde com identificação dos valores decorrentes de questões envolvendo a judicialização da saúde                                                                 | Em andamento |
| Processo de trabalho com metodologia de monitoramento do cumprimento de processos de Ações Cíveis Públicas ou processos com pedidos múltiplos implementado                                                                                                                                 | Em andamento |
| Processo de trabalho de metodologia de monitoramento do cumprimento de processos complexos de difícil cumprimento, processos sensíveis, reiteraões e com riscos de aplicações de sanções                                                                                                   | Em andamento |

|                                                                                                                                                                                                                    |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Painel de dados para monitoramento de ações civis públicas, processos com aplicação de multas e demandas estratégicas implementado                                                                                 | Em andamento |
| Relatório técnico contendo matrizes de responsabilidade, fluxos e regras de negócio para subsidiar a automação de processos judiciais e rotinas administrativas através da incorporação de inteligência Artificial | Em andamento |
| Plataforma/site com informações sobre judicialização da saúde no sítio do Laboratório Sus+Justiça implementadas                                                                                                    | Em andamento |

## Considerações finais

Em síntese, os principais resultados obtidos pelo Lab. Sus+Justiça neste ano de 2023, foram o apoio para organização das rotinas de trabalho para cumprimento das decisões judiciais o apoio para revisão do sistema de gerenciamento de mandados judiciais da SESA, a produção de ferramenta informacional para integrantes do poder Judiciário, Ministério Público e Defensoria Pública realizarem consulta individual da situação de pacientes do SUS aguardando por internações clínicas, consultas e exames, a realização de estudos e produção de documentação para Implementação de Centro de Negociação Preventiva em Saúde, o desenho de Fluxos internos e externos para GEDEJ, estudo de dimensionamento de pessoal, a elaboração de estudo diagnóstico de Estoques de Demandas Judiciais aguardando cumprimento, o Diagnóstico sobre Ações Civis Públicas em Andamento, Levantamento de valores retidos em face da fazenda pública, Estudo Comparativo entre demandas judiciais e vazios assistenciais, a Elaboração de estratégia de monitoramento de processos sensíveis em fase de sistematização e formações para trabalhadores da SESA, entre outros.

As principais frentes de atuação previstas para o ano de 2024 relacionam-se ao funcionamento do Centro de Negociações Preventivas em Saúde, a estratégia e metodologia para detecção de fraudes, a estratégia para redução do “estoque” de demandas judiciais aguardando cumprimento na SESA, a ampliação do uso de inteligência artificial para redução de demandas judiciais, a recuperação de passivos executados em face da fazenda Estadual em relação a medicamentos de competência da união ou em decorrência da aplicação de multas ou de outras execuções judiciais como bloqueios ou sequestros, além da estruturação de processos administrativos que envolvam toda a cadeia de gestão das demandas judiciais, como a distribuição, e aquisições envolvendo as demandas judiciais.

# Projeto de Gestão da Inovação no Complexo Norte de Saúde



**Coordenador(a):** Aline Marques Alves de Araújo

**Portaria de instituição:** 032-S de 8 de abril de 2022

**Data de início:** Abril de 2022

O projeto Gestão da Inovação no Complexo Norte de Saúde é parte integrante do projeto de implantação do Complexo, um dos maiores projetos da atual gestão, com orçamento total estimado em R\$370.000.000 e previsão de entrega em dezembro de 2025.

O Complexo de Norte Saúde será um importante equipamento para toda a Região de Saúde Central Norte, referência para 29 municípios, especialmente aqueles localizados mais ao norte do estado, que fazem divisa com os estados da Bahia e Minas Gerais. Portanto, o público alvo do projeto é a população usuária do SUS nesta região, aproximadamente 687.085 pessoas.

A implantação do novo Complexo teve início com a necessidade de ampliação de atendimentos na região e de expressivas melhorias na infraestrutura do prédio em que atualmente funciona o Hospital Roberto Arnizalt Silveiras, além das demandas da rede de saúde em outras unidades, tais como a farmácia cidadã e o hemocentro regional. Portanto, este projeto visa ampliar os serviços do SUS na região norte do Estado, especialmente os de média e alta complexidade.

O Complexo Norte contará com um hospital de 340 leitos, voltado ao atendimento de urgências e emergências e com heliponto, superintendência regional de saúde, farmácia cidadã, hemocentro regional, centro regional de especialidades, rede de frio e centro de imunobiológicos especiais.

O objetivo do projeto Gestão da Inovação no Complexo Norte de Saúde é garantir o caráter inovador à construção do complexo, de forma que ele comporte tanto inovações tecnológicas quanto de processos em sua operação, a melhoria na oferta dos serviços de saúde à população do Norte do Espírito Santo.

Desta maneira, no desenvolver do projeto ao longo de 2023, diversas intervenções vêm sendo realizadas a fim de conferir o caráter inovador, como a criação de espaços próprios para o ensino e pesquisa, a criação de uma central de monitoramento de toda a automação predial, além de diversos aspectos que vão lhe conferir o caráter de edificação de saúde sustentável.

## Resultados

No ano de 2023 foi iniciada a elaboração dos projetos do Complexo de Saúde Norte, bem como sua obra. A construção realizada com estrutura metálica vem permitindo agilidade à obra de forma a cumprir com o cronograma previamente estabelecido. Até o momento já foram executadas a terraplanagem, as fundações, a montagem da maior parte das estruturas, e iniciadas a concretagem de lajes e vedação em alvenaria. A previsão é finalizar todas estas etapas até janeiro de 2024. No contexto da construção do Complexo de Saúde Norte, o modelo de estrutura metálica adotado oferece vantagens significativas para a inovação e o cumprimento eficaz do cronograma. Esse tipo de estrutura agiliza o processo de construção, permitindo maior velocidade na execução das etapas, o que contribui para a eficiência da obra. Além disso, a escolha desse modelo proporciona maior flexibilidade e precisão na montagem das estruturas, favorecendo a adaptação a eventuais alterações no projeto e permitindo uma construção mais sustentável.

O gerenciamento intensivo deste importante projeto para a saúde capixaba, tem contribuído para o avanço da obra conforme o cronograma pactuado. A taxa de execução financeira da obra se encontra em 15,06% no presente momento, representando cerca de R\$39 milhões medidos. A evolução da obra pode ser evidenciada pelas imagens a seguir:

**21/12/2022**

Reunião de Partida de Projetos e Obras no Departamento de Edificações e Rodovias



**16/05/2023**

Visita à obra em fase de terraplanagem



**28/03/2023**

Terreno: Primeiras Instalações



**03/08/2023**

Visita Técnica à obra em fase de início de montagem da estrutura do prédio anexo



**17/10/2023**

Avanço da Montagem de Estrutura do Prédio do Hospital



**27/09/2023**

Início da Concretagem de Lajes do Prédio Anexo e da Montagem da Estrutura do Prédio do Hospital



Os detalhamentos de projeto deverão ocorrer concomitantemente à obra, considerando ter sido adotada a modalidade Regime Diferenciado de Contratação Integrada – RDCi. Além disso, está prevista a conclusão da captação de recurso externo junto à Corporação Andina de Fomento – CAF e será iniciado o processo para a aquisição de equipamentos.

As entregas do projeto estão sistematizadas a seguir:

| Entrega                                                  | Status       |
|----------------------------------------------------------|--------------|
| Aprovação do Financiamento pela Assembleia Legislativa   | Concluído    |
| Aprovação do Financiamento pelo agente financiador (CAF) | Concluído    |
| Aprovação do Financiamento pelo Governo Federal          | Em andamento |
| Contratação da empresa executora                         | Concluído    |
| Contratação da empresa supervisora                       | Concluído    |
| Elaboração de projetos                                   | Em andamento |
| Início das obras                                         | Em andamento |
| Início da compra de equipamentos                         | Não iniciado |

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| Transferência de gestão                  | Não iniciado |
| Término das obras                        | Não iniciado |
| Complexo norte de saúde em funcionamento | Não iniciado |

## Considerações finais

Para o ano de 2024 serão realizadas ações voltadas tanto à compra de equipamentos, visando garantir que o serviço que será inaugurado possa operar com uma base tecnológica adequada e que permita um alto padrão de qualidade ao SUS capixaba, quanto à gestão do futuro Complexo, abordando temas como o manejo dos resíduos sólidos gerados, e a análise da viabilidade de adquirir um hemocentro móvel a partir do financiamento externo.

