# PROCESSO SELETIVO INTERNO PARA SUPERVISOR DE ENFERMAGEM – NQSP, PARA ATUAR COMO BOLSISTA DO PROJETO DE EXTENSÃO E INOVAÇÃO EM AMBIENTE PRODUTIVO EM SAÚDE NO PROJETO "NÚCLEO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP” CORPORATIVO, NO INSTITUTO CAPIXABA DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO.

**Nota Técnica 001/2023**

# OBJETO

Processo Seletivo para seleção de Supervisor de enfermagem (bolsista), para atuar no projeto NQSPs em nível central , na modalidade de aperfeiçoamento em serviço no *Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente*, em 7 Hospitais SUS da rede própria do Estado do Espírito Santo, em consonância com a proposta do Programa de Gestão do Acesso e Qualidade Assistencial na Rede de Atenção à Saúde – PGAQ.

1. **JUSTIFICATIVA**

O projeto de que trata este ato desenvolverá os seguintes objetivos:

A implementação da Qualidade e Segurança do Paciente na prestação de serviços em saúde , sendo um requisito essencial para a melhoria dos processos, redução de custos, segurança assistencial, gestão de riscos e consequentemente a excelência em Gestão. Conforme Portaria Nº 529, DE 1º De Abril De 2013, em que foi Instituído o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) e tem por objetivo geral contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional.

A Portaria 529 nos traz: “Art. 3º Constituem-se objetivos específicos do PNSP: I - Promover e apoiar a implementação de iniciativas voltadas à segurança do paciente em diferentes áreas da atenção, organização e gestão de serviços de saúde, por meio da implantação da gestão de risco e de Núcleos de Segurança do Paciente nos estabelecimentos de saúde; II - Envolver os pacientes e familiares nas ações de segurança do paciente; III - Ampliar o acesso da sociedade às informações relativas à segurança do paciente; IV - Produzir, sistematizar e difundir conhecimentos sobre segurança do paciente; e V - Fomentar a inclusão do tema segurança do paciente no ensino técnico e de graduação e pós-graduação na área da saúde.”

1. **OBJETIVO**

Selecionar profissionais com perfil adequado as funções e atribuições da Supervisão;

* Selecionar profissionais com perfil de liderança e experiência comprovada em Gestão da qualidade, gestão de equipes, com atuação no projeto NQSP/ICEPi.
* Formar equipe de alta performance, aumentando a eficiência e, consequentemente, o desempenho da equipe e a eficácia do projeto.
* Garantir uma liderança atuante, flexivel e com foco em estruturação de processos e resultados.
* Dar continuidade a metodologia já padronizada pelo Projeto, com enfase em aperfeiçoamento.

1. **DAS ATRIBUÍÇÕE SE CARACTERÍSTICAS DO CARGO**

**2.1 Das Características:**

* Cumprimento de 40hs semanais com atuação a nível corporativo no Instituto Capixaba de Ensino, pesquisa e inovação,relativo ao escopo do projeto, com disponibilidade de deslocamento para visita aos Hospitais do Estado, participação em reuniões e eventos direcionados pelas coordenações do projeto e Diretoria do ICEPi;
* O Projeto do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente será desenvolvida em 36 meses de atividades, com carga horária total de 5.760 horas de atividades práticas e teóricas, considerando aperfeiçoamento em saúde, com 40 horas semanais de atividades, distribuídas da seguinte maneira:

1. **Atividades Práticas** - Atuação do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente: 36 horas de atividades semanais, sendo desenvolvidas de segunda a sexta-feira, na modalidade de educação permanente.
2. **Atividades autodirigida** (AAD) - 04 horas semanais, sendo desenvolvidas de segunda a sexta-feira, de acordo com o plano de trabalho individual, essas atividades deverão ser realizadas na própria Instituição.