O projeto Gestão da Inovação no Complexo Norte de Saúde vem atuando no sentido de subsidiar a implantação deste importante equipamento de saúde para incorporar o ensino, pesquisa e inovação desde o seu início, além de agilizar os processos internos da SESA para que o projeto siga seu cronograma sem maiores entraves.



Tratando-se de um projeto de tal magnitude, muitos riscos e decisões estão envolvidos, muitos dos quais fogem ao nível de decisão da própria SESA. Assim, é fundamental o envolvimento em todas as fases de desenvolvimento, inclusive na definição da futura gestão do complexo, a fim de garantir que as premissas adotadas na fase de projeto para a operação venham a se concretizar.

## Projeto Observatório da Saúde nas Redes Sociais



O projeto do Observatório da Saúde nas Redes Sociais (Observa ICEPI) teve como principal objetivo monitorar e analisar a propagação de mensagens antivacina nas redes sociais, nas plataformas como Telegram, Twitter, YouTube, Instagram e Facebook, resultando na análise de milhões de mensagens e posts. Desde o início do projeto foram gerados 27 relatórios que embasaram iniciativas governamentais no nível estadual, mas também no nível nacional, como o programa de combate à desinformação vacinal - Saúde com Ciência, que terá início em 2024. Todos os relatórios produzidos estão disponíveis no link: <https://icepi.es.gov.br/projeto-observa-icepi>.

Além disso, diversos artigos foram publicados e apresentados em congressos e revistas científicas, destacando padrões de desinformação vacinal, demonstrando o compromisso com a disseminação do conhecimento.

## Resultados

Para o monitoramento das redes sociais, foi necessário o desenvolvimento de uma série de *scripts*, como:

- Desenvolvimento do Obtel (Telegram Observatory), software que monitora atividades de propagação em massa de mensagens antivacina;
- Desenvolvimento do Ob\_TIK (Tik Tok Observatory), criação de scripts para monitoramento de conteúdo, em vídeo, publicados sobre vacinação e imunização na plataforma Tik Tok;
- Desenvolvimento do software de extração de vídeos no Youtube e sua respectiva transcrição - o ObYT (Youtube Observatory) para análise de conteúdo audiovisual sobre vacina e vacinação no Youtube.

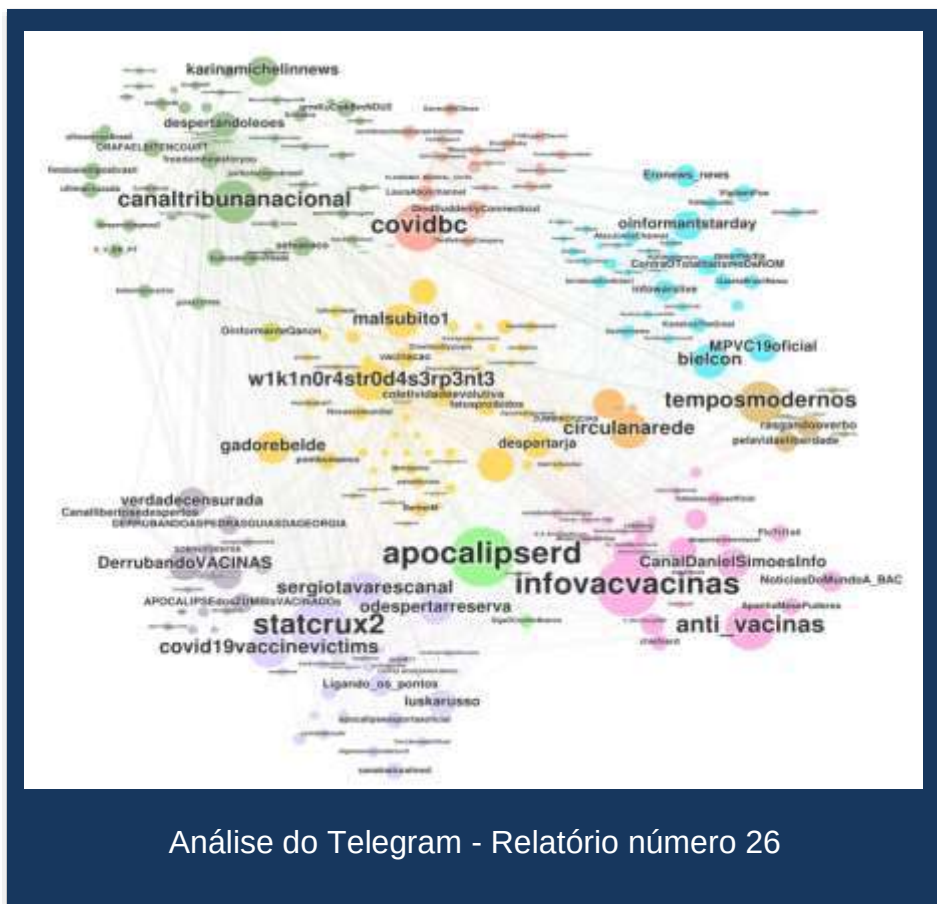
A partir dos scripts e softwares desenvolvidos, foi possível realizar um monitoramento extremamente robusto das redes sociais, que deu origem a 77 relatórios sobre o estado da desinformação vacinal no ano de 2023.

- Monitoramento de mais de 915 grupos/chats no Telegram que disseminam mensagens antivacina, o que totalizou mais de 5 milhões de mensagens analisadas em 2023;
- Monitoramento de 6 milhões de tuítes na plataforma X (ex-Twitter) utilizando o software Ford para extração, mineração e visualização;

- Monitoramento de 1.7 milhões de posts extraídos de perfis e páginas no Instagram e Facebook, através da combinação de coletas do Crowdtangle (MEta) e Ford (LABIC).

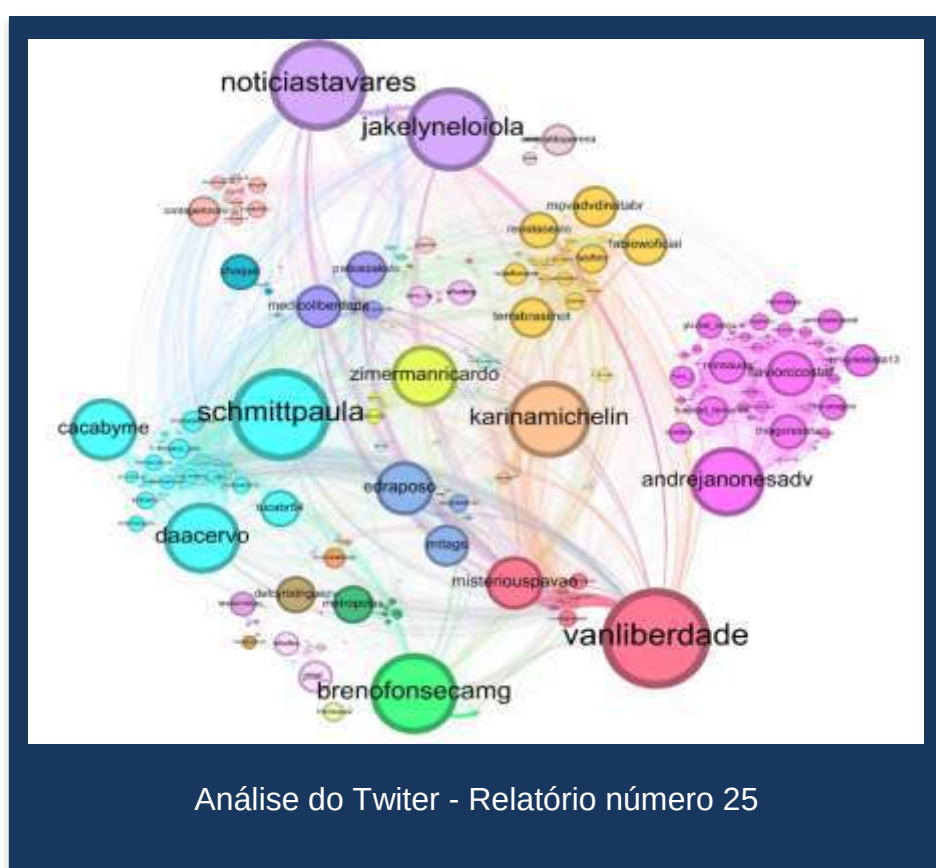
A execução do projeto também se estabeleceu como um espaço propício para a divulgação científica, resultando na publicação e apresentação de diversos artigos em contextos de alta relevância acadêmica e científica:

- Análise dos posicionamentos percebidos em narrativas sobre vacinação e saúde coletiva no Twitter entre os anos de 2020 e 2023. Trabalho



- completo publicado nos Anais do 46º Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação.
- Disseminação do discurso anti-vacina reproduzido por uma rede de médicos no Twitter. Trabalho completo publicado nos Anais do 26º Congresso de Ciências da Comunicação na Região Sudeste.
- Análise semântica do perfil médicos pela vida no Telegram em 2022. Trabalho completo publicado nos Anais do 46º Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação.
- Plataformização do movimento antivacina: mapeamento e tipologia das desinformações sobre a vacina contra a covid-19 no Telegram. Trabalho completo publicado nos Anais do 46º Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação.
- Medidas Sanitárias adotadas pelo Ministério da Saúde para a covid-19 baseadas em desinformação. Trabalho completo publicado no 9º Congresso Brasileiro de Ciências Sociais e Humanas em Saúde.
- Padrões da Desinformação Vacinal no Telegram. Trabalho publicado no 9º Congresso Brasileiro de Ciências Sociais e Humanas em Saúde.
- Emoções e vacinação: estudo do compartilhamento de imagens sobre vacina no Twitter. 9º Congresso Brasileiro de Ciências Sociais e Humanas em Saúde.
- Estudo da relação entre memes e desinformação a partir do TikTok. Trabalho completo publicado no 9º Congresso Brasileiro de Ciências Sociais e Humanas em Saúde.

- O Instagram como veículo de compartilhamento de desinformação sobre saúde. Trabalho completo publicado no 9º Congresso Brasileiro de Ciências Sociais e Humanas em Saúde.
- Redes sociais, imagens e desinformação: padrões das informações falsas sobre vacina no Twitter. Trabalho completo publicado no 9º Congresso Brasileiro de Ciências Sociais e Humanas em Saúde.
- Analisando em 1000 Palavras Quanto Vale a Imagem nos Vídeos de Desinformação Sobre Covid-19 no Twitter. Trabalho completo publicado nos Anais do 26º Congresso de Ciências da Comunicação na Região Sudeste.
- Impacto De Eventos Sociais E Políticos Na Circulação De Desinformação Sobre Covid-19 No Twitter. Trabalho completo publicado nos Anais do 26º Congresso de Ciências da Comunicação na Região Sudeste.



Cabe destacar ainda a redação do artigo “Padrões da desinformação vacinal no Telegram”, submetido à revista Ciência e Saúde Coletiva, e sua apresentação no 9º Congresso Brasileiro de Ciências Sociais e Humanas em Saúde, onde obteve a Menção Honrosa de artigo de destaque. Adicionalmente, foi estruturado o painel online Detecção de Narrativas Antivacinas, em parceria com o Ministério da Saúde. O projeto foi selecionado pela Secretaria de Vigilância em

Saúde e Ambiente como a principal referência para a construção do Programa Saúde com Ciência, que irá replicar a metodologia do Observa ICEPI a partir de 2024.

Cabe ressaltar ainda a participação em 05 eventos de capacitação sobre desinformação vacinal para trabalhadores do SUS e a elaboração da Oficina de Enfrentamento à Desinformação Vacinal, que será ministrada para trabalhadores do SUS, em parcerias com unidades de saúde e Centro de Referência das Juventudes, em São Pedro.

## Considerações Finais

Em 2023, o projeto alcançou relevância e reconhecimento em nível nacional, marcando um pioneirismo do ICEPi ao impulsionar iniciativas inovadoras. Além disso, foram promovidas parcerias estratégicas com importantes entidades de saúde, consolidadas novas metodologias de análise e publicados diversos trabalhos em veículos científicos de destaque, fortalecendo sua posição como referência na compreensão e enfrentamento da desinformação em saúde.

Enquanto perspectivas futuras estão o fortalecimento de capacitações de trabalhadores do SUS na temática da desinformação em saúde, a expansão do alcance e da eficácia das ferramentas de monitoramento, ampliando sua aplicação para novas plataformas e redes sociais emergentes. Além disso, a busca por soluções inovadoras e estratégias proativas para combater a disseminação de desinformação em saúde continuará sendo o foco central, buscando-se o aprimoramento das ações de conscientização e educação da população.

# Projeto de Desenvolvimento de Práticas Inovadoras para Qualificação da Participação Social no SUS – PDPI



**Coordenador:** Alexandre de Oliveira Fraga

**Portaria de instituição:** 008/R

**Data de início:** Maio de 2022

O Projeto de Desenvolvimento de Práticas Inovadoras para Qualificação da Participação Social no SUS tem como objetivo geral fortalecer o controle social do SUS no estado do Espírito Santo através da qualificação da participação social na formulação, gestão e controle social da Política Pública de Saúde, do fortalecimento dos conselheiros de saúde "enquanto sujeitos sociais que participam da formulação e deliberação da política de saúde como representantes da sociedade" (BRASIL, 2006, p.11); do desenvolvimento de "estratégias que promovam o intercâmbio de experiências sobre o controle social no Sistema Único de Saúde (SUS)" (BRASIL, 2006, p.11) e da inserção de ferramentas de comunicação que promovam o acesso às discussões promovidas pelo conselho estadual de saúde pela população capixaba.

No ano de 2023, a partir da construção do diagnóstico situacional do Conselho Estadual de Saúde, descritos na Etapa 1 do projeto, foi possível conhecer a estrutura, organização e funcionamento do colegiado, sua efetividade enquanto espaço permanente e deliberativo das políticas de saúde no Espírito Santo e, assim, produzir propostas importantes de intervenção,



como a aprovação do novo Regimento Interno do Conselho, que necessita ser efetivado em sua plenitude, em especial quanto ao processo de estruturação, reorganização e recomposição das Comissões e Comitês Intersetoriais.

Durante este período foi possível atuar mais ativamente junto ao trabalhos das Comissões e Comitês do CES, no processo de realização da 10ª Conferência Estadual de Saúde, na estruturação dos canais de mídias sociais e na construção de importante projeto de pesquisa ora aprovado pelo Comitê de Ética da Universidade de Vila Velha para desenvolvimento de etapas e

divulgação dos primeiros resultados. Merece ainda destaque as atividades educativas desenvolvidas em vários municípios e durante a Conferência Estadual, colocando em prática as diretrizes da Política de Educação Permanente para o Controle Social pactuada no CES a partir das oficinas regionais realizadas no segundo semestre de 2022.

Destaca-se a participação da equipe na Comissão Organizadora, Relatoria e demais comissões temáticas da 10ª Conferência Estadual de Saúde - Etapa Estadual da 17ª CNS.

## Resultados

Em 2023, um total de 252 conselheiros de saúde e atores sociais capacitados, refletindo o investimento substancial na formação e qualificação dos agentes envolvidos no processo decisório em saúde. Além disso, foram entregues 21 relatórios, minutas e pareceres ao CES, evidenciando um compromisso com a produção de documentos fundamentais para embasar e orientar as ações do Conselho. A presença digital do CES também foi notável, com mais de 2.190 publicações nas



redes sociais, incluindo a criação de 90 cards e apresentações, ampliando a visibilidade e a disseminação das informações relevantes sobre saúde. Destaca-se ainda a construção de 2 pesquisas e projetos de inovação, indicando uma busca por novas abordagens

e soluções no âmbito da participação social e da gestão em saúde. Esses números refletem um compromisso firme em promover a transparência, a comunicação e a inovação no campo da saúde pública.

Foi realizada ainda uma importante pesquisa Caracterização do Perfil dos Participantes na 10ª Conferência Estadual de Saúde, que teve como objetivo qualificar a participação social na saúde, tomando como amostra as/os delegadas/os dos diferentes territórios capixabas presentes ao evento. A coleta de dados foi realizada por meio de questionário e da observação participante, e o tratamento e a análise dos dados possibilitou identificar uma menor representatividade do segmento usuário da saúde, em relação aos segmentos de trabalhadores da saúde e gestor/prestador. A pesquisa evidenciou que treze municípios do estado não enviaram representantes de usuários à Conferência, sinalizando para a necessidade de mobilizar e fortalecer a participação deste segmento nas instâncias de participação e controle social. O estudo comprovou ainda que 74,8% das/os delegadas/os estiverem em outras edições da conferência, por duas vezes ou mais, apontando para a importância de renovar e revitalizar a participação neste

processo participativo. Este dado ganha maior relevância quando se observa que a categoria jovem esteve sub-representada, pois apenas 7,9% das/os delegadas/os possuíam entre 18-29 anos, indicador de baixa mobilização, articulação, politização e/ou de oportunidade para a participação dessa categoria cujo envolvimento nas instâncias de participação social é essencial para a continuidade da luta em defesa do SUS.