**2.1 Das Atribuíções:**

* Ser Referência Corporativa do projeto;
* Gerenciar, Elaborar e Acompanhar Plano de Ação para implantação dos Núcleo da qualidade e Segurança do Paciente nos Hospitais;
* Supervisionar a estrutura e as atividades da área, garantindo a aplicação dos processos para monitoramento da Qualidade.
* Garantir a elaboração de manuais de qualidade e atuar com facilidade com a nomenclatura e elaboração de toda a documentação envolvida.
* Subsidiar a elaboração de formulários,Fluxogramas, Instruções de Trabalho dos serviços, Manuais e Protocolos, padronizando a gestão de documentos das Instituições, estruturar os instrumentos normativos e complementares (receber, conferir, numerar, distribuir, implantar e controlar o histórico das revisões).
* Acompanhar a atualização dos documentos e registros dos Hospitais;
* Elaborar e supervisionar a implantação e controle/arquivo de todas as fichas técnicas dos indicadores.
* Supervisionar a elaboração, implantação e aplicação dos indicadores de melhoria contínua do projeto e nos Hospitais, considerando os indicadores de Estrutura, Processo e Resultados.
* Implantar e gerenciar ações que promovam a melhoria contínua de todas as atividades dos Hospitais.
* Organizar e aplicar as auditorias internas em todas as áreas dos hospitais, incluindo o NQSP.
* Acompanhar as ações de melhorias implementadas resultantes das auditorias internas.
* Organizar a elaboração dos Mapas de Processo (SIPOC) de todos os setores dos Hospitais.
* Contribuir metodologicamente para a elaboração dos contratos de Interação de Processos de todos os setores dos Hospitais.
* Possibilitar a construção de todas as não conformidades conforme os acordos dos contratos de interação de processo dos Hospitais.
* Intemerdiar a identificar das não conformidades resultantes das interações de processos dos Hospitais.
* Oferecer melhor direcionamento dos processos de trabalho com foco na Qualidade e satisfação do cliente dos Hospitais.
* Manter os critérios para a implantação e melhoria contínua dos processos de Gestão em excelência em todos os serviços e unidades dos Hospitais.
* Implemnetar ferramentas que cotribuam para o gerenciar os protocolos através da coleta de dados conforme definição da alta administração.
* Promover atividades educacionais que disseminem os conceitos dos documentos, instrumentos e ferramentas da qualidade para os membros dos NQSPs dos Hospitais;
* Realizar treinamento sobre as ferramentas de Gestão da Qualidade para todas os membros do projeto (ISHIKAWA, Matriz GUT, 5W2H, 5 Porquês), garantindo a o desdobramento para os Hospitais.
* Garantir a apresentação e validação, mensalmente, junto à Diretoria Geral dos Hospitais e Coordenação do Projeto (ICEPi), relatórios sobre as atividades desenvolvidas, bem como os respectivos resultados;
* Garantir a estruturação e implantação da Segurança do paciente.
* Respeitar os instrumentos normativos do ICEPi e Hospitais.
* Elaborar e cumprir com o plano de ação de implementação do projeto NQSP nos Hospitais.
* Assegurar o fornecimento de dados atualizados e específicas do projeto, através de relatórios mensais estabelecidos e sempre que solicitados para análise e tomada de decisões junto a coordenação.
* Desenvolver rotinas necessárias para execução e padronização das tarefas e as manter atualizadas e atuantes.
* Apoiar na elaboração dos mapas de risco, auditoria de risco, matriz de risco e divulgação dos resultados junto ás áreas.
* Apoiar na confecção das fichas técnicas dos indicadores.
* Apoiar na coleta de dados, validação dos indicadores do projeto, das áreas, dos Hospitais e análise crítica.
* Estabelecer prioridades.
* Aplicar métodos para avaliação de qualidade.
* Elaborar material educativo, panfletos, cartilhas, entre outros.
* Estabelecer mecanismos de apoio e controles necessários das atividades da equipe ;
* Gerenciar monitoramento dos resultados, painel de indicadores, realizar análise crítica dos resultados, propondo ações de melhoria.
* Acompanhar a participação da equipe junto aos mecanismos de gestão de ferramentas da qualidade e asssistenciais, tais como Gestão de pendências, Visita Multidisciplinar, Huddle;
* Promover e aprimorar a interface entre a gestão interna hospitalar e os demais setores;
* Qualificar os fluxos de acesso, qualidade e gestão aos serviços e às informações no ambiente hospitalar;
* Otimizar os recursos existentes e apontar necessidades de incorporação de tecnologias no âmbito hospitalar.
* Colaborar tecnicamente, com dados de monitoramento, na proposição e atualização de protocolos/diretrizes clínicas e terapêuticas e protocolos administrativos.
* Avaliação dos relatórios mensais dos mebros de projeto dos NQSPs dos Hospitais, analisando criteriosamente e validando;
* Apresentar relatório mensal individual de produção;
* Acompanhar saídas de descanso, afastaemnto, atestados, declaraçõesa, folgas, junto as direções dos Hospitais.
* Manter boa comunicação com os diretores dos Hsopitais;
* Garantir o bom andamento da implementação do setor do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente nos Hospitais, revendo quando necessário;
* Observar o Programa Estadual de Bolsas de Estudo, Pesquisa e Extensão Tecnológico no Sistema Unico de Saúde- PEPISUS que estabelece os critérios de funcionamento do sistema de bolsas (portaria 001-R de 25 de julho de 2019).

1. **DAS INSCRIÇÕES**

5.1 A inscrição para o processo seletivo está destinada exclusivamente para enfermeiros bolsistas, que atuam como membro de projeto nos NQSPs dos 7 hospitais da Rede Própria Estadual.