Quanto a representação por recorte de gênero, o estudo revelou a potência numérica das mulheres, perfazendo 62,6% do total de delegados. Em relação ao marcador cor/raça, 59,2% das/dos delegadas/os foram identificados como integrantes da população negra, usando o critério do IBGE. Embora o elevado percentual de participantes da categoria mulher e da população negra seja uma potência, a pesquisa apontou a necessidade de estudos mais aprofundados sobre o perfil dessas duas categorias. Esta necessidade surge ao contrastar esses números com as narrativas e com as propostas de diretrizes para políticas de saúde para esses dois grupos, priorizadas na conferência, evidenciando a necessidade de qualificar essa participação e de construir espaços mais democráticos, que transcenda a inclusão apenas numérica de mulheres e pessoas negras nos espaços de participação e controle social. Ao analisar o perfil da participação na 10ª Conferência, é importante ressaltar também a presença, ainda que pequena, de pessoas trans e Pessoas com Deficiência, que reverberou nas discussões e propostas de políticas que vem contribuindo na direção da equidade no SUS, 1,1% e 4,3% do total de delegados no evento respectivamente. Em suma, o estudo apontou um conjunto de potências e fragilidades que contribuem para corrigir rumos e estabelecer estratégias para fortalecer as instâncias e os atores comprometidos com o a luta em defesa do SUS.

As principais entregas do projeto estão elencadas a seguir:

| Entrega                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Status       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Acompanhamento das reuniões das Comissões e Comitês do CES, com elaboração de estudos, análises e relatórios com produção de Minutas como, Moção de Apoio ao “Uso Medicinal da Cannabis”, Recomendação sobre a “Atenção à Saúde das mulheres com deficiência”, Recomendação “Atenção às pessoas com Transtorno Autista” Recomendação sobre “Ampliar as Políticas Públicas de Saúde Bucal no ES” | Concluído    |
| Apoio na realização da 10ª Conferência Estadual de Saúde – Etapa Estadual da 17ª CNS                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Concluído    |
| Realização de atividades autogestionadas durante a 10ª Conferência Estadual de Saúde com os temas “Comunicação e Redes Sociais”, “Educação Permanente para o Controle Social” e “Mobilização para Recomposição dos Conselhos Gestores de Unidades de Saúde”                                                                                                                                     | Concluído    |
| Elaboração e produção de peças e conteúdo, cobertura jornalística e de mídia e divulgação cotidiana nas redes sociais do CES                                                                                                                                                                                                                                                                    | Em andamento |

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Atividades educativas para conselheiros de saúde e atores sociais nos municípios de Colatina, Piúma, Laranja da Terra, São José do Calçado, Serra e Aracruz.                                                                                                         | Concluído    |
| Mobilização social através das redes sociais do Conselho Estadual de Saúde no desenvolvimento do "Plano Estadual de Recuperação das Metas de Coberturas Vacinais".                                                                                                   | Concluído    |
| Experiência selecionada para publicação pelo Laboratório de Inovação Latino-Americano de Práticas de Participação Social em Saúde - OPAS                                                                                                                             | Concluído    |
| Elaboração de estudos, análises e relatórios sobre os Instrumentos de Planejamento e Gestão do SUS e entrega de Minutas de Relatórios sobre os 2º e 3º RDQA da SESA do ano de 2022, RAG 2022, PAS 2023 e o 1º e 2º RDQA 2023, PES 2024/2027                          | Concluído    |
| Construção de Projeto de Pesquisa "Participação Social no Estado do Espírito Santo" aprovado no Comitê de Ética da Universidade de Vila Velha                                                                                                                        | Concluído    |
| Elaboração de atividade educativa voltada às Secretarias Executivas dos Conselhos de Saúde, tanto municipais quanto a estadual                                                                                                                                       | Em andamento |
| Realização de análise das atas das reuniões do pleno do CES, como base para o estudo sobre o fluxo de encaminhamento das resoluções do conselho visando mensurar a efetividade desses instrumentos, assim como, elaborar proposta para padronização das atas do CES. | Em andamento |
| Desenvolvimento de atividades educativas em parceria com outros órgãos como o TCE-ES e SRMS-ES, voltada aos Conselhos de Saúde tendo como foco os instrumentos de Planejamento e Gestão do SUS                                                                       | Em andamento |
| Elaboração de trilha formativa em instrumentos de planejamento e gestão e ferramentas informatizadas para membros do CES, visando o monitoramento da política pública em saúde                                                                                       | Em andamento |

## Considerações finais

À luz dos resultados obtidos e das conquistas significativas alcançadas no fortalecimento da participação social na saúde em 2023, vislumbra-se um horizonte de ampliação e aprimoramento dessas atividades no futuro. A capacitação de 252 conselheiros de saúde e atores sociais representa um avanço na formação desses agentes, fundamental para o exercício qualificado e efetivo do controle social. Entretanto, considerando a complexidade dos desafios na área da saúde, é necessário expandir estas atividades, enfatizando a continuidade e a intensificação da formação desses atores. Serão utilizadas estratégias que favoreçam não apenas a qualificação técnica, mas também o desenvolvimento de habilidades críticas e de liderança, capacitando-os para enfrentar

os desafios emergentes e contribuir de forma mais efetiva na construção de políticas públicas mais inclusivas e eficazes. A perspectiva é de que um conselho fortalecido e agentes sociais capacitados são pilares fundamentais para uma gestão participativa e responsiva às demandas sociais no setor da saúde.

# Programa de Qualificação das Redes de Vigilância em Saúde - PQRVS



**Coordenadora:** Hélia Márcia Silva Mathias

**Portaria de instituição:** 011-R, de 03 de junho de 2022

**Data de início:** Junho de 2022

O Programa tem como objetivo tornar os serviços de saúde mais modernos e resolutivos por meio da qualificação das redes de Vigilância em Saúde no Espírito Santo.

Neste sentido, desenvolve projetos e ações que envolvem a formação, estudos, pesquisas bem como implantação de processos inovadores e desenvolvimento de soluções com transferência de tecnologia, por meio das seguintes áreas temáticas:

- Gestão de Projetos e Processos
- Formação e qualificação profissional
- Análise de Dados e Sistemas de apoio à decisão
- Novas tecnologias para a Vigilância em Saúde

O Programa apoia a normatização, organização, implementação e preservação de todos os recursos de Vigilância em Saúde da Secretaria Estadual de Saúde do Estado do Espírito Santo (SESA), abrangendo as unidades meio e finalísticas em todas as regiões de Saúde.

## Resultados

Os resultados do programa serão apresentados por eixo temático, com seus respectivos projetos.

### Eixo Gestão de Projetos e Processos

Este eixo tem como foco o fortalecimento institucional da Subsecretaria de Vigilância em Saúde - SSVS do Estado do Espírito Santo, visando inovações nos processos de gestão e estruturação de projetos, alinhados à proposta da "Nova Vigilância". Desde julho de 2022, o engajamento do Gabinete SSVS tem crescido, tornando-se um ponto crucial para direcionar as ações do projeto. O impacto positivo no clima organizacional é evidente, refletido no aumento da legitimidade entre as equipes e na participação ativa nas atividades propostas. A formação em gestão, antes pouco impactante, agora é reforçada por oficinas que abordam estratégias de planejamento e análises diagnósticas, em sintonia com a Nova Vigilância.



Oficina com servidores para elaboração de proposta do desenho organizacional - 21/06/2023



Discussão sobre Inovação junto aos demais eixos temáticos do PQRVS- 30/03/2023

Entre as principais entregas do projeto, vale

destacar:

| Entrega/Ação                                                                                                                                                                                                                                              | Status       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Analisar marcos legais da SSVS e outras fontes documentais para reconhecimento do seu ecossistema                                                                                                                                                         | Concluído    |
| Contribuir na elaboração de TERMO DE REFERÊNCIA para a realização de "pesquisa-ação" com foco na SSVS e suas interações com o restante da SESA e as regionais de Saúde                                                                                    | Concluído    |
| Conduzir entrevistas individuais, grupos focais, oficinas, reuniões e palestras com coletivos de servidores da SSVS e da rede de Vigilância em Saúde para coleta de dados sobre os fazeres reais de trabalho e a formação de servidores da SSVS em gestão | Concluído    |
| Apoiar os demais eixos temáticos do PQRVS para a elaboração e gestão dos demais projetos                                                                                                                                                                  | Em andamento |
| Promover pesquisa científica e acompanhar o desenvolvimento de ações de governança com a gestão da SSVS e eventualmente com o Gabinete da SESA, através da realização de "pesquisa-ação" contratada                                                       | Concluído    |
| Contribuir na realização e planejamento de oficinas internas/externas, conduzir entrevistas individuais e grupos focais, aplicar questionários para coleta de dados sobre o funcionamento e atribuições das unidades da                                   | Em andamento |

|                                                                                                                                                                                                                                   |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| SSVS, Regionais e outros, para a discussão da estrutura atual e uma nova proposta para a “Nova Vigilância”                                                                                                                        |              |
| Fomentar na SSVS maior interlocução com o Laboratório de Inovação e o Escritório de Projetos da SESA, como foco nas ações da SSVS em parceria com a equipe do ICEPi, fomentando culturas perenes de inovação e gestão de projetos | Em andamento |
| Elaborar “minuta” de novo Organograma da SSVS com foco na “Nova Vigilância”                                                                                                                                                       | Em andamento |
| Organizar a realização de oficinas de planejamento estratégico com vistas aos desdobramentos da proposta orçamentária de 2023                                                                                                     | Concluído    |
| Fomentar o desenvolvimento de metodologias para acompanhamento, transparência, controle e avaliação da execução orçamentária anual da SSVS, em parceria com equipes do ICEPi e da SESA                                            | Em andamento |
| Contribuir no planejamento e na articulação de treinamento sobre gestão orçamentária para os gestores da SSVS em parceria com equipes de planejamento da SESA e Eixo Formação e Qualificação Profissional                         | Concluído    |
| Contribuir na elaboração conjuntamente com os membros da "pesquisa-ação" minuta de proposituras da estrutura de governança da SSVS                                                                                                | Em andamento |

### Eixo Formação e qualificação profissional

O Eixo de Formação e Qualificação Profissional foi concebido com base em etapas que abrangem e interligam os diferentes projetos do PQRVS:

- ETAPA 1: Coordenação na elaboração dos projetos de capacitação do PQRVS
- ETAPA 2: Identificação das frentes de trabalho de Formação e Qualificação da Vigilância em Saúde, planejadas e/ou em execução.
- ETAPA 3: Organização e gerenciamento de novos projetos de Formação e Qualificação Profissional da Vigilância em Saúde, da Saúde da Família e dos gestores.

É essencial ressaltar que o Eixo da Formação é um elemento integrante de todos os projetos do PGRVS, abrangendo, portanto, todas as iniciativas da subsecretaria de Vigilância em Saúde.

Enquanto resultados deste eixo, destaca-se a oferta do curso de Pós-graduação Lato Sensu em cuidado Interprofissional na área de imunizações, com capacitação de tutores para este curso. Além disso, promoveu-se o Curso de Aperfeiçoamento em Epidemiologia para qualificação da Rede de Vigilância em Saúde, formando 50 e 100 técnicos do SUS em duas ofertas distintas. Também

foi realizado o Curso de Aperfeiçoamento em Epidemiologia na Atenção Primária para Provimento da APS, com uma turma em andamento, visando capacitar 225 profissionais. Houve ainda a qualificação de aproximadamente 25 técnicos do CIEVS Estadual e Regionais em uma oficina de formação, além da capacitação de apoiadores do CIEVS em curso remoto, e de 70 técnicos na enfrentamento das arboviroses.

Os resultados das capacitações e oficinas ao longo do período apresentam uma entrega significativa de quatro cursos e dois workshops concluídos, além de três cursos em andamento, indicando continuidade nas atividades de formação. Há também três cursos e duas oficinas em fase de planejamento, evidenciando a constante movimentação e esforço do programa em expandir e aprimorar suas ações de capacitação e formação ao longo do tempo.

As entregas correspondentes a este eixo estão elencadas a seguir:

| Entrega                                                                                                                                                                                   | Status       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Curso de Pós-graduação Lato Sensu em cuidado Inter profissional na área de imunizações                                                                                                    | Em andamento |
| Capacitação de Tutores em processos educacionais para atuarem no curso de Pós-graduação Lato Sensu em cuidado Inter profissional na área de imunizações                                   | Concluído    |
| Primeira Oferta do Curso de Aperfeiçoamento em Epidemiologia aos serviços do SUS (EPISUS Fundamental) para a qualificação da Rede de Vigilância em Saúde - Formação de 50 técnicos do SUS | Concluído    |
| Segunda oferta do Curso de Aperfeiçoamento em Epidemiologia aos serviços do SUS (EPISUS Fundamental) para a qualificação da Rede de Vigilância em Saúde - Formação de 100 técnicos do SUS | Concluído    |
| Curso de capacitação dos tutores para atuarem no Curso de Aperfeiçoamento em Epidemiologia na Atenção Primária para Provimento da APS.                                                    | Concluído    |
| Curso de Aperfeiçoamento em Epidemiologia na Atenção Primária para Provimento da APS - Previsão de capacitar 225 profissionais do provimento da APS.                                      | Em andamento |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Oficina de formação de tutores/multiplicadores para em vigilância dos desastres, com a atualização do Plano Estadual de contingenciamento e capitalizar a construção dos planos municipais (equipes do CIEVS, Vigilância ambiental, pontos focais do CIEVS e técnicos das regionais). Qualificação de 25 técnicos do CIEVS Estadual e Regionais. | Concluído    |
| Curso de formação dos apoiadores do CIEVS - 3 módulos - UNASUS e Defesa Civil (remoto)                                                                                                                                                                                                                                                           | Em andamento |
| Oficina de Formação de Facilitadores para o enfrentamento das arboviroses. Capacitados 70 técnicos da Central, regionais e municípios da Micro Metropolitana                                                                                                                                                                                     | Concluído    |
| Realização da 4ª Mostra Estadual de Experiências bem-sucedidas em Vigilância em Saúde - EXPOVIGES                                                                                                                                                                                                                                                | Concluído    |

### Eixo Ciência de Dados e Sistemas de Apoio à Decisão

A Área Temática Análise de Dados e Sistema de Apoio à Decisão visa a qualificação do ciclo de informação, compreendendo a coleta sistemática, análise de eventos de morbidade e mortalidade, bem como a regular disseminação dessas informações.

Os Projetos vinculados à Área Temática são: 1. Inteligência Epidemiológica em Vigilância em Saúde; 2. Estudo de Prevalência da Esquistossomose no Estado do Espírito Santo; 3. Capacitação em Análise de Dados para a Qualificação da Gestão em Saúde.



Treinamento laboratoristas em São Mateus

Os resultados deste eixo são marcados pelo desenvolvimento de painéis de monitoramento do Programa de Qualificação das Ações de Vigilância em Saúde (PQAVS), com abrangência municipal. Além disso, destaca-se a realização do projeto-piloto do Estudo de Prevalência da Esquistossomose, que incluiu a capacitou 98 técnicos municipais de laboratório em leitura de lâmina da Esquistossomose. Ainda em termos de capacitação, 213 servidores municipais foram capacitados em codificação do SIM (Sistema de Informações sobre Mortalidade), enquanto 166 pessoas foram treinadas em Análise de Dados e Sistemas de Apoio à Decisão, demonstrando um

compromisso sólido com o desenvolvimento de habilidades técnicas em diversos campos da vigilância em saúde.