5.2 Será realizada exclusivamente pelo **EDOCS**, encaminhado para o destinatário, **SUPERVISOR DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DO PGAQ - ICEPI - SESA – GOVES**, na pessoa da **CLAUDIANA RIBEIRO BATISTA**, com o título de: PROCESSO SELETIVO INTERNO PARA SUPERVISOR- NQSP, com envio do anexo I – Formulário de declaração de candidatura, preenchido e assinado, formalizando a inscrição para o processo seletivo para atuação como Supervisor do Projeto do NQSP, também anexar o currículo atualizado , ambos no formato de PDF.

* 1. Em nenhuma hipótese será realizada inscrições por meio diverso ao estabelecido nesta Nota Técnica;
  2. São de exclusiva responsabilidade do candidato o preenchimento e a veracidade das informações cadastrais no ato do preenchimento da inscrição, sob as penas da Lei. O ICEPi/SESA não se responsabilizará por eventuais prejuízos causados pelo preenchimento incorreto dos dados de inscrição, nem pela inscrição não efetivada por motivos de ordem técnica, falhas de comunicação ou congestionamento de linhas de comunicação que impossibilitem a transferência dos dados ou a impressão de documentos;

# ETAPAS

**1ª Etapa- Análise do currículo** , onde deve –se observar os seguintes requisitos:

1. Graduação em enfermagem;
2. Pós Graduação em Qualidade e Segurança do Paciente;
3. Atuação em Núcleo de Qualidade e Segurança do paciente em projeto;
4. Experiência em Gestão de equipe;
5. Cursos e capacitações nas áreas de Gestão:Qualidade, processos, projetos, acreditação;

# 2ª Etapa - Entrevista presencial ou via videoconferência para o candidatos do interior, com arguição de currículo;

1. A entrevista, de caráter classificatório, acontecerá conforme cronograma disponível no Anexo III, que visa avaliar caracteristicas e habilidades, pontuadas conforme anexo II, que se enquadram no perfil, além das experiências relatadas com base na descrição do currículo.
2. A entrevista será realizada por banca examinadora, onde cada membro atribuirá pontuação individual a cada candidato.
3. A nota final de cada entrevista resultará da média aritmética simples das notas individuais, que terá pontuação máxima de 10 pontos, atribuídas pelos membros da banca examinadora.

# 3ª Etapa- Resultado final e adesão a função de Supervisor previsto no Projeto;

* Disponibilidade imediata;
* Nomeação em diário Oficial;
* Apresentação dos documentos de acordo com o protocolo instituido pelo Instituto capixaba de Ensino e Pesquisda- ICEPi;
* Assinatura de todas as declarações necessárias a adesão à bolsa de acordo com a função a ser desempenhada;
* Desenvolver plano de trabalho de acordo com a função no projeto e diretrizes do ICEPi.

A não comprovação dos requisitos e dos documentos autodeclarados no ato da Adesão a bolsa implicará na ***ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.***

# DA CLASSIFICAÇÃO

* A pontuação final no processo seletivo poderá ser de 0 (zero) a 10 (dez), sendo obtido através da soma das pontuações nas segunda e terceira etapas, conforme anexo.
* A classificação se dará em ordem decrescente de pontuação final.
* Nos casos de empate na classificação, o desempate obedecerá a seguinte ordem de prioridade:
* Atuação profissional, conforme critérios estabelecidos na 1ª e 2ª estapas;
* Maior pontuação na entrevista.
* Maior pontuação por tempo de experiência profissional comprovada em atividade como Enfermeiro em qualidade e segurança do paciente.
* Maior idade, considerando-se dia, mês e ano de nascimento.

1. **DO RESULTADO**

*O ICEPi divulgará resultado,* através da Nota Técnica 001/2023 - no site disponibilizado no link: [*https://icepi.es.gov.br/documentos-e-legislacao*](https://icepi.es.gov.br/documentos-e-legislacao)*.*

1. **LOCAL DE ATUAÇÃO**

**REGIÃO METROPOLITANA:** Instituto Capixaba de Ensino, Pesquisa e Inovação em saúde.

***No ato da formalização da adesão a função de supervisor, o candidato assinará novo termo de adesão à Bolsa como Supervisor . O não comparecimento na etapa de Formalização da Adesão, ensejará ao candidato a ELIMINAÇÃO do processo seletivo***.

1. **DO MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

Será de responsabilidade da Coordenação do projeto a realização de avaliações trimestrais de desempenho dos Profissionais bolsistas em formação do Projeto do “**Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente”**.

Os critérios de avaliação de desempenho contemplarão as competências relacionadas as atribuições descritas no item 3 e demais criterios de desempenho que constam na avaliação de desempenho.