As principais entregas deste eixo estão evidenciadas a seguir:

| Entrega                                                                               | Status       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Descentralização do SIM                                                               | Concluído    |
| Estruturação do Kanban para gerenciamento de projetos                                 | Concluído    |
| Desenvolvimento da ferramenta de monitoramento do PQAVS                               | Concluído    |
| Capacitação em Análise de Dados para Qualificação em Gestão da Saúde - Módulos I e II | Concluído    |
| Capacitação em Análise de Dados para Qualificação em Gestão da Saúde - Módulo III     | Em andamento |

As perspectivas futuras deste eixo são marcadas por diversas ações. Entre elas, destaca-se a realização da Pesquisa de Campo do Projeto Esquistossomose, o início de uma nova turma para capacitação em Análise de Dados visando aprimorar a gestão da saúde, a formação de codificadores municipais de causa básica de óbito e a estruturação da sala de inteligência epidemiológica. Essas iniciativas representam um compromisso contínuo com o avanço da vigilância em saúde, permitindo respostas mais ágeis e eficazes diante de desafios epidemiológicos.

### Eixo Novas Tecnologias e Inovação em Vigilância Em Saúde

Este eixo tem como objetivo apoiar projetos e iniciativas coordenadas no âmbito da Subsecretaria de Vigilância em Saúde (SSVS/SESA) que possibilitem a superação de desafios de

ordens técnicas, organizativas e/ou epistemológicas da Rede de Atenção e Vigilância em Saúde (RAVS) no Espírito Santo. Este eixo contempla a execução de 10 projetos com abrangência a toda a Rede de Vigilância em Saúde no Espírito Santo, incluindo as 3 macrorregiões de saúde e os 78 municípios capixabas.

Os resultados de cada projeto serão elencados a seguir:

### **Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) na Vigilância Sanitária da Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo:**

O projeto tem como objetivo implantar, na Vigilância Sanitária Estadual (Visa-ES), pelo menos 60% dos requisitos do modelo de Sistema de Gestão da Qualidade do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária. Como resultado, espera-se contribuir para o fortalecimento da Visa-ES no Sistema Único de Saúde (SUS) e a disponibilização de produtos e serviços com maior segurança e qualidade.

As entregas já realizadas deste projeto até o momento são: Relatório com os resultados do diagnóstico situacional inicial de atendimento dos requisitos do SGQ pela Visa-ES; Definição da política da qualidade e dos objetivos da qualidade da Visa Estadual; Publicação de Portaria que dispõe sobre a Política da Qualidade da Vigilância Sanitária Estadual (PORTARIA SESA nº 011-R, de 23/02/2023); Portaria que designa servidores para compor o Comitê Gestor da Qualidade (CGQ) da Vigilância Sanitária Estadual (PORTARIA SESA nº 208-S, de 19/06/2023); Plano de Comunicação do Projeto - Mapa de Stakeholders; Painel eletrônico de acompanhamento da implantação do SGQ disponibilizado através da ferramenta Looker Studio; Procedimento Gerencial de Gestão de Documentos; Lista Mestra de Documentos; Cadeia de Valor; Identidade Estratégica; Matriz SWOT; Organograma; Tabela de Partes Interessadas; Procedimento Gerencial de Contexto Organizacional; Procedimento Gerencial de Recursos; Elaboração do modelo padrão de painel de monitoramento de indicadores do SGQ; Processo “Realizar inspeção sanitária”: Mapa/diagrama do processo; Matriz FMEA; Implantação e validação em sistema informatizado; 04 (quatro) Instruções de Trabalho do processo informatizado; Modelo de Formulário de Comprovação de Inspeção Sanitária; e Treinamento das autoridades sanitárias. Processo “Dispensar licença sanitária”: Mapa/diagrama do processo; Matriz FMEA; Implantação e validação em sistema informatizado; 03 (três) Instruções de Trabalho do processo informatizado; Publicação de Portaria que estabelece os requisitos para emissão da Declaração de Dispensa de Licenciamento Sanitário Estadual no âmbito da Vigilância Sanitária Estadual (PORTARIA SESA nº 009-R, de 24/02/2023); Divulgação no Conecta Cidadão e página eletrônica da Visa-ES. Processo “Aprovar projeto arquitetônico”: Mapa/diagrama do processo; Matriz FMEA; e 04 (quatro) Instruções de Trabalho do processo informatizado. Processo “Conceder licença sanitária”: Mapa/diagrama do processo; Documentos base do processo eletrônico (Licença Sanitária); e Formulário eletrônico do processo.

## **Transformação Digital dos Processos e Serviços da Vigilância Sanitária Estadual:**

O projeto visa digitalizar todos os processos de trabalho prioritários da Vigilância Sanitária Estadual (Visa-ES), tornando os serviços mais ágeis, transparentes e disponíveis à sociedade, ao setor produtivo, aos serviços de saúde, aos servidores e às vigilâncias sanitárias municipais. A análise dos dados produzidos servirá de base para a construção de indicadores, potencializando as ações de Vigilância em Saúde no âmbito do Estado.

As entregas já realizadas deste projeto até o momento são: Diagnóstico inicial para elaboração da lista dos processos e serviços prioritários da VISA-ES que serão contemplados pelo projeto de transformação digital; Implantação do processo de Inspeção Sanitária - processo digital disponível para utilização; Validação do processo de Dispensa de Licenciamento Sanitário (diagramas, formulários e documentos dos processos); Implantação do processo de Dispensa de Licenciamento Sanitário - processo digital disponível para utilização; Publicação de Portaria que estabelece os requisitos para emissão da Declaração de Dispensa de Licenciamento Sanitário Estadual no âmbito da Vigilância Sanitária Estadual (PORTARIA SESA nº 009-R, de 23/02/2023); Mapeamento do processo de Licenciamento Sanitário - elaboração dos principais documentos do processo; Mapeamento do processo de Protocolo Digital (diagramas, formulários e documentos dos processos); Mapeamento do processo de Monitoramento do Risco Sanitário - elaboração dos principais documentos do processo; Mapeamento do processo de ROI (Roteiros Objetivos de Inspeção) para UTI adulto (diagrama, formulário e documentos do processo); Programação do processo de ROI concluída; Validação do processo ROI em andamento; Mapeamento do processo de Cadastro para Distribuição de Talonário de Notificação de Receita A - Identificada a necessidade de mudança de plataforma de implantação, será utilizada o aplicativo E-Flow ao invés do Onbase.

## **Sistematização e Gerenciamento das Medidas Administrativas adotadas pela Vigilância Sanitária Frente às Infrações Sanitárias Identificadas:**

O projeto tem como objetivo tornar o Processo Administrativo Sanitário (PAS) uma ferramenta eficaz no cumprimento das normas sanitárias. Para tal, pretende-se modernizar a Lei nº 6.066/1999 e o Manual do PAS do Espírito Santo, bem como capacitar as equipes das Vigilâncias Sanitárias municipais e estadual.

As entregas já realizadas deste projeto até o momento são: Versão única, oficial e padronizada do Auto de Infração; versão única, oficial e padronizada do Termo de Interdição e Desinterdição; versão única, oficial e padronizada do Termo de Apreensão; Versão única, oficial e padronizada do Relatório do Servidor Autuante; versão única, oficial e padronizada das decisões de primeira e segunda instância e final; Elaboração de estudo de adequação da Lei nº 6.066/1999 das diretrizes 1-13 da Anvisa para revisão do código sanitário; Termo de abertura de Projeto Educacional com plano de curso completo.

## **Implantação do Programa de Monitoramento de Resíduos de Pesticidas no Espírito Santo:**

O objetivo é implantar um programa de monitoramento dos resíduos de agrotóxicos em alimentos vegetais produzidos e comercializados no Estado, visando à oferta de alimentos seguros à população. Além das análises dos produtos, serão contempladas ações para fortalecer a rastreabilidade dos vegetais frescos ao longo de toda a cadeia produtiva. O programa permitirá o enfrentamento do uso irregular de agrotóxicos, com incentivo às Boas Práticas Agrícolas.

As entregas já realizadas deste projeto até o momento são: Diagnóstico da capacidade de coleta de amostras de alimentos pelas Visas municipais; Publicação de Portaria instituindo o Programa Estadual de Monitoramento de Resíduos de Agrotóxicos em Alimentos (PORTARIA SESA nº 010-R, de 23/02/2023); Diagnóstico situacional do perfil de alimentos com resíduos de agrotóxicos no Espírito Santo; Plano de amostragem para coleta de alimentos; Plano operativo para a fiscalização da rastreabilidade de alimentos, aplicável aos estabelecimentos que realizam comércio varejista de frutas e hortaliças frescas, tais como supermercados, mercados e mercearias; Capacitação teórica das visas municipais e regionais de saúde sobre o monitoramento de alimentos (online).

## **Implantação do Programa de Monitoramento da Qualidade Sanitária dos Alimentos Produzidos no Espírito Santo:**

O projeto visa implantar o monitoramento da qualidade sanitária dos alimentos produzidos no Espírito Santo, por meio da coleta de amostras de alimentos para análise laboratorial, nas Vigilâncias Sanitárias municipais e estadual. Como resultado, espera-se fortalecer as ações de pós-mercado, visando a oferta de alimentos seguros e a proteção à saúde da população. O projeto abrange todo o Estado, tendo como público-alvo o cidadão, as vigilâncias e o setor regulador.

As entregas já realizadas deste projeto até o momento são: Publicação de Portaria instituindo o Programa Estadual de Monitoramento de Alimentos (PORTARIA SESA nº 144-R, de 09/11/2022); Diagnóstico da capacidade de coleta de amostras de alimentos pelas Visas municipais; Manual de orientação sobre o monitoramento de alimentos, contendo os procedimentos de acondicionamento, transporte e demais cuidados necessários para preservação da integridade e qualidade da amostra; Capacitação teórica das visas municipais e regionais de saúde sobre o monitoramento de alimentos (online).

## **Implementação da Avaliação do Risco Potencial nos Serviços de Saúde que possuam Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto no Espírito Santo:**

O projeto tem como objetivo qualificar as ações na Vigilância Sanitária Estadual (Visa-ES), por meio da implantação do sistema estadual para avaliação de risco sanitário potencial dos serviços de saúde e de interesse à saúde no Espírito Santo. Espera-se como resultado reduzir as

infecções relacionadas à assistência à saúde nas Unidades de Terapia Intensiva (UTI) adulto, em serviços públicos e privados.

As entregas já realizadas deste projeto até o momento são: Definição de Plano de Ação de Coleta de Dados das UTI's adulto do Espírito Santo; Estruturação de Versão Beta do sistema de informação para consolidação e análise dos dados provenientes do ROI UTI adulto; Aplicação e Coleta de Dados de 100% das UTI's adulto do Espírito Santo (n=87).

### **Formação de Equipe para atuar nas Respostas Rápidas às Emergências em Saúde Pública no Espírito Santo:**

O projeto tem como objetivo ampliar a capacidade de respostas rápidas às Emergências em Saúde Pública (ESP) no Espírito Santo, por meio da implantação de equipes de epidemiologia de campo atuantes nas Superintendências Regionais de Saúde (SRS). Espera-se o fortalecimento dos mecanismos de detecção, monitoramento e resposta às ESP nas Regiões de Saúde, o estabelecimento de salas de inteligência epidemiológica e social e a investigação de surtos em tempo oportuno nos municípios capixabas.

As entregas já realizadas deste projeto até o momento são: Elaboração de edital e execução de processo simplificado para seleção dos pontos focais por SRS, com critérios de pontuação de currículo e barema de entrevista; Inserção de Pontos focais de RR nas SRS's Metropolitana, Sul, Central e Norte; Treinamento em Georreferenciamento, Epiinfo, Go.Data e Análises Geoespaciais; Procedimento Operacional Padrão para comunicação sobre Eventos de Saúde Pública (ESP); Levantamento de dados e informações de doenças, eventos e agravos de interesse locorregional (Metropolitana, Sul, Central e Norte); Investigação de surtos ou ESP: raiva humana, dengue, sarampo, meningites, Emergência Zoossanitária da Influenza Aviária de Alta Patogenicidade (IAAP-H5N1), entre outros; Definição de indicadores para o monitoramento e avaliação das capacidades básicas para o fortalecimento das RR às ESP em âmbito locorregional e sua análise no período.

### **Reestruturação da Rede Estadual de Atenção à Saúde do Trabalhador no Espírito Santo:**

O objetivo do projeto é avaliar as potencialidades e desafios para propor a reestruturação das ações da Rede de Atenção à Saúde do Trabalhador no Espírito Santo. O projeto tem como principais produtos: Diagnóstico situacional; Proposta de reestruturação das ações em saúde do trabalhador; Minuta da Política Estadual de Saúde do Trabalhador; Avaliação da implementação das ações de reestruturação.

As entregas já realizadas deste projeto até o momento são: Diagnóstico situacional preliminar da Rede de Atenção em Saúde do Trabalhador; Formulação da análise epidemiológica de 10 anos relacionada à Saúde do Trabalhador para o Plano Estadual de Saúde 2024-2027.

## **Estruturação da Rede de Atenção e Vigilância em Saúde às Pessoas em Situação de Violência no Espírito Santo:**

O projeto propõe a estruturação e organização da Rede de Atenção e Vigilância em Saúde voltada às pessoas em situação de violência no Espírito Santo. Espera-se a criação de serviços especializados em âmbito municipal, bem como fortalecimento da Rede de Atenção à Saúde por meio de formação profissional, para garantir o cuidado integral às pessoas em situação de violência, sobretudo os mais vulneráveis. O público-alvo são profissionais e gestores de saúde das esferas municipal e estadual.

As entregas já realizadas deste projeto até o momento são: Implantação da Câmara Técnica na Sesa-ES: CTI Saúde e PAZ; Modelagem de interoperabilidade de dados de sistemas de informação relacionados à Violência (SIM, e-SUS/VS, SINAN, e-SUS/APS, SIH), gerando produto de inteligência epidemiológica voltada ao agravo; Plano de Ação de atuação integrada entre VIVA e VINTOX para a vigilância das lesões autoprovocadas e tentativas de suicídio nas SRS's Metropolitana, Sul, Central e Norte; Elaboração de edital e execução de processo simplificado para seleção dos pontos focais por SRS, com critérios de pontuação de currículo e barema de entrevista; Inserção de Pontos focais VIVA.VINTOX nas SRS's Metropolitana, Sul, Central e Norte.

## **Regionalização do Sistema de Vigilância em Saúde das Intoxicações Exógenas no Espírito Santo:**

Tem como objetivo regionalizar o Sistema de Vigilância das Intoxicações Exógenas no Espírito Santo, por meio do desenvolvimento institucional das Regionais de Saúde e do fortalecimento de ações de educação, prevenção, atenção e reabilitação em saúde nos municípios capixabas, considerando o conjunto de agravos vinculados as intoxicações exógenas, que envolvem: acidentes, autoagressão/tentativa de suicídio e exposição ocupacional/laboral e/ou ambiental, envolvendo técnicos e gestores da Secretaria de Estado da Saúde (Sesa).

As entregas já realizadas deste projeto até o momento são: Boletim Epidemiológico 2021-2022; Fluxo de vigilância de intoxicações exógenas entre órgão central (SSVS/NUPAINT/CIATOX), Regionais de Saúde e municípios; Procedimentos Operacionais Padrão, de acordo com o fluxos mapeados, para orientação de condutas da Vigilância em Saúde das Intoxicações Exógenas; Plano de Ação de atuação integrada entre VIVA e VINTOX para a vigilância das lesões autoprovocadas e tentativas de suicídio nas SRS's Metropolitana, Sul, Central e Norte; Plano de ação conjunto do CIATOX e da referência técnica do VINTOX na SRS Metropolitana na atuação da prevenção das intoxicações exógenas junto à Atenção Primária em Saúde (projeto piloto de intervenção junto aos ACS de Vitória-ES); Elaboração de edital e execução de processo simplificado para seleção dos pontos focais por SRS, com critérios de pontuação de currículo e barema de entrevista; Inserção de Pontos focais VIVA.VINTOX nas SRS's Metropolitana, Sul, Central e Norte.

Este eixo acumulou avanços significativos na difusão científica e tecnológica em Vigilância em Saúde no Espírito Santo. Destaca-se a participação em diversos eventos, como o 58º Congresso da Associação Brasileira de Medicina Tropical, o 9º Simpósio Brasileiro de Vigilância Sanitária e a Mostra Nacional de Experiências Bem-Sucedidas em Epidemiologia e em Vigilância em Saúde, onde foram apresentados resumos e experiências. Além disso, houve participação ativa na organização da 4ª Mostra de Experiências Exitosas de Vigilância em Saúde no Estado.