Caso o desempenho do profissional bolsista seja insatisfatório após 2 avaliações trimestrais, a coordenação do projeto poderá solicitar seu desligamento junto ao Programa.

Ficará a cargo da coordenação do projeto a avaliação de desligamento imediato em caso de falha grave das funções.

1. **DA PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA ESTADUAL DE BOLSAS DE ESTUDO, PESQUISA E EXTENSÃO TECNOLÓGICA NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – PEPISUS**

O profissional selecionado para atuar como supervisor no Projeto do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente, fará jus a uma Bolsa mensal de Desenvolvimento Tecnológico e Estímulo à Inovação de R$ 6.500,00 (Cinco mil e quinhentos reais), para o desenvolvimento das atividades descritas na Nota Técnica, ao longo de 28 meses, comprovadas por meio de relatórios enviados ao ICEPi, de acordo com Plano de Trabalho Individual (PTI).

O pagamento das bolsas se dará a título de doação com encargos em prol do desenvolvimento científico, tecnológico e de inovações, na forma das Leis Federais nº 10.973, de 2004, e nº 9.250, de 26 de dezembro de 1995 e Lei Complementar nº 909, de 2019 do Governo do Estado do Espírito Santo, não caracterizando contraprestação de serviços ou vantagem para o doador.

1. **DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

As despesas decorrentes deste Edital, correrão à conta da dotação orçamentária - 44.901.101280047.2128 - DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE FORMAÇÃO, PESQUISA, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO EM SAÚDE.

1. **DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

As eventuais dúvidas ou pedidos de esclarecimentos que se façam necessários para a exata compreensão dos termos deste Edital poderão ser solicitados no e-mai que segue: [icepi.nqsp@saude.es.gov.br](mailto:icepi.nqsp@saude.es.gov.br), informando o número esta Nota Técnica.

Permeia-se as normativas instituídas na Nota Técnica.

Vitória, 28 de Fevereiro de 2023

**Coordenação do Projeto “Núcleo da qualidade e Segurança do Paciente”.**

**ANEXO I**

**QUADRO DE DISTRIBUIÇÃO DAS VAGAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMA** | **PROJETO** | **LOCAL** | **VAGAS** |
| Programa de Gestão, Acesso e Qualidade | Núcleo da Qualidade e Segurnaça do Paciente | ICEPi | 01 |
| Total | | | 01 |

**ANEXO II**

**DOS CRITÉRIOS PARA ANÁLISE DA ENTREVISTA**

* **Os candidatos serão avaliados pelo conhecimento e pela apropriação dos temas descritos abaixos**

|  |  |
| --- | --- |
| **TEMAS QUE SERÃO ABORDADOS** | **Pontuação Máxima** |
| * Gestão de pessoas e liderança | 3,0 |
| * Visão crítica, criação e interpretação de relatórios e Análise de dados; * Gestão de Indicadores | 2,0 |
| * Comunicação eficaz e Inteface organinizacional; | 1,0 |
| * Ferramentas de Gestão da Qualidade |  |
| * RDC 36 de 25 Julho de 2013 / Metas Internacioanais de Segurança do Paciente. * Portaria 529, 01 de Abril de 2013. * ISO 9001/2015 / ONA | 1,0 |
| * Auditoria Interna | 1,0 |
| * Gestão por Processo | 1,0 |
| **Total máximo de pontos na avaliação da entrevista** | **10,0** |

**ANEXO III**

**DO CRONOGRAMA**

|  |  |
| --- | --- |
| Data | Etapa |
| 28/02 a 01/03/2023 | Inscrições |
| 02/03/2023 | Entrevistas dirigidas |
| 03/03/2023 | Resultado |
| 06/03/2023 | Formalização da adesão ao programa |
| 06/03/2023 | Início das Atividades de Campo |

**ANEXO IV**

**FORMULÁRIO DE DECLARAÇÃO DE CANDIDATURA**

# Eu, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, RG: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ SSP/ES, inscrita sob o CPF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e no Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo (COREN-ES) sob o número \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ES, lotada no NQSP do Hospital \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, pelo Projeto NQSP, declaro para os devidos fins que estou de acordo com as diretrizes e critérios avaliativos do processo seletivo da Nota Técnica 001/2023, com a finalidade de adesão a bolsa SUPERVISOR DE ENFERMAGEM - NQSP, PARA ATUAR COMO BOLSISTA DO PROJETO DE EXTENSÃO E INOVAÇÃO EM AMBIENTE PRODUTIVO EM SAÚDE NO PROJETO "NÚCLEO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP” CORPORATIVO, NO INSTITUTO CAPIXABA DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO, com remuneração de R$ 6.500,00 (cinco mil e quinhentos reais).

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2023

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Assinatura do candidato