As perspectivas futuras incluem a incorporação de tecnologias para a Vigilância em Saúde no Espírito Santo, com a modernização de processos de trabalho, digitalização de serviços e a implementação de sistemas de informação. Espera-se uma maior capacidade de monitoramento de produtos, serviços, qualidade sanitária de alimentos e segurança ao paciente, visando à proteção da saúde pública da população. A regionalização das Redes de Atenção e Vigilância em Saúde também é uma meta, abrangendo áreas como violências interpessoais, intoxicações exógenas, saúde do trabalhador e emergências em saúde pública no estado. Estas ações visam fortalecer o sistema de saúde e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos à população capixaba.

# Projeto de Desenvolvimento Científico e Tecnológico de Soluções Digitais em Saúde



**Coordenador:** Ricardo Alexsandro de Medeiros Valentim

**Portaria de instituição:** Portaria ICEPi Nº 012-R

**Data de início:** 22 de junho de 2022

O Projeto de Desenvolvimento Científico e Tecnológico de Soluções Digitais em Saúde realizou, no ano de 2023, diversas entregas e avanços nas tecnologias desenvolvidas, envolvendo atualizações, adequações, ajustes e melhorias. Todos esses pontos ocorrem por meio de estudos e pesquisas, dos quais fazem parte, pesquisadores, estudantes de graduação, mestrado e doutorado. Destaca-se, neste relatório, a publicação de um artigo completo em período e a disponibilização da nova versão da solução de saúde digital para regulação para implantação em local a ser definido pela Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo (SESA/ES) e ICEPi.

## Resultados

Entre os principais resultados do projeto, merece destaque os avanços realizados na plataforma Vacina e Confia, incluindo o Monitoramento Inteligente de Imunobiológicos, a Nova Central de Administração, o Gerenciamento de Pedidos por Imunobiológicos, Central de Avisos para usuários do sistema, Gerenciamento de Notas 2.0, Gerenciamento de Unidades 2.0 e Gerenciamento de Vínculos 2.0. Além disso, diversos avanços foram obtidos no sentido de integração e interoperabilidade com outros sistemas, como:

- Agente de Integração com Centralizador Estadual e-SUS APS;
- Interoperabilidade com RNDS para envio dos registros de vacinação da rotina (RIA-R);
- Integração com base nacional do CNES.

As demais entregas do Vacina e Confia estão sistematizadas abaixo:

| Entrega                                                                  | Status       |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Mapa Interativo para monitoramento da Homogeneidade da Cobertura Vacinal | Em andamento |

|                                                                                                          |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Mapa Interativo para monitoramento dos indicadores de classificação de risco cobertura vacinal           | Em andamento |
| Central de Administração de Regras de Imunização 2.0                                                     | Concluído    |
| Assistente para migração de registros de vacinação entre unidades                                        | Concluído    |
| Gerenciamento para Notas SIES 2.0                                                                        | Concluído    |
| Gerenciamento de Estoque 2.0 com operações avançadas de bloqueio e reserva de estoque                    | Concluído    |
| Assistente interativo para unificação de cadastros duplicados                                            | Concluído    |
| Gerenciamento de Fabricantes 2.0                                                                         | Concluído    |
| Gerenciamento solicitações de credenciais de integração das clínicas privadas                            | Concluído    |
| Gerenciamento de usuários 2.0                                                                            | Concluído    |
| Gerenciamento de Incidentes 2.0                                                                          | Concluído    |
| Gerenciamento do Cidadão 2.0                                                                             | Concluído    |
| Gerenciamento de importação por inventário 2.0                                                           | Concluído    |
| Novo Cartão Digital de Vacinação 2.0                                                                     | Concluído    |
| Central do Cidadão 2.0                                                                                   | Concluído    |
| Nova Sala de Situação Pública com Indicadores de Desempenho na Rotina e Campanhas Nacional de Imunização | Concluído    |

A importância da Plataforma Vacina e Confia se evidencia por seu amplo alcance, contando com mais de 4,1 milhões de usuários registrados e superando a marca de 130 milhões de visualizações na plataforma. Destaca-se também a presença de mais de 800 salas de vacina integradas nos 78 municípios do Espírito Santo, juntamente com a integração de mais de 70 salas de vacina pertencentes ao setor privado.

É relevante ressaltar o registro e transmissão de mais de 17 milhões de doses para o Registro Nacional de Doses de Saúde (RNDS), além da integração bem-sucedida de mais de 50 imunobiológicos com um sistema de monitoramento inteligente. Esses resultados foram alcançados

por meio da criação de 1330 regras de imunização, permitindo uma configuração inteligente dos imunobiológicos e garantindo a eficiência do sistema.

Além disso, o projeto desempenhou um papel fundamental na continuidade da pesquisa de satisfação dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Ao longo do período, foram disparados um total de 381.714 SMS com questionários de avaliação, dos quais alcançamos 24.692 respostas significativas. Os resultados refletem uma percepção majoritariamente positiva, com 83,8% dos participantes classificados como promotores, demonstrando uma alta satisfação e propensão para recomendar o serviço. A parcela de respondentes passivos representou 8,6%, indicando uma atitude neutra em relação à experiência, enquanto os detratores compuseram 7,6% dos feedbacks, apontando áreas que requerem maior atenção e melhoria.

Adicionalmente, foi publicado o artigo completo "*Half dose ChAdOx1 nCoV-19 vaccine was equivalente to full doses to reduce moderate and severe COVID-19 cases*" em uma revista de alto impacto.

## Considerações Finais

O presente Projeto de Pesquisa se apresenta como oportunidade singular de aprimoramento da gestão pública no campo da saúde. Este projeto atua de forma aplicada de forma a entregar soluções de saúde digital para prover evidências científicas que possam consubstanciar a gestão em saúde, nas áreas da vigilância em saúde e da atenção à saúde. Para tanto, tem atuado no desenvolvimento de um relevante ecossistema tecnológico guiado pelos princípios:

- Da transparência, pois visa apropriar o controle social;
- Do melhor custo efetividade, pois além de ter custo mais viável, deve também produzir uma melhor efetividade;
- Da sustentabilidade, atributo que irá ocorrer por meio da transferência de tecnologia;
- Da operacionalidade eficiente, pois promove uma melhor experiência para o usuário, ao possibilitar o aprendizado das tecnologias e dos processos de trabalho durante a sua aplicação dos serviços de saúde - aprender fazendo e fazer aprendendo.

O caráter interdisciplinar do Projeto, que produz sinergia e articulação dos mais diversos atores do Sistema Único de Saúde do Estado do Espírito Santo, da Universidade e do Instituto Federal do Rio Grande do Norte, tem sido um indutor importante na consolidação dos resultados já relevantes, alguns destes já com publicação em revista científica internacional. Tais resultados, têm produzido avanços que envolvem a gestão pública de saúde em três principais áreas, central, vigilância e atenção à saúde.

Para além do âmbito governamental, o projeto tem sido um canal de entrega de informações valiosas à sociedade capixaba, fornecendo dados relevantes sobre a saúde pública do Estado.

Além disso, disponibiliza informações individualizadas aos cidadãos, permitindo-lhes acesso a esses dados quando necessário, promovendo assim maior autonomia e consciência sobre sua própria saúde. O constante desenvolvimento do projeto é evidente e atualmente oferece tecnologias que podem ser facilmente integradas em todo o Sistema Único de Saúde (SUS) do Brasil, destacando o Vacina e Confia, atualmente a mais moderna Plataforma de Imunização no país.

# Ficha Técnica

Carolina Perez

## **Diretor Geral**

Fabiano Ribeiro dos Santos

## **Gerente de Inovação**

Isabela Aline Oliveira

## **Gerente de Ensino**

## **Organização e Revisão**

Nayara Ribeiro de Oliveira

Lorhana Silva

Bruna Miranda

## **Coordenadores de Programas e Projetos**

Alexandre Fraga

Aline Marques

Amanda Araújo

Brígida Fernandes

Caroline Pignaton

Cristiano Araújo

Danuza Gomes

Fábio Malini

Guilherme Barbosa

Hélia Mathias

Ítalo Rocha

Juliana Mariano

Karla Orsi

Letícia Mameri

Lorhana Silva

Lucas Barros

Luciane Marinho

Luciene Rocha

Manuella Riquieri

Marcelo Schiffler

Mercedes Zuliani

Nayara Oliveira

Ricardo Valentim

Samilla Figueira

Thaís Maranhão



**RELATÓRIO DE GESTÃO DO ANO DE 2023**  
INSTITUTO CAPIXABA DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO EM SAÚDE



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria da Saúde*

